

EBAZPENA

LEHIAREN EUSKAL KONTSEILUA LEA/AVC 557-ZEH-2021 ZK.

Osoko bilkura:

Ainara Herce San Martín, presidentea

Rafael Iturriaga Nieva, kidea

Enara Venturini Álvarez, kidea

Ibon Álvarez Casado, idazkaria

Lehiaren Euskal Kontseiluak (aurrerantzean, LEK), adierazi bezala osatuta 2024ko urtarrilaren 18an eginiko bileran, txosten hau onartu du LEA/AVC 557-ZEH-2021 espedientearen (EJIE lizitazioak). Bileran, Ibon Álvarez Casadok jardun du idazkari-lanetan, halaxe izendatu baitzuten, ordezeko gisara, postua hutsik zegoelako.

AURKIBIDEA:

I.- AURREKARIAK	4
II. ENPRESAK	13
II. MERKATUAREN AZTERKETA	15
1. Merkatu adierazgarria	15
2. Eraginpeko merkatua	18
2.1 Mantentze-lizitazioak	19
2.2 Laguntza teknikoko lizitazioak	19
3. Merkatuaren ezaugarri nagusiak	20
III. EGIAZTATUTAKO EGITATEAK	24
1. EJI Eren mantentze-lanei eta laguntza teknikoari buruzko lizitazioak	24
1.1 Mantentze-lanei buruzko lizitazioak	24
1.1.1 83-2021 lizitazioa	24
1.1.2 85-2021 lizitazioa	25
1.1.3 86-2021 lizitazioa	26
1.1.4 87-2021 lizitazioa	27
1.1.5 Mantentze-lanei buruzko lizitazioen laburpena	28
1.2 Atzera egindako laguntza teknikoko lizitazioak	30
1.2.1 103-2021 lizitazioa	30
1.2.2 104-2021 lizitazioa	31
1.2.3 105-2021 lizitazioa	32
1.2.4 Atzera egindako laguntza teknikoko lizitazioak	33
1.3 Laguntza teknikoko lizitazio berriak	34
1.3.1 031-2022 lizitazioa	34
1.3.2 032-2022 lizitazioa	36
1.3.3 033-2022 lizitazioa	37
1.3.4 Laguntza teknikoko lizitazio berrien laburpena	39
1.4 Aurreko lizitazioak	40
1.4.1 Mantentze-lanetako aurreko lizitazioak	40
1.4.1.1 83-2021 lizitazioaren aurreko lizitazioak	40
1.4.1.2 85-2021 lizitazioaren aurreko lizitazioak	42
1.4.1.3 86-2021 lizitazioaren aurreko lizitazioak	42
1.4.1.4 87-2021 lizitazioaren aurreko lizitazioak	43
1.4.2 Laguntza teknikoko aurreko lizitazioak	44
1.4.3 Aurreko lizitazioen laburpena	48
1.5 Mantentze-lan eta laguntza teknikoko lizitazioen azken laburpena	49
1.6 Lizitazioen azterketa kronologikoa	50
1.7 Aldi baterako enpresa elkarte (ABEE) azterketa	56
2. Konparazio-azterketa beste lizitazio batzuekin	57
2.1 Konparazioa beste lizitazio batzuekin	57
2.2 Lortutako emaitzak	58
V.- ZUZENBIDEKO OINARRIAK	59
1. Ebazpenaren xedea	59



2.	Aplikatu beharreko araudia	59
3.	Ebazteko eskumena	60
4.	Lehiaren Euskal Kontseiluaren balorazioa	61
4.1	Kolusio-akordioak edo praktika itunduak	62
4.2	Presuntzio-froga	63
4.2.1	Gutziz frogatutako zantzuak	66
4.2.2	Ondorioak ateratzeko arrazoibidea	68
4.2.3	Ordezko azalpena	72
4.2.3.1	Sortzeko eta garatzeko lizitazioak: lehia eta lehiatzeko abantaila	72
4.2.3.2	Enpresen kaudimen tekniko eta profesionala	76
4.2.3.3	Lizitazioak berriz diseinatzea	80
4.2.3.4	Langile kualifikatuen gabezia	81
4.2.3.5	Enpresa lizitatzailer berriak	82
4.2.3.6	Prezioak	84
4.2.3.7	Lekuko-frogari buruzko aipamen berezia	86
4.2.3.7	Ondorioa	91
4.3	Arau-hauste bakar eta jarraitua	92
4.4	Errugabetasun-presuntzioa eta frogatu beharraren karga	92
VI.	KONFIDENTZIALTASUN-ESKABIDEA	95
1.	Eskaera	95
2.	Kontuan hartzekoak	98
VII.	EBAZTEN DU:	101

I.- AURREKARIAK

1. 2021eko azaroan, Lehiaren Euskal Agintaritzak (LEA/AVC) EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA-SOCIEDAD INFORMÁTICA DE GOBIERNO VASCO SA (EJIE) sozietate publikoak izapidetutako kontratazio-espediente hauei buruzko informazioa jaso zuen: EJIE-83-2021, EJIE-85-2021, EJIE-86-2021, EJIE-87-2021, EJIE-103-2021, EJIE-104-2021 eta EJIE-105-2021 (9.-26. bitarteko folioak).

2. Era berean, 2021eko azaroaren 24an, EJIEko Administrazio Kontseiluko presidentek aurkeztutako idazki bat sartu zen LEAren erregistroan. Idazki horren bidez, EJIE-103-2021, EJIE-104-2021 eta EJIE-105-2021 kontratazio-espedienteei buruzko dokumentazioa jarri zuen LEAren esku, dokumentazioa aztertzeko eta kontratazio-prozesuan lehiaren alteraziorik ba ote zegoen ikusteko (27.-28. folioak).

Sektore Publikoko Kontratuei buruzko azaroaren 8ko 9/2017 Legearen (SPKL) 132.3 artikuluan xedatutakoari jarraikiz aurkeztu zuten idazkia. Artikulu horretan xedatzen denez, kontratazio-arloko eskumena duten organoek beren eginkizunak betetzean ezagutzen duten zernahi gertakari jakinarazi beharko diete lehiaren arloko agintaritzei, baldin eta gertakari horiek lehiaren babesari buruzko legeria hausten badute.

3. Era berean, 2022ko otsailaren 9an, EJIEko kontratazio-arduradunak aurkeztutako idazki bat sartu zen LEAren erregistroan. Horren bidez, aurretik aipatutako espedienteei eta beste kontratazio-espediente bati (EJIE-135-2021) buruzko dokumentazioa jarri zuen LEAren esku (6891.-9896. folioak).

Hori guztia bat dator, halaber, Sektore Publikoaren Kontratuei buruzko azaroaren 8ko 9/2017 Legearen (SPKL) 132.3 artikulua xedatzen duenarekin.

4. 2022ko urtarrilaren 12an, LEAk aurretik adierazitako jokabideak aztertzeko eskumena zer organok zuen zehazteko ohar labur bat igorri zion Merkatuen eta Lehiaren Batzorde Nazionaleko (MLBN) Lehiaren Zuzendaritzari, bat etorrita Estatuak eta autonomia-erkidegoek Lehiaren Defentsaren arloan dituzten Eskumenen Koordinazioari buruzko otsailaren 21eko 1/2002 Legearen 2.1 artikuluaarekin. Horren bidez, Ikerketaren zuzendariak erabaki zuen egitate horiek aztertzeko eskumena LEAri zegokiola, eta iritzi horrekin bat etorri zen MLBN, 2022ko otsailaren 2an LEAri bidalitako esleipen-ofizioaren bidez.

5. 2022ko otsailaren 17an, LEAko Ikerketaren zuzendariak, LDLren 49.1 artikuluan ezarritakoaren arabera, zehapen-espedientea hastea erabaki zuen, Lehiaren Defentsari buruzko uztailaren 3ko 15/2007 Legearen (LDL) 1. artikulua debekatutako ustezko jokabideengatik, enpresa hauen gainean: BILBOMÁTICA SA (BILBOMÁTICA), DEUSTO SEIDOR SA (DEUSTO SEIDOR), ENTELGY IBAI SAU (ENTE LGY), EUROHELP CONSULTING

SLU (EUROHELP), NTT DATA SPAIN SL (NTT DATA), IBERMÁTICA SA (IBERMÁTICA), INETUM NORTE SLU (INETUM), LKS OUTSOURCING S.COOP. (LKS OUTSOURCING), LKS S.COOP. (LKS), OESÍA NETWORKS SL (OESÍA), SERIKAT CONSULTORÍA E INFORMÁTICA SA (SERIKAT), SOPRA STERIA ESPAÑA SA (SOPRA STERIA) eta TEKNEI DIGITAL SA (TEKNEI) (1.-8. folioak).

6. 2022ko otsailaren 25ean, espedientearen instruktoreak informazioa eskatzeko probidentzia bat eman zuen, EJI Eri honako hau eskatzeko: kontratazio-espediente hauen kopia formatu digitalean: 83-2021, 85-2021, 86-2021 eta 87-2021; 135-2021 kontratazio-espedientearen EKDB agiriak eta 83-2021, 85-2021, 86-2021, 87-2021, 103-2021, 104-2021 eta 105-2021 kontratazio-espedienteen aurreko lizitazioari buruzko informazioa (7281.-7284. folioak).

Erantzuna 2022ko martxoaren 15ean igorri zitzaion LEAri (7407.-23056. folioak).

7. 2022ko otsailaren 28an, espedientearen instruktoreak informazioa eskatzeko probidentzia eman zuen, LANTIK SA (LANTIK), CENTRO DE CÁLCULO DE ÁLAVA SA (CCASA) eta IZFE SA (IZFE) enpresei espediente hauek errekeritzeko: foru-aldundietako aplikazio informatikoen laguntza teknikoa eta/edo mantentze-lanak kontratatzeko, 2017-2022 aldian, lizitatutako espedienteen zerrenda, betiere espedientea hasi zaien enpresek eskaintza aurkeztu badute (7307.-7318. folioak).

Erantzunak LEAri igorri zitzaizkion 2022ko martxoaren 23tik apirilaren 12ra bitartean (23089.-23100., 23111.-23124. eta 23125.-23346. folioak).

8. 2022ko apirilaren 20an, espedientearen instruktoreak informazioa eskatzeko probidentzia eman zuen, BILBAOTIK SA enpresari, GASTEIZKO UDALARI eta DONOSTIATIK enpresari espediente hauek errekeritzeko: Bilboko, Donostiako eta Gasteizko udalen aplikazio informatikoen laguntza teknikoa eta/edo mantentze-lanak, 2017-2022 aldian, kontratatzeko lizitatutako espedienteen zerrenda, baldin eta espedientea hasi zaien enpresek eskaintza aurkeztu badute (23347.-23358. folioak).

Erantzunak LEAri igorri zitzaizkion 2022ko maiatzaren 9tik maiatzaren 17ra bitartean (23407.-23414., 23419.-23422. eta 23423.-23426. folioak).

9. 2022ko apirilaren 28an, espedientearen instruktoreak probidentzia bat eman zuen, bertan zehaztutako folioen konfidentzialtasuna adierazteko. Probidentzia horrekin osatu zen 1. pieza banandua (23359.-23366. folioak).

10. 2022ko maiatzaren 12an, LKS eta LKS OUTSOURCING enpresen ordezkariak administrazio-errekurtso bana aurkeztu zuten 2022ko apirilaren 28ko probidentziaren aurka (23427.-23446. folioak).

2022ko maiatzaren 16an, TEKNEI enpresaren ordezkariak administrazio-errekurtsoa aurkeztu zuen 2022ko apirilaren 28ko probidentziaren aurka (23447.-23452. folioak).

11. 2022ko maiatzaren 17an, espedientearen instruktoreak zehapen-prozedura ebazteko gehieneko epea eteteko probidentzia eman zuen, LDLren 47. artikuluan ezarritako administrazio-errekurtsoa jarri bada, LDLn prozedura ebazteko gehieneko epea eteteko ezarritako aurreikuspenari jarraikiz (23453.-23456. folioak).

12. 2022ko uztailaren 20an, IBERMÁTICAren ordezkariak borondatezko alegazioak aurkeztu zituen; espedientearen jasota daude (23491.-23508. folioak).

13. 2022ko abuztuaren 31n, Lehiaren Euskal Kontseiluak (LEK) ebazpena eman zuen, LKS, LKS OUTSOURCING eta TEKNEI enpresek jarritako administrazio-errekurtsoak ezesteko (23511.-23528. folioak).

14. 2022ko irailaren 9an, espedientearen instruktoreak probidentzia bat eman zuen, eta haren bidez kendu egin zuen, 2022ko irailaren 1etik aurrera, zehapen-prozedura ebazteko gehieneko epearen etetea; 2023ko azaroaren 30a ezarri zuen gehieneko epearen data berria (23529.-23530. folioak).

15. 2022ko irailaren 12an, espedientearen instruktoreak informazioa eskatzeko probidentzia bat eman zuen, eta haren bidez errekeritu egin zuten EJIE, LANTIK, CCASA, IZFE, BILBAOTIK enpresei, GASTEIZKO UDALari eta DONOSTIATIK enpresari software-programa eta -aplikazioen zerrenda, betiere haien sorrera haiek lizitatu bazuten (23561.-23574. folioak).

Eskatutako informazioa 2022ko irailaren 26tik 2022ko azaroaren 3ra bitartean igorri zuten (23583.-23618., 23619.-23630., 23637.-23640., 23641.-23660., 23665.-23676., 23677.-23682. eta 23683.-23704. folioak).

16. 2022ko azaroaren 25ean, espedientearen instruktoreak zehatzeko prozedura ebazteko gehieneko epea eteteko probidentzia eman zuen; izan ere, TEKNEIk administrazioarekiko auzi-errekurtsoa jarri zuen Lehiaren Euskal Kontseiluaren 2022ko abuztuaren 31ko Ebazpenaren aurka (0000847/2022 prozedura arrunta), eta eskatu zuen kautelazko neurri hau hartzeko: zehapen-espedientearen izapideak etetea erabaki zezala (23709.-23740. folioak).

17. 2023ko urtarrilaren 18an, espedientearen instruktoreak probidentzia bat eman zuen, eta haren bidez kendu egin zuen, 2022ko abenduaren 16tik aurrera, zehapen-prozedura ebazteko gehieneko epearen etetea; 2023ko azaroaren 21a ezarri zuen gehieneko epearen data berria (23779.-23782. folioak).

EAEko Justizia Auzitegi Nagusiko Administrazioarekiko Auzien Salako 1. Sekzioaren autoak ekarri zuen etendura kentzea —Eusko Jaurlaritzako Zerbitzu Juridiko Nagusiari 2022ko abenduaren 16an jakinarazi zitzaion autoa—, eta haren bidez erabaki zuen ez zela bidezkoa TEKNEI enpresak eskatutako kautelazko etete-neurria hartzea.

18. 2023ko otsailaren 7an, Ikerketaren zuzendariak ebazpena eman zuen, eta, horren bidez, espedientearen hasiera EJIEn lizitazioetara zabaldu zen, kode hauekin (23813.-23816. folioak):

- 031-2022, 032-2022 eta 033-2022 (laguntza teknikoko lizitazio berriak)

- 075-2017, 155-2018, 069-2017, 094-2019 eta 095-2019 (83-2021, 103-2021, 104-2021 eta 105-2021 baino lehenagoko lizitazioak)

- 091-2020, 97-2020, 099-2020 eta 107-2020 (85-2021 baino lehenagoko lizitazioak)

- 019-2021, 090-2018, 079-2020, 059-2020, 090-2019, 110-2018, 068-2019, 087-2018 eta 051-2021 (86-2021 baino lehenagoko lizitazioak)

- 053-2021, 037-2021, 080-2020, 035-2021, 081-2020, 073-2020, 108-2020 eta 013-2021 (87-2021 baino lehenagoko lizitazioak).

19. 2023ko otsailaren 10ean, espedientearen instruktoreak nahitaezkoa den Egitateak Zehazteko Plegua egin zuen, eta behar bezala jakinarazi zitzaien interesdunei. Horrekin batera, baldintza-agiriari erantzuteko hamabost egun balioduneko epea eman zitzaien, jakinarazpena jaso eta hurrengo egunetik zenbatzen hasita, eta, hala balegokio, egokitzen jotzen zituzten frogak proposatzeko (24931.-25006. folioak).

Alegazioak, epea luzatzeko eskaeren ondoren, 2023ko martxoaren 3tik martxoaren 30era bitartean aurkeztu ziren (25149.-25169. eta 25179.-27327. folioak).

20. 2023ko martxoaren 30ean, espedientearen instruktoreak informazioa eskatzeko probidentzia eman zuen, PKF ATTEST SERVICIOS PROFESIONALES SL enpresari zera errekeritzeko: EUROHELP enpresa eta kide den enpresa taldeko beste enpresa batzuk murgilduta dauden konkurtso-prozesuaren espediente osoa, ekoizpen-unitateen salmentari buruzko dokumentazioa barne (27329.-27360. folioak).

Informazio hori 2023ko apirilaren 21ean igorri zuten (27377.-27412. folioak).

21. 2023ko martxoaren 31n, espedientearen instruktoreak frogen praktika baieستeko eta ezesteko probidentzia eman zuen. Probidentzia horren bidez, lekuko-froga egitea onetsi zen, Euskadiko Jakintza Industrien eta Teknologia Aplikatuaren Elkarteko (GAIA) zuzendari nagusi XXX jaunarekin, kluster teknologiko horren ordezkari gisa (27331.-27336. folioak).

22. 2023ko apirilaren 4an, espedientearen instruktoreak probidentzia bat eman zuen, bertan zehaztutako folioen konfidentzialtasuna adierazteko. Probidentzia horrekin osatu zen 2. pieza banandua (27361.-27364. folioak).

23. 2023ko maiatzaren 3an, espedientatutako enpresek eskaera egin ondoren, espedientearen instruktoreak probidentzia bat eman zuen baieستeko probidentzia zuzentzeko eta frogak egitea ezesteko, 2023ko martxoaren 31n, eta espedientatutako enpresa guztiei dei egin zien XXX jaunari LEAren egoitzan egin beharreko frogaldian parte hartzeko (27473.-27477. folioak).

Probidentzia horretan ezarri zen froga egingo zela Prozedura Zibilaren Legearen II. liburuko 1. tituluko VI. kapituluko («Lekukoen galdeketa») 7. atalean, 360.etik 381.era arteko artikuluetan, ezarritakoari jarraikiz. Horrela bada:

- *Instruktoreak galdera orokorrak egingo dizkio lekukoari (367. artikulua).*
- *Froga proposatu duten alderdiek jarraian galdetuko dute (372.1 art.) (OESÍA eta TEKNEI, alfabetikoki).*
- *Gainerako interesdunek jarraian galdetuko dute (372.1 art.) (alfabetikoki).*
- *Instruktoreak edozein unetan galde dezake, argibideak eta gehikuntzak lortzeko (372.2 art.).*

24. 2023ko maiatzaren 12an, espedientearen instruktoreak informazioa eskatzeko probidentzia eman zuen, espedientatutako enpresei honako informazio hau eman zezatela errekeritzeko (27513.-27514. folioak):

a) 2022ko ekitaldiko urteko kontu onartuak (edo, hala balegokio, azken urteko kontu onartuak), BEZa eta erlazionatutako beste zerga batzuk aplikatu aurretik egondako guztizko diru-sarreraren kontzeptuen xehetasunekin.

b) EJIk Mantentze eta Laguntza Teknikoko zerbitzuei buruz 2017tik 2022ra arte adjudikatutako lizitazioek (bakarka, ABEEan edo azpikontratatu gisa) sortutako negozio-bolumena, sorta bakoitzeko fakturazioa banakatuta. Lizitazio hauek dira: EJI-075-2017, EJI-155-2018, EJI-069-2017, EJI-094-2019, EJI-095-2019, EJI-091-2020, EJI-097-2020, EJI-099-2020, EJI-107-2020, EJI-019-2021, EJI-090-2018, EJI-079-2020, EJI-059-2020, EJI-090-2019, EJI-110-2018, EJI-068-2019, EJI-087-2018, EJI-051-2021, EJI-053-2021, EJI-037-2021, EJI-080-2020, EJI-035-2021, EJI-081-2020, EJI-073-2020, EJI-108-2020, EJI-013-2021, EJI-083-2021, EJI-085-2021, EJI-086-2021, EJI-087-2021, EJI-031-2022, EJI-032-2022 eta EJI-033-2022.

Informazio hori 2023ko maiatzaren 22tik ekainaren 5era bitartean igorri zuten (27571.-28604. folioak).

25. 2023ko maiatzaren 16an, espedientearen instruktoreak bertan zehaztutako folioen konfidentzialtasuna deklaratzeko probidentzia eman zuen, eta haiekin 3. pieza banandua egin zen (27537.-27540. folioak).

26. 2023ko maiatzaren 25ean, lekuko-froga egin zitzaion XXX jaunari LEAren egoitzan, NTT DATA ez beste enpresa espedientatu guztien ordezkariak parte hartuta.

Lekuko-froga horren hitzez hitzeko transkripzioa espedientearen sartu da 2023ko ekainaren 7ko eginbidearen bidez (28617.-28652. folioak).

27. 2023ko maiatzaren 29an, espedientearen instruktoreak informazioa eskatzeko probidentzia eman zuen, TECNALIA RESEARCH & INNOVATION FUNDAZIOARI honako informazio hau eman zezala errekeritzeko (28604.bis-28604.ter folioak):

- 2010. urteaz geroztik emandako ziurtagirien urteko kopurua, honako hauei dagokienez: Geremua (garatzailea), Geremua (analista), Interneteko presentzia (garatzailea), Interneteko presentzia (analista), Teletramitazioa (garatzailea), Teletramitazioa (analista), SOA (garatzailea), SOA (analista), Dokusi (garatzailea), Dokusi (analista), SQA-Calidad (garatzailea), SQA-Calidad (analista), UDA (garatzailea) eta UDA (analista).

Erantzuna 2023ko ekainaren 6an igorri zioten LEARI (28605.-28616. folioak).

28. 2023ko ekainaren 9an, espedientearen instruktoreak bertan zehaztutako folioen konfidentzialtasuna adierazteko probidentzia eman zuen, eta haiekin 4. pieza banandua egin zen (28653.-28658. folioak).

29. 2023ko ekainaren 12an, espedientearen instruktoreak instrukzio-fasea ixteko probidentzia eman zuen, ebazpen-proposamena idazteko, eta interesdunei behar bezala eman zitzairen horren berri (28741.-28742. folioak).

30. 2023ko uztailaren 11n ebazpen-proposamena eman zuten, eta interesdunei jakinarazi zitzairen. Hamabost egun balioduneko epea eman zitzairen egokitze jotzen zituzten alegazioak egiteko, eta, hala bazegokienez, Lehiaren Euskal Kontseiluaren aurrean froga eta jarduketa osagarriak egitea eta ikustaldia egitea proposatzeko. Epe hori ofizioz luzatu zen beste zazpi egunez interesdun guztientzat.

Alegazioak, epea ofizioz luzatu ondoren, 2023ko abuztuaren 3tik abuztuaren 28ra bitartean aurkeztu ziren (30065.-32527. folioak).

31. 2023ko urriaren 9an, espedientearen instruktoreak LDLren 50.5 artikuluan ezarritako txostena egin zuen (32661.-32690. folioak).

32. 2023ko urriaren 10ean, lkerketaren zuzendariak espedientea aurkeztu zion Lehiaren Euskal Kontseiluari (LEK) (32691.-32692. folioak).

33. 2023ko urriaren 20an, Lehiaren Euskal Kontseiluak honako erabaki hau hartu zuen espediente honi dagokionez (32692.bis-32694. folioak):

2023ko urriaren 11n, IZak LEA 557-SAN-2021 zehapen-espedientea (EJIE lizitazioak) igorri zion LEKeri. Espediente horretan, Ikerketa Zuzendaritzak emandako ebazpen-proposamena eta interesdunek egindako alegazioak jaso ziren.

Dokumentazioa aztertu ondoren, Lehiaren Euskal Kontseiluak honako hau erabakitzen du:

LEHENENGOA: Honako jarduketa osagarri hauek egitea, Lehiaren Defentsari buruzko uztailaren 3ko 15/2007 Legearen (LDL) 51.1 eta 2. artikuluan xedatutakoa betez:

- BILBOMÁTICARI hau eskatzea:

2022ko ekitaldiko urteko kontu onartuak, BEZa eta lotutako beste zerga batzuk aplikatu aurretik egondako guztizko diru-sarreraren kontzeptuen xehetasunekin.

- DEUSTO SEIDOR enpresari hau eskatzea:

(i) 2022ko ekitaldiko urteko kontu onartuak igortzeko, BEZa eta lotutako beste zerga batzuk aplikatu aurreko diru-sarrera guztien kontzeptuaren xehetasunarekin.

(ii) Adieraz dezala LEAri aurkeztutako informazioan, hau da, EJIEk Mantentze eta Laguntza Teknikoko zerbitzuei buruz 2017tik 2022ra arte adjudikatutako lizitazioek (bakarka, ABEEan edo azpikontratatu gisa) sortutako negozio-bolumenari —sorta bakoitzeko fakturazioa banakatuta— buruzkoan, BEZa barne zegoen edo ez. Igorritako zifrek BEZa barne bazuten, BEZik gabeko zenbatekoak igortzeko.

- ENTELGY IBAI enpresari hau eskatzea:

2022ko ekitaldiko urteko kontu onartuak, BEZa eta lotutako beste zerga batzuk aplikatu aurretik egondako guztizko diru-sarreraren kontzeptuen xehetasunekin.

- EUROHELPI hau eskatzea:

(i) 2022ko ekitaldiko urteko kontu onartuak igortzeko, BEZa eta lotutako beste zerga batzuk aplikatu aurreko diru-sarrera guztien kontzeptuaren xehetasunarekin.

(ii) EJIEk Mantentze eta Laguntza Teknikoko zerbitzuei buruz 2017tik 2022ra arte adjudikatutako lizitazioek (bakarka, ABEEan edo azpikontratatu gisa) sortutako negozio-bolumena (BEZa gabe), sorta bakoitzeko fakturazioa banakatuta.

- IBERMÁTICARI hau eskatzea:

LEAri bidalitako zenbatekoak aldatzeko, eta EJIEk Mantentze eta Laguntza Teknikoko zerbitzuei buruz 2017tik 2022ra arte adjudikatutako lizitazioek (bakarka, ABEEan edo azpikontratatu gisa) sortutako negozio-bolumena (BEZa gabe) igortzeko, sorta bakoitzeko fakturazioa banakatuta.

- INETUM enpresari hau eskatzea:

(i) 2022ko ekitaldiko urteko kontu onartuak igortzeko, BEZa eta lotutako beste zerga batzuk aplikatu aurreko diru-sarrerara guztien kontzeptuaren xehetasunarekin.

(ii) Adieraz dezala LEAri aurkeztutako informazioan, hau da, EJEk Mantentze eta Laguntza Teknikoko zerbitzuei buruz 2017tik 2022ra arte adjudikatutako lizitazioek (bakarka, ABEEan edo azpikontratatu gisa) sortutako negozio-bolumenari —sorta bakoitzeko fakturazioa banakatuta— buruzkoan, BEZa barne zegoen edo ez. Igorritako zifrek BEZa barne bazuten, BEZik gabeko zenbatekoak igortzeko.

- LKS enpresari hau eskatzea:

adieraz dezala LEAri aurkeztutako informazioan, hau da, EJEk Mantentze eta Laguntza Teknikoko zerbitzuei buruz 2017tik 2022ra arte adjudikatutako lizitazioek (bakarka, ABEEan edo azpikontratatu gisa) sortutako negozio-bolumenari —sorta bakoitzeko fakturazioa banakatuta— buruzkoan, BEZa barne zegoen edo ez. Igorritako zifrek BEZa barne bazuten, BEZik gabeko zenbatekoak igortzeko.

- LKS OUTSOURCING enpresari hau eskatzea:

(i) 2022ko ekitaldiko urteko kontu onartuak igortzeko, BEZa eta lotutako beste zerga batzuk aplikatu aurreko diru-sarrerara guztien kontzeptuaren xehetasunarekin.

(ii) Adieraz dezala LEAri aurkeztutako informazioan, hau da, EJEk Mantentze eta Laguntza Teknikoko zerbitzuei buruz 2017tik 2022ra arte adjudikatutako lizitazioek (bakarka, ABEEan edo azpikontratatu gisa) sortutako negozio-bolumenari —sorta bakoitzeko fakturazioa banakatuta— buruzkoan, BEZa barne zegoen edo ez. Igorritako zifrek BEZa barne bazuten, BEZik gabeko zenbatekoak igortzeko.

- OESÍA enpresari hau eskatzea:

(i) 2022ko ekitaldiko urteko kontu onartuak igortzeko, BEZa eta lotutako beste zerga batzuk aplikatu aurreko diru-sarrerara guztien kontzeptuaren xehetasunarekin.

(ii) LEAri bidalitako zenbatekoak zuzentzeko, eta EJEk Mantentze eta Laguntza Teknikoko zerbitzuei buruz 2017tik 2022ra arte adjudikatutako lizitazioek (bakarka, ABEEan edo azpikontratatu gisa) sortutako negozio-bolumena (BEZa gabe) igortzeko, sorta bakoitzeko fakturazioa banakatuta.

- SERIKAT enpresari hau eskatzea:

2022ko ekitaldiko urteko kontu onartuak, BEZa eta lotutako beste zerga batzuk aplikatu aurretik egondako guztizko diru-sarreraren kontzeptuaren xehetasunarekin.

- SOPRA STERIA enpresari hau eskatzea:

(i) 2022ko ekitaldiko urteko kontu onartuak igortzeko, BEZa eta lotutako beste zerga batzuk aplikatu aurreko diru-sarrerara guztien kontzeptuaren xehetasunarekin.

(ii) Adieraz dezala LEAri aurkeztutako informazioan, hau da, EJEk Mantentze eta Laguntza Teknikoko zerbitzuei buruz 2017tik 2022ra arte adjudikatutako lizitazioek (bakarka, ABEEan edo azpikontratatu gisa) sortutako negozio-bolumenari —sorta bakoitzeko fakturazioa banakatuta—

buruzkoan, BEZa barne zegoen edo ez. Igorritako zifrek BEZa barne bazuten, BEZik gabeko zenbatekoak igortzeko.

- TEKNEI enpresari hau eskatzea:

(i) 2022ko ekitaldiko urteko kontu onartuak igortzeko, BEZa eta lotutako beste zerga batzuk aplikatu aurreko diru-sarrera guztien kontzeptuaren xehetasunarekin.

(ii) Adieraz dezala LEAri aurkeztutako informazioan, hau da, EJEk Mantentze eta Laguntza Teknikoko zerbitzuei buruz 2017tik 2022ra arte adjudikatutako lizitazioek (bakarka, ABEEan edo azpikontratatu gisa) sortutako negozio-bolumenari —sorta bakoitzeko fakturazioa banakatuta— buruzkoan, BEZa barne zegoen edo ez. Igorritako zifrek BEZa barne bazuten, BEZik gabeko zenbatekoak igortzeko.

BIGARRENA: Alderdi interesdunei 7 egun balioduneko epea ematea jarduketa osagarri horri buruz egokitzen dituzten alegazioak aurkezteko, LDLren 51.1 artikuluko bigarren paragrafoan xedatutakoarekin bat etorritz.

Ikerketa Zuzendaritzari agintzea, alegazioak jaso ondoren edo alegazioak bidaltzeko ezarritako epea igaro ondoren, aipatutako jarduketa osagarriak egin ditzala.

HIRUGARRENA: Etetea, LDLren 37.e) artikuluan xedatutakoari jarraikiz, prozedura ebazteko gehieneko epea, erabaki honen datatik hasi eta jarduketa osagarriaren emaitzak jaso arte.

LAUGARRENA: Gehiengoz onartzea, presidentearen aurkako botoarekin, DEUSTO SEIDOR, IBERMÁTICA eta TEKNEI enpresek Lehiaren Euskal Kontseiluaren aurrean eskatutako ikustaldia, LDLren 51.3 artikuluari jarraikiz.

Ikustaldia noiz eta non egingo den alderdi interesdunei jakinaraziko zaie, eta horiek Lehiaren Euskal Kontseiluari jakinarazi beharko diote zein joango den eta zer kargu duen.

34. 2023ko urriaren 24an, Lehiaren Euskal Kontseiluak erabakitakoa betez, Ikerketaren zuzendariak zazpi eguneko epea eman zien interesdunei egoki iritzitako alegazioak aurkezteko, Lehiaren Euskal Kontseiluak erabakitako jarduketa osagarriei dagokienez (32695.-32696. folioak).

35. IBERMÁTICA, ENTELGY IBAI, LKS, BILBOMÁTICA eta TEKNEI enpresek alegazioak aurkeztu zituzten 2023ko urriaren 31tik azaroaren 7ra bitartean (32723.-32728., 32947.-32952. eta 33075.-33086. folioak).

36. INETUM, SOPRA STERIA eta OESÍA enpresek, jarduketa osagarriei alegazioak aurkezteaz gain, geroago eskatuko zitzaien dokumentazioa aurkeztu zuten, jarduketa osagarriak gauzatuz (32729.-32946. folioak).

37. 2023ko azaroaren 9an, Ikerketaren zuzendariak aipatutako jarduketa osagarriak egin zituen, INETUM, SOPRA STERIA eta OESÍA enpresak alde batera utzita, horiei buruzko jarduketa benetan betetzat hartuta (33323.-33340. folioak).

- 38.** Eskatutako informazioa 2023ko azaroaren 14tik azaroaren 23ra bitartean igorri zuten.
- 39.** 2023ko azaroaren 22an, LDLren 51.3 artikuluan xedatutakoari jarraikiz, La Bolsa eraikineko ekitaldi-aretoan (Jose Maria Olabarri kalea 1, Bilbo) espedientearen ahozko ikustaldia egin zen, LDEren 37.2 eta 19. artikuluei jarraikiz.
- 40.** Ikustaldian, hitz egiteko txandetan, honako hauen legezko ordezkariak parte hartu zuten: BILBOMÁTICA, DEUSTO SEIDOR, ENTELGY, IBERMÁTICA, INETUM, LKS OUTSOURCING, LKS, OESÍA, SERIKAT, SOPRA STERIA eta TEKNEI, abokatuek lagunduta, bai eta espedientearen instruktoreak ere.
- 41.** Halaber, ikustaldirako dei egin zitzaion, eta bertan parte zuen, XXX Euskadiko Jakintza Industrien eta Teknologia Aplikatuak Elkarteak (GAIA) zuzendari nagusia, Lehiaren Euskal Kontseiluak ontzat eman baitzuen TEKNEI enpresaren eskaera.
- 42.** Ikustaldia grabatu egin zen, eta ikus-entzunezko euskarria espedientearen sartu zen (33761.-33764.. folioa), eta alderdi guztiei web-esteka bat eman zitzaien prozeduran hura deskargatzeko.

II. ENPRESAK

- 43.** BILBOMÁTICA SA enpresak (IFZ: A48270227) softwarearen aholkularitzan eta ingeniarietan dihardu. 1988ko irailaren 23an eratu zen eta bere egoitza soziala hemen dago: Bilboko Compostelako Done Jakue kalea 12, 4. A, Miribilla eraikina. Tamaina ertaineko enpresa da, eta 459 langile zituen 2020an. Taldeko enpresa nagusia da.
- 44.** DEUSTO SEIDOR SA enpresa, lehen DEUSTO SISTEMAS SA, (IFZ: A95191300), aholkularitza informatikoan eta lotutako jardueretan aritzen da. 2002ko urtarilaren 11n eratu zuten, eta honako helbide honetan du egoitza soziala: Paduleta 55, 203 bulegoa, Vitoria-Gasteiz. Tamaina ertaineko enpresa da; 133 langile zituen 2020an.
- 45.** ENTELGY IBAI SAU enpresa (IFZ: A95288221) aholkularitza informatikoan eta lotutako jardueretan aritzen da. 2003ko azaroaren 25ean eratu zuten, eta honako helbide honetan du egoitza soziala: Mazarredo zumarkalea 69, Bilbo. Tamaina ertaineko enpresa da; 235 langile zituen 2020an.
- 46.** EUROHELP CONSULTING SLU enpresa (IFZ: B38472197) aholkularitza informatikoan eta lotutako jardueretan aritzen da. 1997ko urriaren 16an eratu zuten, eta honako helbide honetan du egoitza soziala: Pinudi plaza 1-3.a, Donostia. Tamaina ertaineko enpresa da; 190 langile zituen 2020an. Taldeko filiala da, eta enpresa nagusia AMATECH CONSULTING SL da.

Bilboko merkataritza-arloko 2. epaitegiaren 2022ko irailaren 20ko Autoaren bidez, AMATECH CONSULTING SLU, EUROHELP CONSULTING SLU, IT CONSULTING NAHITEK SLU eta NAHITEK DIGITAL SLU merkataritzako enpresen hartzekodunen konkurtsoa deklaratu zen.

Bilboko merkataritza-arloko 2. epaitegiaren 2022ko abenduaren 27ko Autoaren bidez, GRUPO AMATECH osatzen duten lau sozietate konkurtsatuen, hau da, AMATECH CONSULTING SLU, EUROHELP CONSULTING SLU, NAHITEK DIGITAL SLU eta IT CONSULTING NAHITEK SLU merkataritzako enpresen lau ekoizpen-unitate deskribatuak saltzeko baimena eman zen, GRUPO TEKNEI IT SL eskaintzailearen alde edo aipatutako taldea sozietate nagusia den sozietateetako edozeinen alde.

47. NTT DATA SPAIN SL enpresa, lehen EVERIS SPAIN SL, (IFZ: B82387770), aholkularitza informatikoan eta lotutako jardueretan aritzen da. 1999ko uztailaren 29an eratu zuten, eta honako helbide honetan du egoitza soziala: Camino Fuente de la Mora 1, Madril. Tamaina handiko enpresa da; 8.184 langile zituen 2020an. Taldeko filiala da, eta enpresa nagusia NTT DATA EUROPE & LATAM SL da.

48. IBERMÁTICA SA enpresa (IFZ: A20038915) aholkularitza informatikoan eta lotutako jardueretan aritzen da. 1973ko ekainaren 6an eratu zuten, eta honako helbide honetan du egoitza soziala: Mikeletegi pasealekua 5, Donostia. Tamaina handiko enpresa da; 3.384 langile zituen 2020an. Taldeko filiala da, eta enpresa nagusi globala PROA CAPITAL HOLDINGS SL da.

AYESA INVERSIONES SLUK 2022ko abenduan erosi zuen IBERMÁTICA, MLBNk eragiketa onartu ondoren.

49. INETUM NORTE SLU enpresa, lehen GRUPO CORPORATIVO GFI SPAIN SL, (IFZ: B48301865), aholkularitza informatikoan eta lotutako jardueretan aritzen da. 1990eko otsailaren 23an eratu zuten, eta helbide honetan du egoitza soziala: Poza Lizentziatuaren kalea 55-2.a, Bilbo. Tamaina handiko enpresa da; 802 langile zituen 2020an.

GFI taldeak 2020ko apirilean erosi zuen INFORMÁTICA EL CORTE INGLÉS SA. Ondoren, INETUM ESPAÑA SA izena hartu zuen, INETUM NORTE SLUren % 100eko akzioduna.

50. LKS S.COOP. (IFZ: F20369153) MONDRAGON KORPORAZIOKO kide da. 1991n eratu zuten, eta helbide honetan du egoitza soziala: Goiru kalea 7, Arrasate (Gipuzkoa). Kudeaketa-aholkularitzan, aholkularitza teknologikoan eta lege-aholkularitzan aritzen den enpresa taldeko sozietate nagusia da, eta LKS NEXT markarekin (600 langile) eskaintzen ditu bere zerbitzuak.

- 51.** LKS OUTSOURCING S.COOP. enpresa (IFZ: F01451194) aholkularitza informatikoan eta lotutako jardueretan aritzen da. 2010ean eratu zuten, eta helbide honetan du egoitza soziala: Pedro Asua 75B, Vitoria-Gasteiz. LKS Taldeko enpresa kooperatiboa da, eta LKS S. COOP. sozietate nagusiak du haren % 52ko partaidetza.
- 52.** OESÍA NETWORKS SL enpresa (IFZ: B95087482) aholkularitza informatikoan eta lotutako jardueretan aritzen da. 2000ko martxoaren 29an eratu zuten, eta honako helbide honetan du egoitza soziala: Marie Curie 19, Rivas-Vaciamadrid (Madril). Tamaina handiko enpresa da; 2.436 langile zituen 2020an. Taldeko filial bat da, eta enpresa nagusi globala HEISENBERG 2014 SL da.
- 53.** SERIKAT CONSULTORÍA E INFORMÁTICA SA enpresa (IFZ: A48476006) aholkularitza informatikoan eta lotutako jardueretan aritzen da. 1991ko abuztuaren 13an eratu zuten, eta honako helbide honetan du egoitza soziala: Ercilla 19, Bilbo. Tamaina ertaineko enpresa da; 368 langile zituen 2020an. Taldeko filial bat da, eta enpresa nagusi globala E. ERHARDT Y COMPAÑÍA SA da.
- 54.** SOPRA STERIA ESPAÑA SA enpresa (IFZ: A79329108) aholkularitza informatikoan eta lotutako jardueretan aritzen da. 1989ko abenduaren 1ean eratu zuten, eta honako helbide honetan du egoitza soziala: Avenida de Manoteras 48, B eraikina, Madril. Tamaina handiko enpresa da, eta 3.474 langile zituen 2020an. Taldeko filiala da, eta enpresa nagusia SOPRA GROUP GMBH da.
- 55.** TEKNEI DIGITAL SA enpresa (IFZ: A01038090) aholkularitza informatikoan eta lotutako jardueretan aritzen da. 1987ko ekainaren 26an eratu zuten, eta honako helbide honetan du egoitza soziala: Errenazimendu plaza 9-4.a, 20. bulegoa, Gasteiz. Tamaina txikiko enpresa da; 60 langile zituen 2020an. Taldeko filial bat da, eta haren enpresa nagusi globala GRUPO TEKNEI IT SL da. 2019ko irailean, TEKNEI TALDEAK ODEI SA enpresa erosi zuen, eta, ondoren, TEKNEI DIGITAL SA izena hartu zuen.

II. MERKATUAREN AZTERKETA

1. Merkatu adierazgarria

- 56.** Lehiaren arloko arau-haustekak gertatu diren merkatu adierazgarrian egiaztatzen dira. Horretarako, merkatu adierazgarria zehaztu behar da, hain zuzen, Europar Batasuneko lehiaren arloko araudiaren ondoretarako erreferentziako merkatua zehazten duen Europako Batzordearen 1997ko abenduaren 9ko Komunikazioaren arabera (DOCE

97/C 372/03)¹; produktu-merkatuak eta merkatu geografikoak osatzen dute merkatu adierazgarria.

Produktu-merkatua honela definitzen da, arestian aipaturiko komunikazioaren 7. apartatuan:

«Erreferentziako produktu-merkatuak barne hartzen ditu kontsumitzaileek trukagarritzat nahiz ordezkagarritzat dituzten produktu eta zerbitzu guztiak, beren ezaugarriak, prezioa nahiz zertarako erabiliko diren kontuan izanik».

8. apartatuan, honela definituta dago **alderdi geografikoa**:

«Erreferentziako merkatu geografikoaren barruan sartzen da eraginpeko enpresek produktuez hornitzeko eta erreferentziako zerbitzuak emateko jarduerak gauzatzen dituzten zona; bertan, lehia-baldintzak behar bezain homogeneousak dira, eta hurbileko beste zona geografiko batzuetatik bereiz daitezke, lehenengoan nagusi diren lehia-baldintzak nabariki desberdinak baitira besteetan dauden baldintzekin alderatuta».

57. Espediente honetan aztertutako jokabideak informatika-zerbitzuen edo informazio-teknologiaren zerbitzuen sektorean garatu dira.

Enpresen sare informatikoek, publikoek zein pribatuak, gero eta sistema konplexuagoak erabiltzen dituzte, zeinek era guztietako tresnak eta aplikazioak barne hartzen baitituzte eta informazioaren teknologietan (IT) espezializatutako teknikari kualifikatuak behar baitituzte, behar bezala funtzionatzen dutela bermatzeko.

Askotan, teknikari horien zerbitzuak kanpora ateratzen dira, eta hirugarren enpresak kontratatzen dira, informazio-sistemen garapena, inplementazioa, mantentze-lanak eta laguntza teknikoa egiteko. Horri *outsourcing* teknologikoa esaten zaio. Bezero handien kasuan, eta bereziki administrazio publikoan, zerbitzu horiek lizitazio publikoen bidez kontratatzen dira.

58. Sektore hori askotan aztertu du Europako Batzordeak², eta askotan adierazi da sektorea segmentatzeko aukera, honako hauek bereiziz: (i) informazioaren teknologiko zerbitzuen merkatua eta (ii) informazioaren teknologiko softwarearen merkatua. Hala ere, Batzordeak ez ditu merkatu horiek mugatu; aitzitik, teknologia-zerbitzuen merkatuaren barruan beste merkatu estuago batzuen informazioa identifikatzeko

¹ Hemen eskuragarri:

[https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:31997Y1209\(01\)&from=ES](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:31997Y1209(01)&from=ES)

² Europako kasuak: M.1901 – CAP GEMINI/ERNST & YOUNG; M.2024-INVENSYS/BAAN; M.2195 - CAP GEMINI / VODAFONE / JV; M.2365-SCHLUMBERGER/SEMA; M.2609 HP/COMPAQ; M.2946 IBM/PWC; M.3171 COMPUTER SCIENCES CORPORATON/ROYAL; M.4108 T-SYSTEMS/GEDAS; M.6921 IBM ITALIA/UBIS; M.7334 ORACLE/MICROS; M.7458, IBM/INF BUSINESS OF DEUTSCHE LUFTHANSA

aukera aipatu du, jakinarazleek proposatutako zenbait irizpidetan oinarrituta³. Hala ere, Batzordeak berak onartzen du gero eta zailagoa dela kategorien arteko muga zehatzak ezartzea, eta, beraz, informazioaren teknologiko zerbitzuak emateko merkatuaren definizioa zabalik utzi du kasu gehienetan.

59. Horrela islatzen da, halaber, Estatuko kasuetan; esaterako, jada desagertuta dagoen Lehiaren Defentsarako Zerbitzuaren 2006ko abuztuaren 10eko txostenean, N-06077 INDRA/AZERTIA kontzentrazio-espeditentean, zeinean merkatua informazio-teknologiaren zerbitzuen merkatua bezala definitu baitzen, ez zelako beharrezkotzat jo merkatu estuagoen bereizketa baloratzea.

Era berean, MLBNk, 2018ko uztailaren 26ko Ebazpenean, S/DC/0565/15 APLIKAZIO INFORMATIKOEN LIZITAZIOAK espeditentean, merkatuaren definizio hori hartu zuen.

60. Espediente honi dagokionez, nabarmentzekoa da aztertutako jokabideen eremua dagokiela Eusko Jaurlaritzako sailen, erakunde autonomoen eta zuzenbide pribatuko erakunde publikoen kudeaketa-prozesuei euskarria ematen dieten informazio-sistemei. Horietan, hiru lizitazio publiko mota egiten dira nagusiki:

- Proiektuak garatzea: software-aplikazio eta -programa berriak aztertu, diseinatu, garatu eta ezartzea;
- Mantentze-zerbitzuak: aldezturik garatutako eta dagoeneko martxan dauden sistemen eta aplikazioen euskarri zuzentzaile eta ebolutiboa (adibidez, lehendik dagoen sistema bat lege-aldaketa batera egokitzea);
- Laguntza teknikoko zerbitzuak: tarifen esparru-akordioa, enpresa adjudikaziodunei sektoreko profesionalak kontratatzeak. Laguntza teknikoaren helburua zera da: aplikazioak eta proiektuak mantentzeko zerbitzuen kalitatea zaintzea.

61. Jokabideak azken bi segmentuei dagozkenez, jokabideok aztertutako diren produktu-merkatua haxe da: mantentze-lanetako eta laguntza teknikoko informazio-teknologiaren zerbitzuena.

62. Merkatu geografikoari dagokionez, informazioaren teknologiaren zerbitzuen merkatua tradizionalki jo izan da, bai Europako aurrekarietan, bai MLBNren ebazpenetan, estatu-

³ Adibidez, M.4108 T-SYSTEMS/GEDAS kasuan, merkatua bost segmentutan oinarrituta mugatu zen: (i) informazioaren teknologia kudeatzeko zerbitzuak, (ii) negozioak kudeatzeko zerbitzuak, (iii) softwarea garatzeko eta integartzeko zerbitzuak, (iv) aholkularitza-zerbitzuak eta (v) softwareko laguntza teknikoaren eta mantentze-lanen zerbitzuak.

eremukotzat, nahiz eta batzuetan aipatu izan den zerbitzuak ematen dituzten enpresen nazioarteko izaera.

63. Eskaintzaren ikuspegitik, inputatutako enpresek zerbitzuak estatu eta nazioarte mailan eskaini ahal izango balituzte ere, espediente honetan merkatu geografikoa maila txikiagoan definitu behar dela uste da, izaera autonomikoarekin; izan ere, aztertutako jokabideak bakarrik garatu dira EJIek deitutako zenbait lizitazioekin, zeinek helburutzat baitzuten Eusko Jaurlaritzaren mendeko sailen, erakunde autonomoen eta zuzenbide pribatuko erakunde publikoen aplikazio eta sistema informatikoen mantentze-lanak eta laguntza teknikoa egitea.

Era berean, aztertutako kontratuek baliteke berekin ekartzea enpresetako langileak bezeroen plantilletan laguntza-langile gisa integratzea, eta, horrenbestez, komunikazio-hizkuntza funtsezkoa da, euskaraz zein gaztelaniaz, eta bezeroarekin harreman hurbila eta etengabea izatea⁴.

2. Eraginpeko merkatua

64. Jokabide arau-hausleak eragindako merkatua zehazteko, kontuan hartu behar da jokabideek zer esparrutan izan duten edo izan dezaketen eragina benetako lehia-baldintzen gainean.

Eraginpeko merkatua zehaztea, beraz, enpresek lehiaren aurka egiten dituzten jokabideen irismenaren arabera egiten da, eta baliteke produktu- eta geografia-merkatu adierazgarriarekin bat ez etortzea, hori ez baita definitzen lehia-baldintzak homogeneoak diren esparruaren arabera.

65. Espediente honetan aztertutako jokabideak EAEko aplikazioen mantentze-lanetako eta laguntza teknikoko zerbitzu informatikoen sektorean garatu dira, baina, zehazki, EJIek deitutako zenbait lizitazio publikori eragiten diete. Lizitazio horietan jasotako CPV⁵ kodeak, ia osorik, 72000000-5 IT zerbitzuak CPVan jasota daude: aholkularitza, software-garapena, Internet eta laguntza⁶.

⁴ Ikuspegi hori bera jasotzen da S/DC/0565/15 APLIKAZIO INFORMATIKOEN LIZITAZIOAK espedientearen ebazpenean, zeinak aipatzen baitu Europako aurrekari hau: M.6921- IBM ITALIA/UBIS, 2013ko ekainaren 19koa.

⁵ CPV nomenklatura (Common Procurement Vocabulary - Kontratazio Publikoen Izendegi Bateratua) Europar Batasunean lizitazio edo lehiaketa publiko bidez kontratatu daitezkeen jardura ekonomiko guztien identifikazio- eta kategorizazio-sistema da.

⁶ Zehazki: CPV 72200000 Software-programazioko eta aholkularitzako zerbitzuak, CPV 72267000 Softwarea mantentzeko eta konpontzeko zerbitzuak, CPV 72500000 Zerbitzu informatikoak, CPV

66. Espedientean 36 lizitazio sartu dira (98 sorta guztira); lizitazio horien helburua hauxe da: informazioaren teknologietako laguntza tekniko espezializatuko zerbitzu profesionalak kontratatzea, Eusko Jaurlaritzako sailei, erakunde autonomoei eta zuzenbide pribatuko erakunde publikoei aplikazioen mantentze-lan eta laguntza teknikoko zerbitzuak emateko.

67. Eragindako merkatua mugatu behar da, ondorioz, EJIEn Mantentze-lan eta Laguntza Teknikoko zerbitzuen lizitazio horietara.

2.1 Mantentze-lizitazioak

68. Mantentze-zerbitzuen lizitazioen helburua zera da: Eusko Jaurlaritzako sailen, erakunde autonomoen eta zuzenbide pribatuko erakunde publikoen kudeaketa-prozesuen euskarri diren informazio-sistemen funtzionamendu egokia eta bilakaera ziurtatzeko behar diren aplikazioen mantentze- eta bilakaera-zerbitzuak kontratatzea, ZMA modalitatean (zerbitzu-mailako akordioa)⁷.

69. Hurrengo taulan jasotzen den bezala, espediente honetan 29 lizitazio aztertu dira guztira; 53 sorta hartzen dituzte barne, eta 65,45 milioi euroko aurrekontua. Kontratuen zenbatetsitako balioa (luzapenak eta aldaketak barne) 132,56 milioi eurokoa da.

Mantentze-lanetako lizitazioak				
Lizitazioak	Lizitazio kop.	Sorta kop.	Aurrekontua	Balio zenbatetsia
083-2021, 085-2021, 086-201 eta 087-2021 lizitazioak	4	28	45.032.167,39 €	96.672.924,55 €
Aurreko lizitazioak (*)	25	25	20.420.070,00	35.893.400,00
Mantentze-lanak GUZTIRA	29	53	65.452.237,39	132.566.324,55

(*) EJI-075-2017 lizitazioa ez da sartu, hurrengo atalean sartu delako

2.2 Laguntza teknikoko lizitazioak

70. Laguntza Teknikoko lizitazioen helburua hauxe da: Eusko Jaurlaritzako sailei, erakunde autonomoei eta zuzenbide pribatuko erakunde publikoei aholkularitza eta laguntza tekniko espezializatua ematea, plan eta proiektu informatikoak definitzeko, bai eta informazio-sistemak garatzeko, mantentzeko eta ezartzeko ere. Zerbitzu horren bitartez estandarrak betetzeaz eta aplikazioak behar bezala ezartzeaz arduratzen

72600000 Laguntza informatikoko eta aholkularitzako zerbitzuak eta CPV 72611000 Laguntza informatiko teknikoko zerbitzuak.

⁷ Zerbitzu-mailako akordioa (ZMA), edo ingelesez *Service Level Agreement* (SLA), zerbitzu edo produktu baten arauetarako buruzko akordioak ezartzen dituen dokumentua da. IKTen munduan, dokumentu hori inplementazio-*partner* delakoaren eta softwarea eskuratzen duen enpresaren arteko kontratu formala izaten da. ZMA batek balio du bi alderdiek jakin dezaten zer espero behar duten, eta, era berean, itun horiek betearazteko bitarteko judiziala ere bada.

lagunduko dio EJIEk Eusko Jaurlaritzako Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologien Zuzendaritzari. Atazen artean, aplikazioen mantentze-lanak kudeatzen dituzten ekipoen euskarria sartzen da.

Kontratu horietan, enpresa adjudikaziodunak unean-unean langileak jartzen ditu EJIEren esku, Administrazioak eskatuta, esparru-akordioaren baldintzak beteta.

71. Laguntza teknikoko 7 lizitazio dira, eta 45 sorta hartzen dituzte barne. Laguntza teknikoko hiru kontratuen (031-2022, 032-2022 eta 033-2023) eta aurreko lizitazioaren (EJIE-075-2017) guztizko lizitazio-aurrekontua 26,32 milioi eurokoa da. Kontratuen zenbatetsitako balioa (luzapenak eta aldaketak barne), berriz, 52,65 milioi eurokoa da⁸.

Laguntza teknikoko lizitazioak				
	Lizitazio kop.	Sorta kop.	Aurrekontua	Balio zenbatetsia
031-2022, 032-2022 eta 033-2022 lizitazioak	3	21	9.303.477,75	18.606.955,51
Aurreko lizitazioak (EJIE-075-2017)	1	3	17.022.722,33	34.045.444,66
Laguntza Teknikoa GUZTIRA	4	24	26.326.200,08	52.652.400,17

Ez dira barne hartu 103-2021, 104-2021 eta 105-2021 zenbakidunak, alde batera utzi baitziren.

3. Merkatuaren ezaugarri nagusiak

72. Mendebaldeko ekonomiak eraldaketa digitaleko prozesu sakonean murgilduta daude, eta Informazioaren Teknologien sektoreak (IKT sektorea) funtsezko zeregina du prozesu horretan, ekonomia eta gizartea digitalizatzea ahalbidetzen duten produktuen eta zerbitzuen bideratzaile gisa.

Honako lan hauek egitea oinarri duten enpresek osatzen dute IKTen sektorea⁹: (i) IKT produktuak fabrikatzea eta (ii) IKT zerbitzuak ematea.

⁸ Aurrekontuan ez dira sartzen EJIE-103-2021, EJIE-103-2021 eta EJIE-105-2021 lizitazioak, atzera egin zutelako; 2022an berriz lizitatu ziren: EJIE-031-2022, EJIE-032-2022 eta EJIE-033-2022 lizitazioak.

⁹ Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologia (IKT) berrien sektorea manufaktura- eta zerbitzu-sektoreek osatzen dute, eta jarduera nagusia lotuta dago teknologia horien garapenarekin, ekoizpenarekin, merkaturatzearekin eta erabilera intentsiboarekin. Sektore horretan EJSN-2009ko jarduera hauek daude:

- **INDUSTRIA**: 2611 Elektronikako osagaien fabrikazioa, 2612 Zirkuitu inprimatu bateratuen fabrikazioa, 2620 Ordenagailuen eta ekipu periferikoen fabrikazioa, 2630 Telekomunikazio-ekipoen fabrikazioa, 2640 Kontsumoko produktu elektronikoen fabrikazioa, 2680 Euskarri magnetiko eta optikoen fabrikazioa.

- **ZERBITZUAK**: 4651 Ordenagailuen, ekipu periferikoen eta informatikako programen handizkako merkataritza, 4652 Ekipu elektronikoen eta telekomunikaziokoen eta haien osagaien handizkako merkataritza, 5821 Bideojokoen argitalpena, 5829 Informatikako beste programa batzuen argitalpena, 6110 Kable bidezko telekomunikazioak, 6120 Kablerik gabeko telekomunikazioak, 6130 Satelite bidezko

73. EAEEn, IKT zerbitzuak ematea da jarduerarik garrantzitsuenak, eta sektoreko enpresa, negozio-zifra eta enplegu gehienak hartzen ditu barne. Hala, 2020an, IKT zerbitzuak ematen zituzten enpresak IKT sektore osoaren % 97 ziren, lanpostuen % 81 eta fakturazioaren % 86¹⁰.

EAEko IKT sektoreko magnitude nagusiak, lurralde historikoaren eta jardura ekonomikoaren arabera. 2020			
Magnitudeak	Enpresak kop.	Lanpostu kop.	Negozio-zifra (milioi €-tan)
-Manufaktura-industria (IKT)	84	4.567	585,16
-Merkataritza eta zerbitzuak (IKT)	2.679	19.658	3.483,31
IKT sektorea, guztira	2.763	24.225	4.068,48

Iturria: EUSTAT. IKTen sektorea

74. EUSTATen datuen arabera, EAEko IKT sektoreko magnitude nagusiek etengabeko hazkundera izan dute azken urteetan. Hurrengo taulan jaso da askotariko tamainetako enpresak dituen sektorearen bilakaera.

IKT zerbitzuak ematearen magnitude nagusien bilakaera EAEen											
Magnitude nagusiak	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Enpresa kopurua	2.010	1.983	2.016	2.202	2.405	2.443	2.533	2.578	2.616	2.625	2.679
Negozio-zifra (milioi €-tan)	3.191	3.145	3.067	2.971	2.848	2.912	3.066	3.309	3.452	3.554	3.483
Lanpostuen kopurua	18.439	17.773	17.592	17.366	17.237	17.324	17.480	17.991	18.816	19.115	19.658

Iturria: EUSTAT. IKTen sektorea

2022an, sektoreko enpresek 6.140 M €-ko fakturazioa izan zuten, eta, enpleguari dagokionez, 23.600 profesional kontratatu ziren; hau da, % 6,2ko hazkundera egon zen 2021ekoarekin alderatuta¹¹.

2010-2022 aldian sektoreko lanpostuen kopuruak gora egin duen arren, egiaztatu da, prentsako albisteen eta sektoreko txostenen bitartez¹², merkatuan zailtasuna dagoela profil teknologikoak dituzten langileen eskaera handiari erantzuteko adina profesional kontratatzeke. Halaxe egiaztatu zuen, halaber, GAIako zuzendari nagusiak espediente honen instrukzioaren esparruan egindako lekuko-frogan.

telekomunikazioak, 6190 Telekomunikazioen beste jardura batzuk, 6201 Informatikako programazioko jarduerak, 6202 Informatikako aholkularitzako jarduerak, 6203 Informatikako baliabideen kudeaketa, 6209 Informazioaren teknologiek eta informatikarekin uztartutako beste zerbitzu batzuk, 6311 Datuak prozesatzea, ostatatzea eta horrekin uztarturiko jarduerak, 6312 Web-atariak, 9511 Ordenagailuen eta ekipu periferikoen konponketa, 9512 Komunikazio-ekipoen konponketa.

¹⁰ Iturria: EUSTAT. Hemen eskuragarri: https://eu.eustat.eus/banku/id_4451/indexLista.html

¹¹ Ikus https://gaia.es/eu_ES/blog/gure-blog-a-1

¹² Besteak beste, Espainiako Digitalizaziorako Elkartea. Ikusi: <https://www.digitales.es/blog-post/mas-de-500-000-personas-trabajan-en-el-sector-tic-en-espana-y-hacen-falta-mas/>

- 75.** EAEko administrazio publikoek behin eta berriz eskatzen dituzte aplikazio eta sistema informatikoen garapen, mantentze eta laguntza teknikoko zerbitzuak. EAEn, 2010-2022 aldian, EJIek eta hiru foru-aldundietako eta hiru hiriburu eta udaletako antzeko erakundeek 1.288 kontratu lizitatu zituzten guztira, eta horietatik 723 mantentze-lanetakoak eta laguntza teknikokoak ziren. Lizitazio horietan 80 enpresak edo parte hartu zuten.
- 76.** EJI Eren lizitazioei dagokienez, kaudimen-baldintzak ezartzen dira, eta horiek bete behar dituzte bai enpresa lizitatzailerak (EJI Eren aplikazio propioekin egiaztatutako esperientzia, denbora-tarte nabarmenean), bai EJI Eren esku jarritako lantaldea osatzen duten langileek.
- 77.** Lizitazioen kaudimen tekniko eta profesionalaren betekizunen alderdi nagusietako bat da zerbitzuak emateko erabilitako giza baliabideena. Espediente honetan, mantentze-lanetarako eta laguntza teknikorako lizitazioetan zehaztutako zerbitzuak ematen dituzten lantaldeak honako profil hauek daude osatuta, hurrenkera hierarkikoari jarraituz: proiektu-burutza, analista funtzionala, analista programatzailea, programatzailea eta programatzaile juniorra.
- 78.** Profil horien batez besteko soldata gordina 50.200 eurotik 29.200 eurora bitartekoa da, eta % 15 inguruko aldeak daude kategorien artean¹³. Egiaztatu da, gainera, espediente hori hasi zaien enpresa gehienetan indarrean dagoela merkatu-ikerketa eta aholkularitza-enpresen eta iritzi publikoaren estatu-mailako XVII. hitzarmen kolektiboa¹⁴.
- 79.** Gainera, EJI Eren lizitazioek kaudimen teknikoko betekizuntzat ezartzen dute PLATEA ziurtagiriak edukitzea, eta horrek esan nahi du lantaldeko kideek berariazko ziurtagiri batzuk, EJI Eren ingurukoak, eduki behar dituztela.
- 80.** TECNALIA RESEARCH & INNOVATION (TECNALIA) FUNDAZIOA arduratzen da ziurtagiri horiek lortzeko prestakuntza eta azterketak egiteaz. 2010. urteaz geroztik emandako ziurtagirien kopurua taula honetan jaso da:

¹³ Iturria: *Guía salarial de Euskadi*. 2022. LKS Next.

¹⁴ Hemen eskuragarri: [https://www.boe.es/eli/es/res/2018/02/22/\(3\)](https://www.boe.es/eli/es/res/2018/02/22/(3))

CERTIFICACIONES EMITIDAS POR TECNALIA																	
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	TOTAL	Media anual	
Geremua (Desarrollador)	29	15	0	0	0	0	1	0	2	0	0	3	0	0	50	3,57	
Geremua (Analista)	11	8	1	0	0	0	1	0	2	0	0	3	0	0	26	1,86	
Presencia en internet (Desarrollador)	6	7	1	0	6	6	8	4	0	6	3	6	0	0	53	3,79	
Presencia en internet (Analista)	8	4	1	0	6	12	8	2	3	6	1	6	0	0	57	4,07	
Teletramitación (Desarrollador)	14	16	5	0	9	19	7	7	7	4	5	7	2	0	102	7,29	
Teletramitación (Analista)	15	18	2	0	6	13	16	9	11	5	4	8	3	0	110	7,86	
SOA (Desarrollador)	7	4	5	1	3	9	5	7	5	3	0	3	0	1	53	3,79	
SOA (Analista)	12	2	5	0	0	3	2	4	3	3	2	3	0	1	40	2,86	
Dokusi (Desarrollador)	0	0	4	3	17	14	7	5	8	4	1	7	0	1	71	5,07	
Dokusi (Analista)	0	0	8	1	17	9	6	9	12	8	0	5	0	1	76	5,43	
SQA-Calidad (Desarrollador)	0	0	0	8	9	10	6	4	9	1	0	11	0	0	58	4,14	
SQA-Calidad (Analista)	0	0	0	7	12	13	11	7	15	6	4	8	0	1	84	6,00	
UDA (Desarrollador)	0	0	0	19	48	45	26	10	24	13	8	24	7	1	225	16,07	
UDA (Analista)	0	0	0	12	33	31	30	12	24	4	6	24	13	3	192	13,71	

81. Sektoreko elkarte nabarmenak:

- Euskadiko Jakintza Industrien eta Teknologia Aplikatuaren Elkarteak (**GAIA**¹⁵). Aholkularitzako, ingeniariatzako, elektronikako, informatikako, telekomunikazioetako eta gamifikazioko 315 enpresa biltzen ditu, eta horietatik 156 informatikaren sektorekoak dira. Espedienteak hasi zaien enpresetako 10 elkartekoak dira: BILBOMÁTICA, DEUSTO SEIDOR, ENTELGY IBAI, IBERMÁTICA, INETUM NORTE, LKS, LKS OUTSOURCING, NTT DATA SPAIN, OESÍA eta SERIKAT.
- Aholkularitza Enpresen Espainiako Elkarteak, **AEC**¹⁶, zeinak aholkularitzako eta informazioaren teknologietako enpresak biltzen dituen; espedienteak hasitako bost enpresa elkarte horretakoak dira: BILBOMÁTICA, IBERMÁTICA (AYESA), INETUM, NTT DATA, OESÍA eta SOPRA STERIA.

¹⁵ Web korporatiboa: https://gaia.es/eu_ES/

GAIA kluster bat da; Michel Porter ekonomialariak zabaldu zuen kontzeptu hori 1990ean *The Competitive Advantage of Nations* liburuan (Free Press, New York, 1990), eta honela definitu zuen: elkarren artean konektatutako konpainien eta elkartutako erakundearen talde bat, ingurune geografiko hurbilekoak, eremu jakin batekoak eta ezaugarri komun eta osagarriez lotuta daudenak, azken produktuen edo zerbitzuen enpresak, hornitzaileak, finantza-erakundeak eta lotutako industrien enpresak barne.

Enpresentzat, kluster baten parte izateak esan nahi du ahalmena dutela haien artean koordinatzeko, sektorearentzat garrantzitsua den informazioa eskuratzeko, ezagutza eta aukerak trukatzeko, beren kasa nekez gauzatu litzaketen proiektutan kolaboratzaileekin lan egiteko, eta nazioko eta nazioarteko ikusgarritasuna izateko.

Ikus: https://www.competencia.euskadi.eus/contenidos/informacion/informes/eu_informes/INFORME-COLABORACION-PUBLICO-PRIVADA_eu.pdf

¹⁶ Web korporatiboa: <https://aecconsultoras.com/>

III. EGIAZTATUTAKO EGITATEAK

82. Ikerketa Zuzendaritzak egindako proposamenarekin bat etorriz, jarraian azaldutako gertakariak egiaztatutzat jotzen dira.

1. EJI Eren mantentze-lanei eta laguntza teknikoari buruzko lizitazioak

83. EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA-SOCIEDAD INFORMÁTICA DEL GOBIERNO VASCO SA (EJIE) (IFZ: A01022664) sozietate anonimo bat da, eta eratuta dago Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren, haren kapital sozialean partaide diren gainerako erakundeen eta haien mendeko erakunde autonomoen eta gainerako erakunde publikoen tresna propio eta zerbitzu tekniko gisa. Sozietatearen helburua, estatutuetako 3. artikuluan jasotakoa, honako hau da:

a) Datuak prozesatzeko teknikak ikertzea eta garatzea.

b) Euskal Herriko Arduralaritza Nagusiari, tokian tokikoari eta erakundeetakoiei informatika-zerbitzua egitea.

c) Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioari segurtasun-, teknika- eta administrazio-zerbitzuak ematea komunikazioetan teknika eta baliabide elektroniko, informatiko eta telematikokoak erabiliz.

d) Aurrez aipatutako zerbitzuak Euskal Autonomia Erkidegoa ez diren pertsona eta erakunde publiko nahiz pribatuei ematea, sozietatearen Administrazio Kontseiluak hala erabakiz gero.

1.1 Mantentze-lanei buruzko lizitazioak

84. EJIEk, bere funtzioen esparruan, aplikazioen mantentze- eta bilakaera-zerbitzuak 2022-2025 aldirako kontratatzea lizitatu zuen 2021ean, ZMA modalitatean (zerbitzu-mailako akordioa), Eusko Jaurlaritzako sailen eta erakunde autonomoen kudeaketa-prozesuen euskarri diren informazio-sistemen funtzionamendu egokia eta bilakaera ziurtatzeko.

85. Lau espediente lizitatu zituen (83-2021, 85-2021, 86-2021 eta 87-2021), guztiak 2 urteko iraupenarekin eta urtebeteko 2 luzapenekin. Lau lizitazioen guztizko aurrekontua 29,4 milioikoa izan zen urtero.

1.1.1 83-2021 lizitazioa

86. Gobernantza Publiko eta Autogobernu Sailaren aplikazioak mantentzeko 83-2021 lizitazioa 6 sortatan banatu zen. Horietan guztietan (% 100) eskaintza bakarra egon zen,

eta, horrenbestez, 6 eskaintza jaso ziren 6 sortatarako (horietatik 3 aldi baterako enpresa elkarte gisa), 13 enpresatakoak (azpikontrataturako enpresak barne)¹⁷.

Taula honetan dago xehetasuna:

APLIKAZIOEN MANTENTZE-LANEN ETA BILAKAERAREN LIZITAZIOAK EJIE-83-2021 GOBERNANTZA PUBLIKO ETA AUTOGOBERNU SAILA						
SORTA	AURREKONTUA 2 urte (€)	ESKAINZA KOP.	ABEE KOP.	ENPRESA KOP.	LIZITATZAILEAK/ ADJUDIKAZIODUNAK	AITORTUTAKO AZPIKONTRATAZIOA
1. sorta.- Gobernantza Publiko eta Autogobernu Saila	1.050.000,00	1	0	4	- LKS	- SOPRA STERIA - BILBOMÁTICA - LKS OUTSOURCING
2. sorta - Informazioaren eta Komunikazioen Teknologien Zuzendaritza	950.000,00	1	1	2	- EUROHELP CONSULTING, LKS OUTSOURCING ABEE	EZ
3. sorta - PLATEA azpiegitura, dokumentu-kudeaketa	2.200.000,00	1	1	4	- INETUM NORTE, TEKNEI DIGITAL ABEE	- AGM CONSULTING - INETUM ESPAÑA
4. sorta - PLATEA TRAMITAGUNE azpiegitura	6.800.000,00	1	1	4	- IBERMÁTICA, EUROHELP CONSULTING ABEE	- TEKNEI DIGITAL - BILBOMÁTICA
5. sorta - PLATEA WEB azpiegitura, gardentasuna eta lankidetzatza	3.600.000,00	1	0	4	- BILBOMÁTICA	- HIBERUS IT DEVELOPEMET SERVICES - EFABER SOLUCIONES INTELIGENTES - LKS OUTSOURCING
6. sorta- Finantza-erakundeekiko elkarreragingarritasun-azpiegitura	1.200.000,00	1	0	1	- DEUSTO SEIDOR	EZ
GUZTIRA	15.800.000,00	6	3	19		

Iturria: guk geuk egina, EJIEk emandako datuetan oinarrituta.

1.1.2 85-2021 lizitazioa

87. Ogasuneko eta Funtzio Publikoko arloko aplikazioen mantentze-lanen 85-2021 lizitazioa 4 sortatan banatu zen. Haietako hirutan (1., 2. eta 3. sortak) eskaintza bakarra egon zen; 4. sortan, berriz, bi eskaintza aurkeztu zituzten. Ondorioz, sorten % 75ean eskaintza bakarra egon zen; hori horrela, 5 eskaintza jaso ziren 4 sortatarako (haietako bat aldi baterako enpresa elkarte gisa), 7 enpresatakoak (azpikontrataturako enpresak barne).

Taula honetan dago xehetasuna:

¹⁷ Taula guztietan kolore berean nabarmentzen dira lotutako enpresak.

APLIKAZIOEN MANTENTZE-LANEN ETA BILAKAERAREN LIZITAZIOAK EJIE-85-2021 OGASUNEO ETA FUNTZIO PUBLIKOKO ARLOA						
SORTA	AURREKONTUA 2 urte (€)	ESKAINZA KOP.	ABEE KOP.	ENPRESA KOP.	LIZITATZAILEAK	AITORTUTAKO AZPIKONTRATAZIOA
1. sorta.- Informazio Ekonomiko-Finantzarioko Sistemak (IKUS)	1.103.520,00	1	0	1	- IBERMÁTICA	EZ
2. sorta.- KontratazioA plataforma (KPE-CPE)	960.000,00	1	1	2	- SERIKAT CONSULTORÍA, EUROHELP CONSULTING ABEE	EZ
3. sorta- IVAP	860.000,00	1	0	1	- EUROHELP CONSULTING	EZ
4. sorta- Funtzio Publikoa – Giza Baliabideak azpiarloa (EIZU)	4.100.000,00	2	0	6	- INETUM NORTE - EVERIS SPAIN	- IBERMÁTICA - NORBAIT CONSULTING - INETUM ESPAÑA - EVERIS CENTER
TOTAL	7.023.520,00	5	1	10		

Iturria: guk geuk egina, EJIEk emandako datuetan oinarrituta.

1.1.3 86-2021 lizitazioa

88. Hezkuntzako eta arlo soziosanitarioko aplikazioen mantentze-lanen 86-2021 lizitazioa 11 sortatan banatu zen. Haietako hamarretan eskaintza bakarra egon zen; 10. sortan, berriz, bi eskaintza aurkeztu zituzten. Ondorioz, sorten % 90,91n eskaintza bakarra egon zen; hori horrela, 12 eskaintza jaso ziren 11 sortatarako (haietako 7 aldi baterako enpresa elkarte gisa), 11 enpresatarako (azpikontrataturako enpresak barne).

Taula honetan dago xehetasuna:

APLIKAZIOEN MANTENTZE-LANEN ETA BILAKAERAREN LIZITAZIOAK EJIE-86-2021 HEZKUNTZA SOZIOSANITARIOKO ARLOA						
SORTA	AURREKONTU A 2 urte (€)	ESKAINTZ A KOP.	ABEE KOP.	ENPRESA KOP.	LIZITATZAILEAK	AITORTUTAKO AZPIKONTRATAZIOA
1. sorta - Lurralde Plangintza eta Hiri Agenda	390.167,77	1	0	1	- BILBOMÁTICA	EZ
2. sorta - Etxebizitza	5.384.315,26	1	0	2	- IBERMÁTICA	INETUM NORTE
3. sorta - Garraioak	187.280,53	1	1	3	- INETUM NORTE, TEKNEI DIGITAL ABEE	INETUM ESPAÑA
4. sorta - Kultura eta Hizkuntza Politika	1.310.963,71	1	1	4	- INETUM NORTE, TEKNEI DIGITAL ABEE	- BILBOMÁTICA - IBAI SISTEMAS
5. sorta- HABE	312.000,00	1	0	3	- BILBOMÁTICA	SOPRA STERIA ESPAÑA IBERMATICA
6. sorta - Gizarte Politikak, Giza Eskubideak eta Gazteria	936.402,65	1	1	2	- INETUM NORTE, TEKNEI DIGITAL ABEE	EZ
7. sorta - Emakunde – Emakumearen Euskal Erakundea	93.640,27	1	0	1	- TEKNEI DIGITAL	EZ
8. sorta - Gogora – Memoriaren, Bizikidetzaren eta Giza Eskubideen Institutua	90.000,00	1	0	1	- TEKNEI DIGITAL	EZ
9. sorta- Lana eta enplegua	838.222,01	1	1	3	- INETUM NORTE, BILBOMATICA ABEE	DEUSTO SEIDOR
10. sorta - Osasuna	2.800.000,00	2	2	7	- INETUM NORTE, SOPRA STERIA ESPAÑA, IBERMATICA ABEE - EVERIS SPAIN ETA TEKNEI DIGITAL ABEE	- SOPRA STERIA EUSKADI - EVERIS CENTERS
11. sorta - Hezkuntza	6.900.000,00	1	1	5	- IBERMÁTICA, INETUM NORTE, SOPRA STERIA ESPAÑA ABEE	- CUARHTOSET TALENT &TECHNOLOGY - SOPRA STERIA EUSKADI
GUZTIRA	19.242.992,20	12	7	32		

Iturria: guk geuk egina, EJIEk emandako datuetan oinarrituta.

1.1.4 87-2021 lizitazioa

89. Sektore- eta lanbide-zuzendaritza teknikoko aplikazioen mantentze-lanen 87-2021 lizitazioa 7 sortatan banatu zen. Haietako hirutan (1., 4. eta 5. sortak) eskaintza bakarra egon zen; 2. sortan bi eskaintza izan ziren; 3. eta 7. sortetan, hiru eskaintza, eta 6. sortan, lau eskaintza. Ondorioz, sorten % 42,86an eskaintza bakarra egon zen; hori horrela, 15 eskaintza jaso ziren 7 sortatarako (haietako 3 aldi baterako enpresa elkarte gisa), 13 enpresatarakoak (azpikontrataturako enpresak barne).

Taula honetan dago xehetasuna:

APLIKAZIOEN MANTENTZE-LANEN ETA BILAKAERAREN LIZITAZIOAK EJIE-87-2021 SEKTORE ETA LANBIDE ZUZENDARITZA TEKNIKOAK						
SORTA	AURREKONTU A 2 urte (€)	ESKAINTZ A KOP.	ABEE KOP.	ENPRESA KOP.	LIZITATZAILEAK	AITORTUTAKO AZPIKONTRATAZIOA
1. sorta - Segurtasuna	702.301,99	1	0	6	- BILBOMÁTICA	- INETUM NORTE - SERIKAT CONSULTORIA E INFORMATICA - EUROHELP CONSULTING - IBERMÁTICA - TEKNEI DIGITAL
2. sorta - Turismoa eta merkataritza	646.117,83	2	1	5	- EUROHELP CONSULTING, HIBERUS IKT ABEE - BILBOMÁTICA	- HIBERUS IT DEVELOPMENT SERVICES - CUARHTOSET TALENT & TECHNOLOGY
3. sorta.- KontsumoBIDE	248.084,28	3	0	4	- EUROHELP CONSULTING - BILBOMÁTICA - INETUM NORTE	TEKNEI DIGITAL
4. sorta - Uraren Euskal Agentzia	468.201,33	1	1	3	- INETUM NORTE, BILBOMÁTICA ABEE	TEKNEI DIGITAL
5. sorta - Eustat	546.234,88	1	1	3	- BILBOMÁTICA, EUROHELP CONSULTING, LKS OUTSOURCING ABEE	EZ
6. sorta - Ekonomia Garapena	312.134,22	4	0	4	- SERIKAT CONSULTORIA INFORMATICA - EVERIS SPAIN - EUROHELP CONSULTING, - BILBOMÁTICA.	EZ
7. sorta.- Ingurumena	234.100,66	3	0	5	- EUROHELP CONSULTING - EVERIS SPAIN - BILBOMÁTICA	- DELOITTE CONSULTING - ALTIA CONSULTORES
GUZTIRA	3.157.175,19	15	3	30		

Iturria: guk geuk egina, EJIEk emandako datuetan oinarrituta.

1.1.5 Mantentze-lanei buruzko lizitazioen laburpena

90. Ondorengo taulan espedientatutako enpresen parte-hartzearen xehetasuna dago. Guztira 73 eskaintzatan parte hartu zuten, eta 19 aldiz azpikontratatu gisa agertu ziren.

MANTENTZE-LANEN LIZITAZIOAK (83., 85., 86. eta 87. espedienteak)						
ENPRESA BAKOITZAK AURKEZTUTAKO ESKAINTZEN KOPURUA						
ENPRESA	LIZITATZAILE GISA		AZPIKONTRATATU GISA	GUZTIRA	LEHIAKIDERIK GABEKO ESKAINTZAK	LEHIAKIDERIK GABEKO ESKAINTZAK %
	BANAKAKOA	ABEEan				
BILBOMÁTICA	8	3	3	14	10	% 71,43
DEUSTO SEIDOR	1	0	1	2	2	% 100,00
ENTELGY IBAI	0	0	0	0	-	-
EUROHELP CONSULTING	4	5	1	10	6	% 60,00
IBERMÁTICA	2	3	3	8	6	% 75,00
INETUM NORTE	2	8	2	12	9	% 75,00
LKS OUTSOURCING	0	2	2	4	4	% 100,00
LKS	1	0	0	1	1	% 100,00
NTT DATA SPAIN	3	1	0	4	0	0
OESÍA NETWORKS	0	0	0	0	-	-
SERIKAT CONSULTORÍA	1	1	1	3	2	% 66,67
SOPRA STERIA	0	2	2	4	3	% 75,00
TEKNEI DIGITAL	2	5	4	11	9	% 81,82
ESKAINTZAK GUZTIRA	24	30	19	73	52	% 71,23

Iturria: guk geuk egina, EJIk emandako datuetan oinarrituta.

91. Enpresaka banatuz gero, bost enpresaren parte-hartzea nabarmentzen da. Horrela, BILBOMÁTICA 14 sortatan egon zen (11tan lizitatzaille gisa eta 3tan azpikontratatu gisa); INETUM 12 sortatan egon zen (10etan lizitatzaille gisa eta 2tan azpikontratatu gisa); TEKNEI, 11 sortatan (7tan lizitatzaille gisa eta 4tan azpikontratatu gisa); EUROHELP, 10 sortatan (9tan lizitatzaille gisa eta 1ean azpikontratatu gisa); eta IBERMÁTICA, 8 sortatan (5etan lizitatzaille gisa eta 3tan azpikontratatu gisa).

92. Lizitazioetako lehia-maila kontuan hartuta, DEUSTO SEIDOR, LKS eta LKS OUTSOURCING lizitatzailleek lehiarik gabeko eskaintza egin zuten kasu guztietan; TEKNEI lizitatzailleak, % 81,82an; IBERMÁTICA, INETUM eta SOPRA lizitatzailleak, % 75ean; BILBOMÁTICA lizitatzailleak, % 71,43an; SERIKAT lizitatzailleak, % 66,67an; eta EUROHELP lizitatzailleak, % 60an.

93. NTT DATA SPAINek (lehen EVERIS SPAIN) eskaintza lehiarekin aurkeztu zuen kasu guztietan, hiru aldiz banaka eta behin ABEE moduan.

NTT DATA SPAIN-EK (EVERIS SPAIN) PARTE HARTUTAKO LIZITAZIOAK			
ESPEDIENTEA	SORTA	ESKAINTZAK	ADJUDIKAZIODUNA
85-2021	4	- INETUM NORTE - EVERIS SPAIN	- INETUM NORTE
86-2021	10	- INETUM NORTE, SOPRA STERIA ESPAÑA, IBERMÁTICA ABEE - EVERIS SPAIN ETA TEKNEI DIGITAL ABEE	- INETUM NORTE, SOPRA STERIA ESPAÑA, IBERMÁTICA ABEE
87-2021	6	- SERIKAT CONSULTORIA INFORMÁTICA - EVERIS SPAIN - EUROHELP CONSULTING - BILBOMÁTICA	- EUROHELP CONSULTING
87-2021	7	- EUROHELP CONSULTING - EVERIS SPAIN - BILBOMÁTICA	- EVERIS SPAIN

Iturria: guk geuk egina, EJIk emandako datuetan oinarrituta.

94. ENTELGY IBAIk eta OESÍAk ez zuten parte hartu mantentze-lanen lizitazio bakar batean ere.

1.2 Atzera egindako laguntza teknikoko lizitazioak

95. EJIEk 2022-2023 aldirako laguntza teknikoaren zerbitzuak kontratatzea lizitatu zuen 2021ean, Eusko Jaurlaritzako sailen eta erakunde autonomoen kudeaketa-prozesuen euskarri diren informazio-sistemen funtzionamendu egokia eta bilakaera ziurtatzeko.

96. Hiru espediente lizitatu ziren (103-2021, 104-2021 eta 105-2021), guztiak urtebeteko iraupeneko eta urtebeteko luzapeneko kontratuak. Guztizko aurrekontua 9,35 milioi eurokoa izan zen urteko.

97. EJIEren Administrazio Kontseiluak, 2021eko abenduaren 22an egindako bileran, hiru espedienteetan atzera egitea erabaki zuen, lehia nahikorik ez zegoelako, eta espediente horien dokumentazioa LEAren esku jartzea, hura aztertu eta kontratazio-prozesuan lehiaren alderaziorik ba ote zegoen ikusteko. Hori guztia bat etorritik Sektore Publikoaren Kontratuei buruzko azaroaren 8ko 9/2017 Legearen 132.3 artikulua xedatzen duenarekin (7256. folioa).

1.2.1 103-2021 lizitazioa

98. 103-2021 lizitazioa 8 sortatan banatu zen. Lizitazio hori dagokie Eusko Jaurlaritzako sailentzako, erakunde autonomoentzako eta zuzenbide pribatuko erakunde publikoentzako laguntza teknikoko zerbitzuei, zeinak EJIEko Hezkuntza Soziosanitarioko arlo teknikoak kudeatzen dituen. Horietan guztietan (% 100) eskaintza bakarra egon zen, eta, horrenbestez, 8 eskaintza jaso ziren 8 sortatarako (horietatik bitan aldi baterako enpresa elkarte gisa), 12 enpresatarako (azpikontrataturako enpresak barne).

Taula honetan dago xehetasuna:

EJIE-REN LAGUNTZA TEKNIKORAKO LIZITAZIOAK						
EJIE-103-2021 Hezkuntza soziosanitarioko arlo teknikoa						
SORTA	ZENBATEKOAK (1 urte)	ESKAINZA KOP.	ABEE KOP.	ENPRESA KOP.	ENPRESAK	AITORTUTAKO AZPIKONTRATAZIOA
1. SORTA.- LURRALDE- PLANGINTZAREN ETA HIRI-AGENDAREN ARLO ETA AZPIEGITURA ETA GARRAIO ARLORAKO LT	273.302,00 €	1	0	2	- BILBOMÁTICA	EUROHELP CONSULTING
2. SORTA.- ETXEBIZITZA ARLORAKO LT	530.310,00 €	1	0	3	- INETUM NORTE	BILBOMÁTICA, LKS OUTSOURCING
3. SORTA.- KULTURA ETA HIZKUNTZA POLITIKA ARLO ETA ETXEPARE EUSKAL INSTITUTURAKO LT	354.078,00 €	1	0	1	- BILBOMÁTICA	EZ
4. SORTA.- HABE ARLORAKO LT	212.447,00 €	1	0	2	- SOPRA STERIA ESPAÑA	SOPRA STERIA EUSKADI (ENPRESA TALDEA)
5. SORTA.- GIZARTE POLITIKAK, GIZA ESKUBIDEAK, GAZTERIA, GOGORA ETA GLEA ARLORAKO LT	507.561,00 €	1	0	3	- TEKNEI DIGITAL	SISTEMA ETA TRATAMENDU AUTOMATIKOAK ETA DEUSTO SEIDOR
6. SORTA.- LANA ETA ENPLEGUA ARLORAKO LT	258.362,00 €	1	0	2	- EUROHELP CONSULTING	NAHITEK DIGITAL
7. SORTA.- OSASUN ARLORAKO LT	652.645,00 €	1	1	6	- SOPRA STERIA ESPAÑA, INETUM NORTE ABEE	INETUMek hauei: LKS OUTSOURCING, BILBOMÁTICA SOPRA STERIA ESPAÑA- K HAUEI: NAHITEK ETA SOPRA STERIA EUSKADI
8. SORTA.- HEZKUNTZA ARLORAKO LT	926.313,00 €	1	1	5	- OESÍA NETWORKS, BILBOMÁTICA ABEE	SOPRA STERIA ESPAÑA, TEKNEI DIGITAL ETA LKS INGENIERIA
GUZTIRA	3.715.018,00 €	8	2	24		

Iturria: guk geuk egina, EJIEk emandako datuetan oinarrituta.

1.2.2 104-2021 lizitazioa

99. 104-2021 lizitazioa 6 sortatan banatu zen. Lizitazio hori Lehendakaritzza, Gobernantza Publiko eta Autogobernu eta Ekonomia eta Ogasun sailtarako laguntza teknikoko zerbitzuei dagokie. Horietan guztietan (% 100) eskaintza bakarra egon zen, eta, horrenbestez, 6 eskaintza jaso ziren 6 sortatarako (haietako batean aldi baterako enpresa elkarte gisa), 11 enpresatakoak (azpikontrataturako enpresak barne).

Taula honetan dago xehetasuna:

EJIE-REN LAGUNTZA TEKNIKORAKO LIZITAZIOAK						
EJIE-104-2021 Lehendakaritza, Gobernantza Publiko eta Autogobernu eta Ekonomia eta Ogasun sailak.						
SORTA	ZENBATEKOAK (1 urte)	ESKAITZA KOP.	ABEEak	ENPRESA KOP.	ENPRESAK	AITORTUTAKO AZPIKONTRATAZIOA
1. SORTA.- LEHENDAKARITZA ETA GOBERNANTZA PUBLIKO ETA AUTOGOBERNU ARLORAKO LT	186.600,60 €	1	0	1	- EUROHELP CONSULTING	EZ
2. SORTA.- EKONOMIA ETA FINANTZA ARLORAKO LT (IKUS)	343.413,00 €	1	0	2	- LKS OUTSOURCING	BILBOMÁTICA
3. SORTA.- EKONOMIA ETA FINANTZA ARLORAKO LT (EIKA)	265.705,41 €	1	0	2	- INETUM NORTE	INETUM ESPAÑA- TALDEKO ENPRESA
4. SORTA.- KONTRATAZIO ARLORAKO LT (KPE- CPE)	413.399,76 €	1	0	4	- ENTELGY IBAI	LKS OUTSOURCING, TEKNEI DIGITAL ETA BILBOMATICA
5. SORTA.- IVAP ARLORAKO LT	212.446,80 €	1	1	2	- INETUM NORTE ETA SERIKAT CONSULTORIA E INFORMATICA ABEE	EZ
6. SORTA.- GIZA BALIABIDEEN ARLORAKO LT (EIZU- GIP)	1.097.048,18 €	1	0	5	- LKS OUTSOURCING	INGENIERÍA DE INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN (ENPRESA LOTUA), CUARHTOSET TALENT & TECHNOLOGY, ENTELGY IBAI, VERSIA SISTEMAS TE
GUZTIRA	2.518.613,75 €	6	1	16		

Iturria: guk geuk egina, EJIEk emandako datuetan oinarrituta.

1.2.3 105-2021 lizitazioa

100. 105-2021 lizitazioa 7 sortatan banatu zen. Lizitazio hori honako hauetarako laguntza teknikoko zerbitzuei dagokie: Segurtasun, Turismo eta Merkataritza, KontsumoBIDE, Uraren Euskal Agentzia, Eustat, Justizia eta Espetxeak eta Garapen Ekonomikoa. Haietako seitan eskaintza bakarra egon zen; 6. sortan, berriz, bi eskaintza aurkeztu zituzten. Ondorioz, sorten % 85,71n eskaintza bakarra egon zen; hori horrela, 8 eskaintza jaso ziren 7 sortatarako (haietako 2tan aldi baterako enpresa elkarte gisa), 12 enpresatakoak (azpikontratutako enpresak barne).

Taula honetan dago xehetasuna:

EJIE-REN LAGUNTZA TEKNIKORAKO LIZITAZIOAK						
EJIE-105-2021 Segurtasuna, Turismoa eta Merkataritza, KontsumoBIDE, Uraren Euskal Agentzia, Eustat, Justizia eta Espetxeak eta Ekonomia Garapena						
SORTA	ZENBATEKOAK (1 urte)	ESKAINITZA KOP.	ABEE KOP.	ENPRESA KOP.	ENPRESAK	AITORTUTAKO AZPIKONTRATAZIOA
1. SORTA.- SEGURTASUN ARLORAKO LT	253.000,00 €	1	0	2	- INETUM NORTE	ENTELGY IBAI
2. SORTA.- TURISMO ETA MERKATARITZA ARLORAKO LT	211.000,00 €	1	0	2	- LKS OUTSOURCING	EUROHELP CONSULTING
3. SORTA.- KONTSUMOBIDEREN ARLORAKO LT	228.000,00 €	1	1	3	- BILBOMÁTICA, INETUM NORTE ABEE	BILBOMÁTICA: SERIKAT CONSULTING
4. SORTA.- URA-REN ARLORAKO LT	320.000,00 €	1	0	3	- INETUM NORTE	TEKNEI DIGITAL, ENTELGY IBAI
5. SORTA.- EUSTAT- EN ARLORAKO LT	362.000,00 €	1	0	3	- LKS OUTSOURCING	BILBOMÁTICA ETA SERIKAT CONSULTING
6. SORTA.- JUSTIZIA ETA ESPETXEAK ARLORAKO LT	630.000,00 €	2	0	5	- DEUSTO SEIDOR - LKS OUTSOURCING	LKS OUTSOURCING-EK LKS-RI, ENPRESA LOTUA ENTELGY IBAI-RI ETA EUROHELP CONSULTING-I
7. SORTA.- EKONOMIA GARAPEN ARLORAKO LT	1.111.000,00 €	1	1	7	- BILBOMÁTICA, LKS OUTSOURCING ABEE	IBERMÁTICA, OESÍA NETWORKS, ENTELGY IBAI, CUARHTOSET TALENT&TECHNOLOGY, TEKNEI DIGITAL
GUZTIRA	3.115.000,00 €	8	2	25		

Iturria: guk geuk egina, EJIEk emandako datuetan oinarrituta.

1.2.4 Atzera egindako laguntza teknikoko lizitazioak

101. Ondorengo taulan espedientatutako enpresen parte-hartzearen xehetasuna dago. Guztira 54 eskaintzatan parte hartu zuten, eta 27 aldiz azpikontratatu gisa agertu ziren.

LAGUNTZA TEKNIKOA (103., 104. eta 105. ESPEDIENTEAK) ENPRESA BAKOITZAK AURKEZTUTAKO ESKAINTZEN KOPURUA						
ENPRESA	LIZITATZAILE GISA		AZPIKONTRATATU GISA	GUZTIRA	LEHIAKIDERIK GABEKO ESKAINITZAK	LEHIAKIDERIK GABEKO ESKAINITZAK %
	BANAKAKOA	ABEEan				
BILBOMÁTICA	2	3	5	10	10	% 100,00
DEUSTO SEIDOR	1	0	1	2	1	% 50,00
ENTELGY IBAI	1	0	5	6	6	% 100,00
EUROHELP CONSULTING	2	0	3	5	5	% 100,00
IBERMÁTICA	0	0	1	1	1	% 100,00
INETUM NORTE	4	3	0	7	7	% 100,00
LKS OUTSOURCING	5	1	3	9	8	% 88,89
LKS	0	0	1	1	1	% 100,00
NTT DATA SPAIN	0	0	0	0	-	-
OESÍA NETWORKS	0	1	1	2	2	% 100,00
SERIKAT CONSULTORÍA	0	1	2	3	3	% 100,00
SOPRA STERIA	1	1	1	3	3	% 100,00
TEKNEI DIGITAL	1	0	4	5	5	% 100,00
GUZTIRA	17	10	27	54	52	% 96,30

Iturria: guk geuk egina, EJIEk emandako datuetan oinarrituta

102. Enpresaka banatuz gero, lau enpresaren parte-hartzea nabarmentzen da. Horrela, BILBOMÁTICA 10 sortatan egon zen (5etan lizitatzaille gisa eta 5etan azpikontratatu gisa); LKS OUTSOURCING 9 sortatan egon zen (6tan lizitatzaille gisa eta 3tan azpikontratatu gisa); INETUM, 7 sortatan (guztietan lizitatzaille gisa); ENTELGY, 6 sortatan (batean lizitatzaille gisa eta 5etan azpikontratatu gisa).

103. Lizitazioetako lehia-maila kontuan hartuta, BILBOMÁTICA, ENTELGY, EUROHELP, IBERMÁTICA, INETUM, LKS, OESÍA, SERIKAT, SOPRA eta TEKNEI enpresek eskaintzak lehiakiderik gabe aurkeztu zituzten kasu guztietan; LKS OUTSOURCING enpresak, % 88,89an; eta SEIDOR enpresak, % 50ean.

104. NTT DATA SPAIN enpresak ez zuen laguntza teknikoko lizitazioetan parte hartu.

1.3 Laguntza teknikoko lizitazio berriak

105. EJIEk atzera egin zuen laguntza teknikoko 103-2021, 104-2021 eta 105-2021 lizitazioetan; horregatik, 2022an, berriz lizitatu zuen laguntza teknikoko zerbitzuen kontratazioa 2022-2023 aldirako, Eusko Jaurlaritzako sailen eta erakunde autonomoen kudeaketa-prozesuen euskarri diren informazio-sistemen behar bezalako funtzionamendua eta bilakaera ziurtatzeko.

106. Zehazki, hiru espediente lizitatu ziren (031-2022, 032-2022 eta 033-2022), guztiak urtebeteko iraupeneko eta urtebeteko luzapeneko kontratuak. Guztizko aurrekontua 9,30 milioi eurokoa izan zen urteko.

1.3.1 031-2022 lizitazioa

107. 031-2022 lizitazioak EJIE 105-2021 lizitazioa ordezkatzan du, horretan atzera egin baitzuten.

Lizitazio hori 7 sortatan banatu zen. Lizitazioa honako hauetarako laguntza teknikoko zerbitzuei dagokie: **Segurtasuna, Turismoa eta Merkataritza; KontsumoBIDE; Uraren Euskal Agentzia; Eustat; Justizia eta Espetxeak, eta Ekonomia Garapena**. Horietako batean (4. sorta) eskaintza bakarra egon zen; bost sortatan 2 eskaintza izan ziren, eta beste batean, 3 eskaintza. Ondorioz, sorten % **14,29**an eskaintza bakarra egon zen; hori horrela, 14 eskaintza jaso ziren 7 sortatarako (haietako bitan aldi baterako enpresa elkarte gisa), 16 enpresatarako (azpikontratutako enpresak barne).

Taula honetan dago xehetasuna:

ESPEDIENTE-KODEA	XEDEA	SORTAK	ENPRESAK	AITORTUTAKO AZPIKONTRATAZIOA
EJIE 31-2022	Segurtasuna, Turismoa eta Merkataritza; KontsumoBIDE; Uraren Euskal Agentzia; Eustat; Justizia eta Espetxeak, eta Ekonomia Garapena	1. SORTA.- Segurtasuna	1. INETUM NORTE. 2. HIBERUS IKT. 3. IZERTIS	1. ENTELGY IBAI 2. Bat ere ez 3. Bat ere ez
		2. SORTA.- Turismoa eta merkataritza	1. LKS OUTSOURCING 2. IZERTIS	1. EUROHELP CONSULTING 2. Bat ere ez
		3. SORTA.- KontsumoBIDE	1. BILBOMATICA- INETUM ABEE 2. IZERTIS	1. SERIKAT CONSULTING SLU 2. Bat ere ez
		4. SORTA.- Uraren Euskal Agentzia - URA	- INETUM NORTE	TEKNEI DIGITAL eta ENTELGY IBAI
		5. SORTA.- Eustat	1. LKS OUTSOURCING. 2. HIBERUS IKT	1. BILBOMÁTICA, SERIKAT CONSULTING, eta Ibai Sistemas (enpresa lotua) 2. Bat ere ez 3. Bat ere ez
		6. SORTA.- Justizia eta espetxeak	1. DEUSTO SEIDOR 2. LKS OUTSOURCING	1. IT SEIDOR, SEIDOR CONSULTING (enpresa lotuak) 2. LKS (enpresa lotua), ENTELGY IBAI, Eurohelp Consulting EUROHELP CONSULTING
		7. SORTA.- Ekonomia-garapena	1. BILBOMATICA ETA LKS OUTSOURCING ABEE 2. IZERTIS.	1. OESÍA, ENTELGY IBAI, 4SET, TEKNEI DIGITAL, THE WHITETEAM, IBAI SISTEMAS 2. Bat ere ez

Iturria: guk geuk egina, EJIEk emandako datuetan oinarrituta.

108. EJIE 105-2021 lizitazioan (7 sorta) sei sortatan eskaintza bakarra egon zen; 6. sortan, berriz, bi eskaintza aurkeztu zituzten. 031-2022 lizitazioko eskaintzen kopuru handiagoa espedienterik hasi ez zaien HIBERUS IKT SLU eta IZERTIS SA enpresek parte hartzeagatik gertatu zen. Enpresa horiek lizitazioan parte hartu izan ez balute, ez zatekeen eskaintza-lehiarik egongo sorten % 85,71n.

Taula honetan dago xehetasuna:

SORTAK	ESP.	ENPRESAK	AITORTUTAKO AZPIKONTRATAZIOA	ESP.	ENPRESAK	AITORTUTAKO AZPIKONTRATAZIOA
1. SORTA.- Segurtasuna	105-2021	- INETUM NORTE	ENELGY IBAI	31-2022	1. INETUM NORTE. 2. HIBERUS IKT 3. IZERTIS	1. ENELGY IBAI 2. Bat ere ez 3. Bat ere ez
2. SORTA.- Turismoa eta merkataritza		- LKS OUTSOURCING	EUROHELP CONSULTING		1. LKS OUTSOURCING 2. IZERTIS	1. EUROHELP CONSULTING 2. Bat ere ez
3. SORTA.- KontsumoBIDE		- BILBOMATICA ETA INETUM NORTE ABEE	BILBOMÁTICA: SERIKAT CONSULTING		1. BILBOMATICA- INETUM ABEE 2. IZERTIS	1. SERIKAT CONSULTING 2. Bat ere ez
4. SORTA.- Uraren Euskal Agentzia - URA		- INETUM NORTE	TEKNEI DIGITAL, ENELGY IBAI		- INETUM NORTE	TEKNEI DIGITAL eta ENELGY IBAI
5. SORTA.- Eustat		- LKS OUTSOURCING	BILBOMÁTICA ETA SERIKAT CONSULTING		1. LKS OUTSOURCING 2. HIBERUS IKT	1. BILBOMÁTICA, SERIKAT CONSULTING eta Ibai Sistemas (enpresa lotua) 2. Bat ere ez 3. Bat ere ez
6. SORTA.- Justizia eta espetxeak		1. DEUSTO SEIDOR 2. LKS OUTSOURCING	LKS O-K LKS-RI (ENPRESA LOTUA) (% 33,4) ENELGY IBAI-RI (% 22,22) ETA EUROHELP CONSULTING-I (% 22,22)		1. DEUSTO SEIDOR 2. LKS OUTSOURCING	1. IT SEIDOR, SEIDOR CONSULTING (enpresa lotuak) 2. LKS (enpresa lotua), ENELGY IBAI, EUROHELP CONSULTING
7. SORTA.- Ekonomia-garapena		- BILBOMATICA ETA LKS OUTSOURCING ABEE	IBERMATICA % 20,27- OESÍA NETWORKS % 6,96- ENELGY IBAI % 5,35- CUARHTOSET TALENT&TECHNOLOGY % 10,70- TEKNEI DIGITAL % 5,35		1. ABEE BILBOMATICA SA ETA LKS OUTSOURCING 2. IZERTIS	1. OESÍA, Enelgy, 4SET, TEKNEI, THE WHITETEAM, IBAI SISTEMAS 2. Bat ere ez

Iturria: guk geuk egina, EJIek emandako datuetan oinarrituta.

1.3.2 032-2022 lizitazioa

109. 032-2022 lizitazioak EJI 104-2021 lizitazioa ordezkatzeko du, eta hartan atzera egin baitzuten.

Lizitazioa 6 sortatan banatu zen. Lizitazio hori Lehendakari, Gobernantza Publiko eta Autogobernu eta Ekonomia eta Ogasun sailentzako laguntza teknikoko zerbitzuei dagokie. Horietan guztietan (% 100) eskaintza bakarra egon zen, eta, horrenbestez, 6 eskaintza jaso ziren 6 sortatarako (haietako batean aldi baterako enpresa elkarte gisa), 9 enpresatarako (azpikontratatu enpresak barne).

Taula honetan dago xehetasuna:

SORTAK	Esp.	ENPRESAK	AITORTUTAKO AZPIKONTRATAZIOA	Esp.	ENPRESAK	AITORTUTAKO AZPIKONTRATAZIOA
1. SORTA.- Lehendakari	104-2021	- EUROHELP CONSULTING	EZ	32-2022	- ENELGY IBAI	BILBOMÁTICA

eta Gobernantza Publikoa eta Autogobernua				
2. SORTA.- IKUS	- LKS OUTSOURCING	BILBOMÁTICA	- LKS OUTSOURCING	
3. SORTA.- EIKA	- INETUM NORTE	INETUM ESPAÑA-TALDEKO ENPRESA	- INETUM NORTE	
4. SORTA.- Kontratazioa (KPE-CPE)	- ENTELGY IBAI	LKS OUTSOURCING, TEKNEI DIGITAL ETA BILBOMATICA	- ENTELGY IBAI	LKS OUTSOURCING, TEKNEI DIGITAL ETA BILBOMATICA
5. SORTA.- IVAP	- ABEE INETUM NORTE ETA SERIKAT CONSULTORIA E INFORMATICA	EZ	- INETUM NORTE SLU ETA SERIKAT CONSULTORIA E INFORMATICA SA ABEE	
6. SORTA.- Giza baliabideak (EIZU-GIP)	- LKS OUTSOURCING	INGENIERÍA DE INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN (enpresa lotua), CUARHTOSET TALENT &TECHOMOLGY, ENTELGY IBAI eta VERSIA SISTEMAS	- LKS OUTSOURCING SCOOP	INGENIERÍA DE INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN (enpresa lotua), CUARHTOSET TALENT &TECHOMOLGY, ENTELGY IBAI eta VERSIA SISTEMAS

Iturria: guk geuk egina, EJIEk emandako datuetan oinarrituta.

1.3.3 033-2022 lizitazioa

110. 033-2022 lizitazioak EJIE 103-2021 lizitazioa ordezkatzan du, eta hartan atzera egin baitzuten.

Lizitazioa 8 sortatan banatu zen. Lizitazio hori dagokie Eusko Jaurlaritzako sailentzako, erakunde autonomoentzako eta zuzenbide pribatuko erakunde publikoentzako laguntza teknikoko zerbitzuei, zeinak EJIEko Hezkuntza Soziosanitarioko arlo teknikoak kudeatzen dituen. Horietako bostetan (1., 2., 5., 7. eta 8. sortak) eskaintza bakarra egon zen, eta gainerako hiruretan, 2 eskaintza. Ondorioz, sorten % 62,50en eskaintza bakarra egon zen; hori horrela, 11 eskaintza jaso ziren 8 sortatarako (haietako batean aldi baterako enpresa elkarte gisa), 11 enpresatarako (azpikontrataturako enpresak barne).

Taula honetan dago xehetasuna:

ESPEDIENTE-KODEA	XEDEA	SORTAK	ENPRESAK	AITORTUTAKO AZPIKONTRATAZIOA
EJIE-033-2022	Hezkuntza Soziosanitarioko arloa	1. SORTA.- Lurralde Plangintza eta Hiri Agenda, Azpiegiturak eta Garraioak	- BILBOMÁTICA	
		2. SORTA.- Etxebizitza.	- INETUM NORTE	BILBOMÁTICA eta LKS OUTSOURCING
		3. SORTA.- Kultura eta Hizkuntza Politika eta Etxepare Euskal Institutua	1. BILBOMÁTICA 2. AXPE CONSULTING.	
		4. SORTA.- HABE	1. SOPRA STERIA ESPAÑA. 2. AXPE CONSULTING	SOPRA STERIA EUSKADI
		5. SORTA.- Gizarte Politikak, Giza Eskubideak, Gazteria, Gogora eta GLEA	- TEKNEI DIGITAL	SISTEMAS Y TRATAMIENTOS AUTOMÁTICOS ETA DEUSTO SEIDOR



	6. SORTA.- Lana eta enplegua	1. AXPE CONSULTING 2. EUROHELP CONSULTING	1. BAT ERE EZ 2. NAHITEK DIGITAL
	7. SORTA.- Osasuna	- ABEE SOPRA STERIA ESPAÑA ETA INETUM NORTE	SOPRA STERIA EUSKADI BILBOMÁTICA eta LKS OUTSOURCING
	8. SORTA.- Hezkuntza	- BILBOMÁTICA	OESÍA TEKNEI SOPRA STERIA EUSKADI LKS NEXT

Iturria: guk geuk egina, EJIEn emandako datuetan oinarrituta.

111. EJE 103-2021 lizitazioan, eskaintza bakarra egon zen hura osatu zuten zortzi sortetan. EJE-033-2022 lizitazioko eskaintzen kopuru handiagoa espedienterik hasi ez zaion AXPE CONSULTING SL enpresak parte hartzeagatik gertatu zen. Enpresa horrek lizitazioan parte hartu izan ez balu, ez zatekeen eskaintza-lehiarik egongo sorten % 100en.

Taula honetan dago xehetasuna:

SORTAK	ESP.	ENPRESAK	AITORTUTAKO AZPIKONTRATAZIOA	ESP.	ENPRESAK	AITORTUTAKO AZPIKONTRATAZIOA
1. SORTA.- Lurralde Plangintza eta Hiri Agenda, Azpiegiturak eta Garraioak	103-2021	- BILBOMÁTICA SA	EUROHELP CONSULTING SLU	033-2022	- BILBOMÁTICA SA	
2. SORTA.- Etxebizitza		- INETUM NORTE SLU	BILBOMÁTICA % 15, LKS OUTSOURCING SCOOP % 15		- INETUM NORTE SLU	BILBOMÁTICA eta LKS OUTSOURCING SCOOP
3. SORTA.- Kultura eta Hizkuntza Politika eta Etxepare Euskal Institutua		- BILBOMÁTICA SA	EZ		1. BILBOMÁTICA SA 2. AXPE CONSULTING SL	
4. SORTA.- HABE		- SOPRA STERIA ESPAÑA SAU	SOPRA STERIA EUSKADI (ENPRESA TALDEA)		1. SOPRA STERIA ESPAÑA SAU 2. AXPE CONSULTING SL	SOPRA STERIA EUSKADI
5. SORTA.- Gizarte Politikak, Giza Eskubideak, Gazteria, Gogora eta GLEA		- TEKNEI DIGITAL SA	SISTEMAS Y TRATAMIENTOS AUTOMÁTICOS SLU ETA DEUSTO SEIDOR SA		ESLEITU GABE	SISTEMAS Y TRATAMIENTOS AUTOMÁTICOS SLU ETA DEUSTO SEIDOR SA
6. SORTA.- Lana eta enplegua		- EUROHELP CONSULTING SLU	NAHITEK DIGITAL SLU		1. AXPE CONSULTING SL 2. EUROHELP CONSULTING SLU	1. BAT ERE EZ 2. NAHITEK DIGITAL SLU
7. SORTA.- Osasuna		- SOPRA STERIA ESPAÑA SA ETA INETUM NORTE SL ABEE	INETUM-ek honako hauei: LKS OUTSOURCING SCOOP, BILBOMÁTICA SA SOPRA STERIA ESPAÑA-K HONAKO HAUEI: NAHITEK ETA SOPRA STERIA EUSKADI		- SOPRA STERIA ESPAÑA SA ETA INETUM NORTE SL ABEE	SOPRA STERIA EUSKADI BILBOMÁTICA eta LKS OUTSOURCING SCOOP
8. SORTA.- Hezkuntza		- OESIA NETWORKS SL ETA BILBOMÁTICA ABEE	SOPRA STERIA ESPAÑA SA, TEKNEI DIGITAL SA ETA LKS INGENIERIA SCOOP		- BILBOMÁTICA SA	OESIA TEKNEI SOPRA STERIA EUSKADI LKS NEXT

Iturria: guk geuk egina, EJIek emandako datuetan oinarrituta.

1.3.4 Laguntza teknikoko lizitazio berrien laburpena

112. Ondorengo taulan espedientatutako enpresen parte-hartzearen xehetasuna dago. Guztira 43 eskaintzatan parte hartu zuten, eta 20 aldiz azpikontratatu gisa agertu ziren.

LAGUNTZA TEKNIKOA (31-2022, 32-2022 eta 33-2022 ESPEDIENTEAK)						
ENPRESA BAKOITZAK AURKEZTUTAKO ESKAINTZEN KOPURUA						
ENPRESA	LIZITATZAILE GISA		AZPIKONTRATATU GISA	GUZTIRA	LEHIAKIDERIK GABEKO ESKAINTZAK	LEHIAKIDERIK GABEKO ESKAINTZAK %
	BANAKAKOA	ABEEan				
BILBOMÁTICA	3	2	5	10	4	% 40,00
DEUSTO SEIDOR	1	0	1	2	1	% 50,00
ENTELGY IBAI	1	0	4	5	2	% 40,00
EUROHELP CONSULTING	1	0	1	2	0	% 0,00
IBERMÁTICA	0	0	0	0	0	-
INETUM NORTE	4	2	0	6	4	% 66,67
LKS OUTSOURCING	4	1	3	8	5	% 62,50
LKS	0	0	1	1	0	% 0,00
NTT DATA SPAIN	0	0	0	0	0	-
OESÍA NETWORKS	0	0	2	2	1	% 50,00
SERIKAT CONSULTORÍA	0	1	2	3	1	% 33,33
SOPRA STERIA	1	1	0	2	1	% 50,00
TEKNEI DIGITAL	1	0	2	3	3	% 100,00
GUZTIRA	16	7	21	44	22	% 50,00

Iturria: guk geuk egina, EJIEn emandako datuetan oinarrituta.

113. Espedientatu gabeko HIBERUS IKT SLU, IZERTIS SA eta AXPE CONSULTING SL enpresek eskaintzarik aurkeztu ez balute, ez zatekeen eskaintza-lehiarik egongo 21 sortetatik 20tan (% 95,24).

1.4 Aurreko lizitazioak

1.4.1 Mantentze-lanetako aurreko lizitazioak

114. 2021ean deitutakoak baino lehenagoko lizitazioetan —hau da, indarrean zeuden eta 83-2021, 85-2021, 86-2021 eta 87-2021 espedienteetako lizitatzaleei adjudikatutako kontratuekin ordezkatu ziren kontratueta— ere egon zen eskaintza bakarra aurkeztutako sorta kopuru handia.

Era berean, jarraitutasuna izan zen lizitazioetako enpresa lizitatzaleei eta adjudikaziodunei dagokienez¹⁸.

1.4.1.1 83-2021 lizitazioaren aurreko lizitazioak

115. 83-2021 lizitazioaren aurreko lizitazioak 075-2017, 155-2018, 069-2017, 094-2019 eta 095-2019 lizitazioak izan ziren. Haietan lizitatutako kontratuak gauzatu zituzten enpresa guztiak (LKS, BILBOMATICA, EUROHELP, INFORMÁTICA EL CORTE INGLES, IBERMATICA

¹⁸ Taulen bigarren zutabearen gorri nabarmendu dira enpresa adjudikaziodunak, eta berdez, berriz, azpikontratutako enpresak.

eta DEUSTO SISTEMAS) adjudikaziodun gertatu ziren, halaber, 83-2021 lizitazioan, zuzenean edo lotutako enpresa baten bidez¹⁹.

Taula honetan dago xehetasuna:

EJIE-83-2021				
Gobernantza Publiko eta Autogobernu Saileko aplikazioen mantentze-lan eta bilakaerako zerbitzuak				
2021EKO KONTRATUA		AURREKO KONTRATUAK		
SORTA	LIZITATZAILE ADJUDIKAZIODUNAK	ESPEDIENTE- KODEA	ADJUDIKAZIODUNA	AZPIKONTRATAZIOAK
1. sorta.- GOBERNANTZA PUBLIKO ETA AUTOGOBERNU SAILA	- LKS Azpikondratatua: SOPRA STERIA, BILBOMÁTICA, LKS OUTSOURCING	EJIE-075-2017	1. sorta.- LKS 2. sorta.- BILBOMÁTICA, EUROHELP CONSULTING ETA ODEI ABEE. 3. sorta.- GFI NORTE TALDE KORPORATIBOA.	1. sorta.- i3S 2. sorta.- CUARHTOSET TALENT & TECHNOLOGY, DOMINION DIGITAL, ENELGY IBAI, IBERMÁTICA, OESÍA NETWORKS, SERIKAT CONSULTORÍA E INFORMÁTICA, SISTEMAS Y TRATAMIENTOS AUTOMÁTICOS 3. SORTA - DEUSTO SISTEMAS, SOPRA STERIA EUSKADI.
2. sorta.- INFORMAZIOAREN ETA KOMUNIKAZIOAREN TEKNOLOGIEN ZUZENDARITZA	- EUROHELP CONSULTING, LKS OUTSOURCING ABEE	EJIE-075-2017	1. sorta.- LKS 2. sorta.- BILBOMÁTICA, EUROHELP CONSULTING ETA ODEI ABEE	1. sorta.- i3S 2. sorta.- CUARHTOSET TALENT & TECHNOLOGY, DOMINION DIGITAL, ENELGY IBAI, IBERMÁTICA, OESÍA NETWORKS, SERIKAT CONSULTORÍA E INFORMÁTICA, SISTEMAS Y TRATAMIENTOS AUTOMÁTICOS
3. sorta.- PLATEA AZPIEGITURA, DOKUMENTU- KUDEAKETA	- INETUM NORTE, TEKNEI DIGITAL ABEE Azpikondratatua: AGM CONSULTING E INETUM ESPAÑA	EJIE-155-2018	INFORMÁTICA EL CORTE INGLÉS	ODEI, AGMSOFT
4. sorta.- PLATEA TRAMITAGUNE AZPIEGITURA	- IBERMÁTICA, EUROHELP CONSULTING ABEE Azpikondratatua: TEKNEI DIGITAL ETA BILBOMÁTICA	EJIE-069-2017	IBERMÁTICA- EUROHELP 069-2017 ABEE	BILBOMÁTICA, MENSOFT, DIGITAL TRAINING, TECNOLOGÍAS PLEXUS, GEN DESARROLLOS
5. sorta.- PLATEA WEB AZPIEGITURA, GARDENTASUNA ETA LANKIDETZA	- BILBOMÁTICA Azpikondratatua: HIBERUS IT DEVELOPEMET SERVICES, EFABER SOLUCIONES INTELIGENTES, LKS OUTSOURCING	EJIE-094-2019	BILBOMÁTICA	Ez dago azpikondratatuziorik
6. sorta.- FINANTZA- ERAKUNDEEKIKO ELKARRERAGINGARRITASUN- AZPIEGITURA	- DEUSTO SEIDOR	EJIE-095-2019	DEUSTO SISTEMAS	Ez dago azpikondratatuziorik

Iturria: guk geuk egin, EJIEk emandako datuetan oinarrituta.

¹⁹ GFI taldeak INFORMÁTICA EL CORTE INGLÉS SA eskuratu zuen 2020ko apirilean, eta, ondoren, INETUM ESPAÑA SA izena hartu zuen, zeinak INETUM NORTE SLUren akzioen % 100 baitzituen. LKS S.COOP. enpresa da LKS taldeko enpresa nagusia; talde horretako kidea da LKS OUTSOURCING S.COOP.

1.4.1.2 85-2021 lizitazioaren aurreko lizitazioak

116. 85-2021 lizitazioaren aurreko lizitazioak 091-2020, 97-2020, 099-2020 eta 107-2020 lizitazioak izan ziren. Haietan lizitatutako kontratuak gauzatu zituzten enpresa guztiak (IBERMÁTICA, SERIKAT, EUROHELP eta GFI/INETUM) adjudikaziodun gertatu ziren 85-2021 lizitazioan.

Taula honetan dago xehetasuna:

EJIE-85-2021				
Ogasun eta Funtzio Publikoaren Arloko Aplikazioen mantentze-lanetako zerbitzuak				
2021EKO KONTRATUA		AURREKO KONTRATUAK		
SORTA	LIZITATZAILE ADJUDIKAZIODUNAK	ESPEDIENTE- KODEA	ADJUDIKAZIODUNA	AZPIKONTRATAZIOAK
1. sorta.- Informazio Ekonomiko-Finantzarioko Sistemak (IKUS)	- IBERMÁTICA	EJIE-091-2020	IBERMÁTICA	Ez dago azpikontrataziorik
2. sorta.- KontratazioA plataforma (KPE-CPE)	- SERIKAT CONSULTORÍA, EUROHELP CONSULTING ABEE	EJIE-097-2020	SERIKAT-EUROHELP EJIE-097-2020 ABEE	Ez dago azpikontrataziorik
3. sorta.- IVAP	- EUROHELP CONSULTING	EJIE-099-2020	EUROHELP CONSULTING	Ez dago azpikontrataziorik
4. sorta.- Funtzio Publikoaren Azpiarloa – GGBB (EIZU)	- INETUM NORTE (ADJUDIK.) - EVERIS SPAIN INETUM NORTE-K HAUEI AZPIKONTRATATZEN DIE: IBERMÁTICA, NORBAIT CONSULTING, INETUM ESPAÑA EVERIS-EK HONI AZPIKONTRATATZEN DIO: EVERIS CENTER	EJIE-107-2020	GFI NORTE TALDE KORPORATIBOA (IECISA BARNE) integrazio- prozesuan	IBERMÁTICA NORBAIT

Iturria: guk geuk egina, EJIEk emandako datuetan oinarrituta.

1.4.1.3 86-2021 lizitazioaren aurreko lizitazioak

117. 86-2021 lizitazioaren aurreko lizitazioak 019-2021, 090-2018, 079-2020, 059-2020, 090-2019, 110-2018, 068-2019, 087-2018 eta 051-2021 lizitazioak izan ziren. Haietan lizitatutako kontratuak gauzatu zituzten enpresa guztiak (BILBOMÁTICA, IBERMÁTICA, GFI/INETUM, SOPRA) adjudikaziodun gertatu ziren 86-2021 lizitazioan, zuzenean edo lotutako enpresa baten bidez.

Taula honetan dago xehetasuna:

EJIE-86-2021				
HEZKUNTZA SOZIOSANITARIOKO ARLOKO APLIKAZIOEN MANTENTZE-LAN ETA BILAKAERAKO ZERBITZUAK, ZMA MODALITATEAN				
2021EKO KONTRATUA		AURREKO KONTRATUAK		
SORTA	LIZITATZAILE ADJUDIKAZIODUNAK	ESPEDIENTE-KODEA	ADJUDIKAZIODUNA	AZPIKONTRATAZI OAK
1. sorta.- Lurralde Plangintza eta Hiri Agenda	- BILBOMÁTICA	EJIE-019-2021	BILBOMATICA	Ez dago azpikontratatziorik
2. sorta.- Etxebizitza	- IBERMÁTICA INETUM NORTE	EJIE-090-2018	IBERMÁTICA	DIGITAL TRAINING
3. sorta.- Garraioak	- INETUM NORTE, TEKNEI DIGITAL ABEE INETUM ESPAÑA	Mantentze-lanetako zerbitzu berria		
4. sorta.- Kultura eta Hizkuntza Politika	- INETUM NORTE, TEKNEI DIGITAL ABEE TEKNEI DIGITALAK HONAKO HAUEI AZPIKONTRATATZEN DIE: BILBOMÁTICA, IBAI SISTEMAS	EJIE-079-2020	GFI-ODEI ABEE EJIE-079-2020	IBAI SISTEMAS BILBOMATICA
5. sorta.- HABE	- BILBOMÁTICA SOPRA STERIA IBERMATICA	EJIE-059-2020	BILBOMATICA	IBERMÁTICA SOPRA STERIA EUSKADI
6. sorta.- Gizarte Politikak, Giza Eskubideak eta Gazteria	- INETUM NORTE, TEKNEI DIGITAL ABEE	EJIE-090-2019	GFI-ODEI ABEE EJIE-090-2019	DEUSTO SISTEMAS SA
7. sorta.- Emakunde – Emakumearen Euskal Erakundea	- TEKNEI DIGITAL	Mantentze-lanetako zerbitzu berria		
8. sorta.- Gogora – Memoriaren, Bizikidetzaren eta Giza Eskubideen Institutua	- TEKNEI DIGITAL	Mantentze-lanetako zerbitzu berria		
9. sorta.- Lana eta enplegua	- INETUM NORTE, BILBOMATICA ABEE INETUM NORTE-K DEUSTO SEIDOR ENPRESARI AZPIKONTRATATZEN DIO	EJIE-110-2018	GFI NORTE, BILBOMATICA ABEE 110-2018	DEUSTO SISTEMAS
10. sorta.- Osasuna	- INETUM NORTE, SOPRA STERIA ESPAÑA, IBERMATICA ABEE (ADJUDIK.) - EVERIS SPAIN, TEKNEI DIGITAL ABEE SOPRA STERIA EUSKADI, EVERIS CENTERS	EJIE-068-2019	IBERMÁTICA	Ez dago azpikontratatziorik
		EJIE-087-2018	GFI-SOPRA ABEE 087-2018	Ez dago azpikontratatziorik
11. sorta.- Hezkuntza	- IBERMÁTICA, INETUM NORTE, SOPRA STERIA ESPAÑA ABEE CUARHTOSET TALENT & TECHNOLOGY-K STERIA EUSKADI SOPRA-RI	EJIE-051-2021	ABEE IBERMATICA- INETUM NORTE- SOPRA	Ez dago azpikontratatziorik

Iturria: guk geuk egina, EJIEk emandako datuetan oinarrituta.

1.4.1.4 87-2021 lizitazioaren aurreko lizitazioak

118. 87-2021 lizitazioaren aurreko lizitazioak 053-2021, 037-2021, 080-2020, 035-2021, 081-2020, 073-2020, 108-2020 eta 013-2021 lizitazioak izan ziren. Haietan lizitatutako kontratuak gauzatu zituzten enpresa guztiak (BILBOMÁTICA, INFORMÁTICA EL CORTE INGLÉS /INETUM, EUROHELP eta EVERIS) adjudikaziodun gertatu ziren 87-2021 lizitazioan, zuzenean edo lotutako enpresa baten bidez.

Taula honetan dago xehetasuna:

EJIE-87-2021				
Sektore eta Lanbide Zuzendaritza Teknikoko aplikazioen mantentze-lanen zerbitzua, ZMA modalitatean				
2021EKO KONTRATUA		AURREKO KONTRATUAK		
SORTA	LIZITATZAILE ADJUDIKAZIODUNAK	EXPEDIENTE-KODEA	ADJUDIKAZIODUNA	AZPIKONTRATAZIOAK
1. sorta.- Segurtasuna	- BILBOMÁTICA Azpikontatutua: INETUM NORTE, SERIKAT CONSULTORIA E INFORMATICA, EUROHELP CONSULTING, IBERMÁTICA ETA TEKNEI DIGITAL SA	EJIE-053-2021	BILBOMÁTICA	INETUM, EUROHELP, SERIKAT, IBERMÁTICA
2. sorta.- Turismoa eta merkataritza	- EUROHELP CONSULTING, HIBERUS IKT, BILBOMÁTICA ABEE (ADJUDIK.) Azpikontatutua: HIBERUS IT DEVELOPMENT SERVICES, CUARHTOSET TALENT & TECHNOLOGY	EJIE-037-2021	BILBOMÁTICA	CUARHTOSET TALENT & TECHNOLOGY, SERIKAT CONSULTORIA E INFORMATICA
3. sorta.- KontsumoBIDE	- EUROHELP CONSULTING - BILBOMÁTICA (ADJUDIK.) - INETUM NORTE BILBOMÁTICA-K TEKNEI DIGITAL-I AZPIKONTRATATZEN DIO	EJIE-080-2020	BILBOMÁTICA	ODEI
4. sorta.- Uraren Euskal Agentzia	- INETUM NORTE, BILBOMÁTICA ABEE INETUM NORTE-K TEKNEI DIGITAL-I	EJIE-035-2021	INETUM NORTE	EUROHELP CONSULTING Y GEOGRAMA
		EJIE-081-2020 (estaldura partziala 4. SORTAREN barruan)	INFORMATICA EL CORTE INGLÉS eta BILBOMÁTICA ABEE	AGM SOFT CONSULTING
5. sorta.- Eustat	- BILBOMÁTICA, EUROHELP CONSULTING, LKS OUTSOURCING ABEE	EJIE-073-2020	ANS EUSTAT 073-EJIE – BILBOMÁTICA, EUROHELP, SERIKAT ABEE	LKS OUTSOURCING
6. sorta.- Ekonomia-garapena	- SERIKAT CONSULTORIA INFORMATICA - EVERIS SPAIN - EUROHELP CONSULTING (ADJUDIKAZIODUNA) - BILBOMÁTICA	EJIE-108-2020	EUROHELP CONSULTING	Ez dago azpikontataziorik
7. arloa.- Ingurumena	- EUROHELP CONSULTING - EVERIS SPAIN (ADJUDIK.) - BILBOMÁTICA - EUROHELP CONSULTING-EK DELOITTE CONSULTING-I - EVERIS SPAIN-EK ALTIA CONSULTORES-I	EJIE-013-2021	EVERIS SPAIN	ALTIA CONSULTORES. DELOITTE CONSULTING

Iturria: guk geuk egina, EJIEk emandako datuetan oinarrituta.

1.4.2 Laguntza teknikoko aurreko lizitazioak

119. 075-2017 lizitazioa da 103-2021, 104-2021 eta 105-2021 lizitazioen aurrekari bakarra. Haren helburua 2018-2021 aldirako Laguntza Tekniko Profesionaleko zerbitzua kontratatzea izan zen.

Hiru sortatan banatu zen:

1. sorta: Informazio-sistema zentralizatueterako laguntza tekniko profesionala
2. sorta: Sektoreko informazio-sistemetarako laguntza tekniko profesionala 1
3. sorta: Sektoreko informazio-sistemetarako laguntza tekniko profesionala 2

- 120.** 075-2017 lizitazioan eskaintza bakarra aurkeztu zuten (% 100) hura osatzen zuten hiru sortetako bakoitzerako. Era berean, jarraitutasuna izan zen 075-2017 kontratuaren enpresa adjudikaziodunei eta 103-2021, 104-2021 eta 105-2021 espedienteen lizitatzaileei zegokienez²⁰.
- 121.** 075-2017 lizitazioan adjudikaziodun izan ziren enpresa guztiek (LKS, BILBOMATICA, EUROHELP, GFI) aurkeztu zuten 103-2021 lizitazioko sortetara aurkeztutako eskaintza bakarra, zuzenean edo azpikontratatuta, batzuetan lotutako enpresa baten bidez (LKSren kasuan).

²⁰ Taulen lehen zutabean gorriz nabarmendu dira enpresa adjudikaziodunak, eta berdez, berriz, azpikontrataturako enpresak.

EJIE-103-2021			
Eusko Jaurlaritzako sailentzako, erakunde autonomoentzako eta zuzenbide pribatuko erakunde publikoentzako laguntza teknikoko zerbitzuak, zeinak EJIEko Hezkuntza Soziosanitarioko arlo teknikoak kudeatzen dituen.			
SORTA	AURREKO KONTRATUAK		
	ESPEDIENTE-KODEA	LIZITATZAILEAK / ADJUDIKAZIODUNAK	AZPIKONTRATAZIOAK
1. SORTA - LURRALDE PLANGINTZAREN ETA HIRI AGENDAREN ARLOA, ETA AZPIEGITURA ETA GARRAIOEN ARLOA BILBOMÁTICA Azpikontratatua: EUROHELP CONSULTING	EJIE-075-2017	<u>1. sorta.</u> - LKS <u>2. sorta.</u> - BILBOMÁTICA , EUROHELP CONSULTING , ODEI ABEE <u>3. sorta.</u> - GFI NORTE TALDE KORPORATIBOA	<u>1. sorta.</u> - i3S <u>2. sorta.</u> - CUARHTOSET TALENT & TECHNOLOGY, DOMINION DIGITAL, ENTELGY IBAI, IBERMÁTICA, OESÍA NETWORKS, SERIKAT CONSULTORÍA E INFORMÁTICA, SISTEMAS Y TRATAMIENTOS AUTOMÁTICOS <u>3. sorta.</u> - DEUSTO SISTEMAS, SOPRA STERIA EUSKADI
2. SORTA.- ETXEBIZITZA ARLOA INETUM NORTE Azpikontratatua: BILBOMÁTICA LKS OUTSOURCING	EJIE-075-2017	<u>1. sorta.</u> - LKS <u>2. sorta.</u> - BILBOMÁTICA , EUROHELP CONSULTING , ODEI ABEE <u>3. sorta.</u> - GFI NORTE TALDE KORPORATIBOA.	<u>1. sorta.</u> - i3S <u>2. sorta.</u> - CUARHTOSET TALENT & TECHNOLOGY, DOMINION DIGITAL, ENTELGY IBAI, IBERMÁTICA, OESÍA NETWORKS, SERIKAT CONSULTORÍA E INFORMÁTICA, SISTEMAS Y TRATAMIENTOS AUTOMÁTICOS <u>3. sorta.</u> - DEUSTO SISTEMAS, SOPRA STERIA EUSKADI
3. SORTA - KULTURA ETA HIZKUNTZA POLITIKAREN ARLOA ETA ETXEPARE EUSKAL INSTITUTUA BILBOMÁTICA.	EJIE-075-2017	<u>2. sorta.</u> - BILBOMÁTICA , EUROHELP CONSULTING , ODEI ABEE.	<u>2. sorta.</u> - CUARHTOSET TALENT & TECHNOLOGY, DOMINION DIGITAL, ENTELGY IBAI, IBERMÁTICA, OESÍA NETWORKS, SERIKAT CONSULTORÍA E INFORMÁTICA, SISTEMAS Y TRATAMIENTOS AUTOMÁTICOS
4. SORTA.- HABE SOPRA STERIA ESPAÑA Azpikontratatua: SOPRA STERIA EUSKADI	EJIE-075-2017	<u>3. sorta.</u> - GFI NORTE TALDE KORPORATIBOA	<u>3. sorta.</u> - DEUSTO SISTEMAS, SOPRA STERIA EUSKADI
5. SORTA.- GIZARTE POLITIKEN, GIZA ESKUBIDEEN, GAZTERIAREN, GOGORA ETA GLEA ARLOA TEKNEI DIGITAL Azpikontratatua: SISTEMAS Y TRATAMIENTOS AUTOMÁTICOS SLU ETA DEUSTO SEIDOR	EJIE-075-2017	<u>1. sorta.</u> - LKS <u>2. sorta.</u> - BILBOMÁTICA, EUROHELP CONSULTING , ODEI ABEE <u>3. sorta.</u> - GFI NORTE TALDE KORPORATIBOA	<u>1. sorta.</u> - i3S <u>2. sorta.</u> - CUARHTOSET TALENT & TECHNOLOGY, DOMINION DIGITAL, ENTELGY IBAI, IBERMÁTICA, OESÍA NETWORKS, SERIKAT CONSULTORÍA E INFORMÁTICA, SISTEMAS Y TRATAMIENTOS AUTOMÁTICOS <u>3. sorta.</u> - DEUSTO SISTEMAS , SOPRA STERIA EUSKADI
6. SORTA.- LANA ETA ENPLEGUA ARLOA EUROHELP CONSULTING Azpikontratatua: NAHITEK DIGITAL	EJIE-075-2017	<u>1. sorta.</u> - LKS <u>2. sorta.</u> - BILBOMÁTICA, EUROHELP CONSULTING , ODEI ABEE <u>3. sorta.</u> - GFI NORTE TALDE KORPORATIBOA	<u>1. sorta.</u> - i3S <u>2. sorta.</u> - CUARHTOSET TALENT & TECHNOLOGY, DOMINION DIGITAL , ENTELGY IBAI, IBERMÁTICA, OESÍA NETWORKS, SERIKAT CONSULTORÍA E INFORMÁTICA, SISTEMAS Y TRATAMIENTOS AUTOMÁTICOS <u>3. sorta.</u> - DEUSTO SISTEMAS, SOPRA STERIA EUSKADI
7. SORTA.- OSASUN ARLOA - SOPRA STERIA ESPAÑA , INETUM NORTE ABEE INETUMek hauei: LKS OUTSOURCING , BILBOMÁTICA	EJIE-075-2017	<u>1. sorta.</u> - LKS <u>2. sorta.</u> - BILBOMÁTICA , EUROHELP CONSULTING , ODEI ABEE <u>3. sorta.</u> - GFI NORTE TALDE KORPORATIBOA	<u>1. sorta.</u> - i3S <u>2. sorta.</u> - CUARHTOSET TALENT & TECHNOLOGY, DOMINION DIGITAL, ENTELGY IBAI, IBERMÁTICA, OESÍA NETWORKS, SERIKAT CONSULTORÍA E INFORMÁTICA, SISTEMAS Y TRATAMIENTOS AUTOMÁTICOS <u>3. sorta.</u> - DEUSTO SISTEMAS, SOPRA STERIA EUSKADI
8. SORTA.- HEZKUNTZA ARLOA OESÍA NETWORKS ETA BILBOMÁTICA ABEE Azpikontratatua: SOPRA STERIA ESPAÑA , TEKNEI DIGITAL ETA LKS INGENIERIA	EJIE-075-2017	<u>1. sorta.</u> - LKS <u>2. sorta.</u> - BILBOMÁTICA , EUROHELP CONSULTING , ODEI ABEE <u>3. sorta.</u> - GFI NORTE TALDE KORPORATIBOA	<u>1. sorta.</u> - i3S <u>2. sorta.</u> - CUARHTOSET TALENT & TECHNOLOGY, DOMINION DIGITAL, ENTELGY IBAI, IBERMÁTICA, OESÍA NETWORKS , SERIKAT CONSULTORÍA E INFORMÁTICA, SISTEMAS Y TRATAMIENTOS AUTOMÁTICOS <u>3. sorta.</u> - DEUSTO SISTEMAS, SOPRA STERIA EUSKADI

Iturria: guk geuk egina, EJIEk emandako datuetan oinarrituta

122. 075-2017 lizitazioan adjudikaziodun izan ziren enpresa guztiek (LKS, BILBOMÁTICA, EUROHELP, GFI) 104-2021 lizitazioko sortetara aurkeztutako eskaintza bakarra aurkeztu

zuten, zuzenean edo azpikontratatuta, batzuetan lotutako enpresa baten bidez (LKSren kasuan).

EJIE-104-2021			
Lehendakaritza, Gobernantza Publiko eta Autogobernu eta Ekonomia eta Ogasun Sailatarako laguntza teknikoko zerbitzuak.			
SORTA	AURREKO KONTRATUA		
	ESPEDIENTE-KODEA	LIZITATZAILEAK / ADJUDIKAZIODUNAK	AZPIKONTRATAZIOAK
1. SORTA.- LEHENDAKARITZA ETA GOBERNANTZA PUBLIKO ETA AUTOGOBERNU ARLOA - EUROHELP CONSULTING	EJIE-075-2017	1. <u>sorta</u> .- LKS 2. <u>sorta</u> .- BILBOMATICA, EUROHELP CONSULTING , ODEI ABEE 3. <u>sorta</u> .- GFI NORTE TALDE KORPORATIBOA	1. <u>sorta</u> .- i3S 2. <u>sorta</u> .- CUARHTOSET TALENT & TECHNOLOGY, DOMINION DIGITAL, ENTELGY IBAI, IBERMÁTICA, OESÍA NETWORKS, SERIKAT CONSULTORÍA E INFORMÁTICA, SISTEMAS Y TRATAMIENTOS AUTOMÁTICOS 3. <u>sorta</u> .- DEUSTO SISTEMAS, SOPRA STERIA EUSKADI.
2. SORTA.- EKONOMIA ETA FINANTZA ARLOA (IKUS) - LKS OUTSOURCING Azpikontratatua: BILBOMÁTICA	EJIE-075-2017	1. <u>sorta</u> .- LKS 2. <u>sorta</u> .- BILBOMATICA , EUROHELP CONSULTING, ODEI ABEE	1. <u>sorta</u> .- i3S 2. <u>sorta</u> .- CUARHTOSET TALENT & TECHNOLOGY, DOMINION DIGITAL, ENTELGY IBAI, IBERMÁTICA, OESÍA NETWORKS, SERIKAT CONSULTORÍA E INFORMÁTICA, SISTEMAS Y TRATAMIENTOS AUTOMÁTICOS
3. SORTA.- EKONOMIA ETA FINANTZA ARLOA (EIKA) - INETUM NORTE Azpikontratatua: INETUM ESPAÑA	Ez dago aurreko espedienterik		
4. SORTA.- KONTRATAZIO ARLOA (KPE-CPE) - ENTELGY IBAI Azpikontratatua: LKS OUTSOURCING, TEKNEI DIGITAL ETA BILBOMATICA	EJIE-075-2017	1. <u>sorta</u> .- LKS 2. <u>sorta</u> .- BILBOMATICA , EUROHELP CONSULTING, ODEI ABEE	1. <u>sorta</u> .- i3S 2. <u>sorta</u> .- CUARHTOSET TALENT & TECHNOLOGY, DOMINION DIGITAL, ENTELGY IBAI , IBERMÁTICA, OESÍA NETWORKS, SERIKAT CONSULTORÍA E INFORMÁTICA, SISTEMAS Y TRATAMIENTOS AUTOMÁTICOS
5. SORTA.- IVAP - INETUM NORTE ETA SERIKAT CONSULTORIA E INFORMATICA ABEE	EJIE-075-2017	2. <u>sorta</u> .- BILBOMATICA, EUROHELP CONSULTING, ODEI ABEE 3. <u>sorta</u> .- GFI NORTE TALDE KORPORATIBOA	2. <u>sorta</u> .- CUARHTOSET TALENT & TECHNOLOGY, DOMINION DIGITAL, ENTELGY IBAI, IBERMÁTICA, OESÍA NETWORKS, SERIKAT CONSULTORÍA E INFORMÁTICA , SISTEMAS Y TRATAMIENTOS AUTOMÁTICOS 3. <u>sorta</u> .- DEUSTO SISTEMAS, SOPRA STERIA EUSKADI
6. SORTA.- GIZA BALIABIDEEN ARLOA (EIZU-GIP) - LKS OUTSOURCING Azpikontratatua: INGENIERÍA DE INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, CUARHTOSET TALENT & TECHNOLOGY, ENTELGY IBAI, VERSIA SISTEMAS TE	EJIE-075-2017	1. <u>sorta</u> .- LKS 2. <u>sorta</u> .- UTE BILBOMATICA, EUROHELP CONSULTING, ODEI	1. <u>sorta</u> .- i3S 2. <u>lotea</u> .- CUARHTOSET TALENT & TECHNOLOGY , DOMINION DIGITAL, ENTELGY IBAI , IBERMÁTICA, OESÍA NETWORKS, SERIKAT CONSULTORÍA E INFORMÁTICA, SISTEMAS Y TRATAMIENTOS AUTOMÁTICOS

Iturria: guk geuk egina, EJIEk emandako datuetan oinarrituta

123. 075-2017 lizitazioan adjudikaziodun izan ziren enpresa guztiek (LKS, BILBOMATICA, EUROHELP, GFI) aurkeztu zuten 105-2021 lizitazioko sortetara aurkeztutako eskaintza bakarra, zuzenean edo azpikontratatuta, batzuetan lotutako enpresa baten bidez (LKSren kasuan).

Bestalde, 105-2021 lizitazioan beste enpresa batek (DEUSTO SEIDOR) parte hartu zuen, zeinak 6. sortan lizitaziora aurkeztu baitzen LKS OUTSOURCING enpresarekin lehiatzen.

EJIE-105-2021			
Honako hauetarako laguntza teknikoko zerbitzuak: Segurtasun, Turismo eta Merkataritza sailak; KontsumoBIDE; Uraren Euskal Agentzia; Eustat; Justizia eta Espetxeak, eta Ekonomia Garapena			
SORTA	AURREKO KONTRATUAK		
	ESPEDIENTE-KODEA	LIZITATZAILEAK / ADJUDIKAZIODUNAK	AZPIKONTRATAZIOAK
1. SORTA.- SEGURTASUN ARLORAKO LT - INETUM NORTE Azpikondratatua: ENTEKGY IBAI	EJIE-075-2017	2. sorta.- BILBOMATICA, EUROHELP CONSULTING, ODEI ABEE 3. sorta.- GFI NORTE TALDE KORPORATIBOA	2. sorta.- CUARHTOSET TALENT & TECHNOLOGY, DOMINION DIGITAL, ENTEKGY IBAI, IBERMÁTICA, OESÍA NETWORKS, SERIKAT CONSULTORÍA E INFORMÁTICA, SISTEMAS Y TRATAMIENTOS AUTOMÁTICOS 3. sorta.- DEUSTO SISTEMAS, SOPRA STERIA EUSKADI
2. SORTA.- TURISMO ETA MERKATARITZA ARLORAKO LT - LKS OUTSOURCING Azpikondratatua: EUROHELP CONSULTING	EJIE-075-2017	1. sorta.- LKS 2. sorta.- BILBOMATICA, EUROHELP CONSULTING, ODEI ABEE	1. sorta.- i3S 2. sorta.- CUARHTOSET TALENT & TECHNOLOGY, DOMINION DIGITAL, ENTEKGY IBAI, IBERMÁTICA, OESÍA NETWORKS, SERIKAT CONSULTORÍA E INFORMÁTICA, SISTEMAS Y TRATAMIENTOS AUTOMÁTICOS
3. SORTA.- KONTSUMOBIDE ARLORAKO LT - BILBOMATICA, INETUM NORTE ABEE Azpikondratatua: SERIKAT CONSULTING	EJIE-075-2017	2. sorta.- BILBOMATICA, EUROHELP CONSULTING, ODEI ABEE 3. sorta.- GFI NORTE TALDE KORPORATIBOA	2. sorta.- CUARHTOSET TALENT & TECHNOLOGY, DOMINION DIGITAL, ENTEKGY IBAI, IBERMÁTICA, OESÍA NETWORKS, SERIKAT CONSULTORÍA E INFORMÁTICA, SISTEMAS Y TRATAMIENTOS AUTOMÁTICOS 3. sorta.- DEUSTO SISTEMAS, SOPRA STERIA EUSKADI
4. SORTA.- URAREN ARLOKO LT - INETUM NORTE Azpikondratatua: TEKNEI DIGITAL, ENTEKGY IBAI	EJIE-075-2017	2. sorta.- BILBOMATICA, EUROHELP CONSULTING, ODEI ABEE 3. sorta.- GFI NORTE TALDE KORPORATIBOA	2. sorta.- CUARHTOSET TALENT & TECHNOLOGY, DOMINION DIGITAL, ENTEKGY IBAI, IBERMÁTICA, OESÍA NETWORKS, SERIKAT CONSULTORÍA E INFORMÁTICA, SISTEMAS Y TRATAMIENTOS AUTOMÁTICOS 3. sorta.- DEUSTO SISTEMAS, SOPRA STERIA EUSKADI.
5. SORTA.- EUSTAT-EN ARLORAKO LT - LKS OUTSOURCING Azpikondratatua: BILBOMÁTICA ETA SERIKAT CONSULTING	EJIE-075-2017	1. sorta.- LKS 2. sorta.- BILBOMATICA, EUROHELP CONSULTING, ODEI SA ABEE	1. sorta.- i3S 2. sorta.- CUARHTOSET TALENT & TECHNOLOGY, DOMINION DIGITAL, ENTEKGY IBAI, IBERMÁTICA, OESÍA NETWORKS, SERIKAT CONSULTORÍA E INFORMÁTICA, SISTEMAS Y TRATAMIENTOS AUTOMÁTICOS
6. SORTA.- JUSTIZIA ETA ESPETXEAK ARLORAKO LT - DEUSTO SEIDOR - LKS OUTSOURCING Azpikondratatua: LKS, ENTEKGY IBAI ETA EUROHELP CONSULTING	EJIE-075-2017	1. sorta.- LKS 2. sorta.- BILBOMATICA, EUROHELP CONSULTING, ODEI ABEE	1. sorta.- i3S 2. sorta.- CUARHTOSET TALENT & TECHNOLOGY, DOMINION DIGITAL, ENTEKGY IBAI, IBERMÁTICA, OESÍA NETWORKS, SERIKAT CONSULTORÍA E INFORMÁTICA, SISTEMAS Y TRATAMIENTOS AUTOMÁTICOS
7. SORTA.- EKONOMIA GARAPEN ARLORAKO LT - BILBOMATICA ETA LKS OUTSOURCING ABEE Azpikondratatua: IBERMÁTICA, OESÍA NETWORKS, ENTEKGY IBAI, CUARHTOSET TALENT & TECHNOLOGY, TEKNEI DIGITAL	EJIE-075-2017	1. sorta.- LKS 2. sorta.- BILBOMATICA, EUROHELP CONSULTING, ODEI ABEE	1. sorta.- i3S 2. sorta.- CUARHTOSET TALENT & TECHNOLOGY, DOMINION DIGITAL, ENTEKGY IBAI, IBERMÁTICA, OESÍA NETWORKS, SERIKAT CONSULTORÍA E INFORMÁTICA, SISTEMAS Y TRATAMIENTOS AUTOMÁTICOS

Iturria: guk geuk egina, EJIEk emandako datuetan oinarrituta

1.4.3 Aurreko lizitazioen laburpena

124. 1.1 eta 1.2 epigrafeetan [Mantentze-lanen zerbitzuak (83-2021, 85-2021, 86-2021 eta 87-2021) eta Laguntza Teknikoko zerbitzuak (103-2021, 104-2021 eta 105-2021)] aztertutako lizitazioak osatzen dituzten sortek jarraitutasuna ematen zieten (sorta

berriren bat izan ezik) adjudikazio berria egin arte indarrean zeuden kontratu batzuei (aurrekoak deitutakoak).

125. Ondorengo taulan espedientatutako enpresen parte-hartzearen xehetasuna dago.

AURREKO LIZITAZIOAK ESKAINZA KOPURUA						
ENPRESA	LIZITATZAILE GISA		AZPIKONTRATATUA	GUZTIRA	LEHIAKIDERIK GABEKO ESKAINTZAK	LEHIAKIDERIK GABEKO ESKAINTZAK %
	BANAKAKOA	ABEEan				
BILBOMÁTICA	7	4	2	13	9	% 69,23
DEUSTO SEIDOR	1	0	1	2	2	% 100,00
ENELGY IBAI	0	0	1	1	1	% 100,00
EUROHELP CONSULTING	2	4	2	8	6	% 75,00
IBERMÁTICA	3	2	4	9	8	% 88,89
INETUM NORTE	4	5	1	10	8	% 80,00
LKS OUTSOURCING	0	0	1	1	1	% 100,00
LKS	1	0	0	1	1	% 100,00
NTT DATA SPAIN	4	0	0	4	0	0
OESÍA NETWORKS	0	0	1	1	1	% 100,00
SERIKAT CONSULTORÍA	0	2	3	5	5	% 100,00
SOPRA STERIA	1	2	2	5	5	% 100,00
TEKNEI DIGITAL	0	0	0	0	0	-
GUZTIRA	23	21	18	62	49	% 79,03

Iturria: guk geuk egina, EJIEn emandako datuetan oinarrituta

126. SEIDOR, ENELGY, LKS OUTSOURCING, LKS, OESÍA, SERIKAT eta SOPRA enpresek eskaintzak lehiakiderik gabe aurkeztu zituzten kasu guztietan; IBERMÁTICAK % 88,89an; INETUMek, % 83,33an; EUROHELPek % 75ean; eta BILBOMÁTICAK, % 69,23an.

127. NTT DATA SPAIN enpresak lizitatzailer nagusi gisa aurkeztu zuen eskaintza, eta beste enpresa batzuekin lehian kasu guztietan.

1.5 Mantentze-lan eta laguntza teknikoko lizitazioen azken laburpena

128. Ondorengo taulan espedientatutako enpresen parte-hartzearen xehetasuna dago.

LIZITAZIOAK GUZTIRA						
ENPRESA BAKOITZAK AURKEZTUTAKO ESKAINTZEN KOPURUA						
ENPRESA	LIZITATZAILE GISA		AZPIKONTRATATUA	GUZTIRA	LEHIAKIDERIK GABEKO ESKAINTZAK	LEHIAKIDERIK GABEKO ESKAINTZAK %
	BANAKAKOA	ABEEan				
BILBOMÁTICA	17	10	10	37	29	% 78,38
DEUSTO SEIDOR	3	0	3	6	5	% 83,33
ENDELGY IBAI	1	0	6	7	7	% 100,00
EUROHELP CONSULTING	8	9	6	23	17	% 73,91
IBERMÁTICA	5	5	8	18	15	% 83,33
INETUM NORTE	10	16	3	29	24	% 82,75
LKS OUTSOURCING	5	3	6	14	13	% 92,86
LKS	2	0	1	3	3	% 100,00
NTT DATA SPAIN	7	1	0	8	0	0
OESÍA NETWORKS	0	1	2	3	3	% 100,00
SERIKAT CONSULTORÍA	1	4	6	11	10	% 90,91
SOPRA STERIA	2	5	5	12	11	% 91,67
TEKNEI DIGITAL	3	5	8	16	14	% 87,50
GUZTIRA	64	61	64	189	153	% 80,95

Iturria: guk geuk egina, EJIET emandako datuetan oinarrituta

129. ENDELGY IBAI, LKS eta OESÍA enpresek lehiarik gabeko sortetan egin zituzten eskaintzak kasu guztietan. Gainerako enpresek lehiarik gabeko sortetan parte hartu zuten kasuen % 73an baino gehiagoan.

130. NTT DATA SPAIN enpresak lehiakideak izan ditu lizitatutako sorta guztietan.

1.6 Lizitazioen azterketa kronologikoa

131. Lizitazioen azterketa kronologikoan, bai 2021eko kontratueta, bai aurrekoetan, honako hau ikusten da:

132. **EJIE-075-2017** lizitazioan sortak honela adjudikatu ziren:

- 1. sorta: LKS, i3S enpresaren azpikontratazioarekin
- 2. sorta: BILBOMÁTICA, EUROHELP eta ODEI²¹ ABEEan, honako hauen azpikontratazioarekin: CUARTOSET, DOMINION, ENDELGY, IBERMÁTICA, OESÍA, SERIKAT, SISTEMAS Y TRATAMIENTOS AUTOMÁTICOS
- 3. sorta: GFI, DEUSTO SISTEMAS eta SOPRA enpresak azpikontratatuta

133. EJIE-075-2017 lizitazioak jarraitu zuen 2021ean lizitatutako zenbait sortatan: laguntza teknikoko kontratuen sorta guztiak (103-2021, 104-2021 eta 105-2022) eta mantentze-lanetako 083-2021 kontratuaren 1. eta 2. sortak. EJIE-075-2017 kontratuan

²¹ ODEI SA TEKNEI TALDEAK eskuratu zuen 2019ko irailean, eta, ondoren, TEKNEI DIGITAL SA izena hartu zuen.

adjudikaziodun edo azpikontratatu izan diren enpresek 2021eko lizitazio horietan izaniko partaidetza honako atal hauetan jasotakoa da.

134. LKS: 075-2017 kontratuko 1. sortaren adjudikazioduna

- 2021ean, honako kontratu hauen lizitatzailerak eta/edo adjudikazioduna izan da: 083-2021 L1, 104-2021 2. sorta (LKS OUTSOURCING), 104-2021 6. sorta (LKS OUTSOURCING), 105-2021 2. sorta (LKS OUTSOURCING), 105-2021 5. sorta (LKS OUTSOURCING), 105-2021 6. sorta (LKS OUTSOURCING) eta 105-2021 7. sorta (LKS OUTSOURCING).
- 2021ean, azpikontratatu egin dute honako kontratu hauetan: 083-2021 1. sorta (LKS OUTSOURCING), 083-2021 2. sorta (LKS OUTSOURCING), 103-2021 2. sorta, 103-2021 7. sorta, 103-2021 8. sorta (LKS INGENIERÍA), 104-2021 4. sorta (LKS OUTSOURCING).
- 2022an, azpikontratatu egin dute 31-2022 kontratuko 6. sortan.

135. BILBOMÁTICA: 075-2017 kontratuko 2. sortaren adjudikazioduna

- 2021ean, honako kontratu hauen lizitatzailerak izan da: 103-2021 (1. sorta), 103-2021 (3. sorta), 105-2021 (3. sorta), 105-2021 (7. sorta).
- 2021ean, azpikontratatu egin dute honako kontratu hauetan: 083-2021 (1. sorta), 103-2021 (2. sorta), 103-2021 (7. sorta), 104-2021 (2. sorta), 104-2021 (4. sorta), 105-2021 (5. sorta).
- 2022an, honako kontratu hauen lizitatzailerak eta/edo adjudikazioduna izan da: 031-2022 (3. sorta), 031-2022 (7. sorta), 033-2022 (3. sorta) eta 033-2022 (8. sorta).
- 2022an, azpikontratatu egin dute honako kontratu hauetan: 031-2022 (5. sorta), 032-2022 (1. sorta), 032-2022 (4. sorta), 033-2022 (2. sorta) eta 033-2022 (7. sorta).

136. EUROHELP: 075-2017 kontratuko 2. sortaren adjudikazioduna

- 2021ean, honako kontratu hauen lizitatzailerak eta/edo adjudikazioduna izan da: 083-2021 (2. sorta), 104-2021 (1. sorta).
- 2021ean, azpikontratatu egin dute honako kontratu hauetan: 103-2021 (1. sorta), 105-2021 (2. sorta), 105-2021 (6. sorta).
- 2022an 033-2022 kontratuko 6. sortaren lizitatzailerak eta/edo adjudikazioduna izan da.
- 2022an, azpikontratatu egin dute honako kontratu hauetan: 031-2022 (2. sorta) eta 031-2022 (6. sorta).

137. ODEI (TEKNEI): 075-2017 kontratuko 2. sortaren adjudikazioduna

- 2021ean, honako kontratu hauen lizitatzailerak izan da: 103-2021 (5. sorta).
- 2021ean, azpikontratatu egin dute honako kontratu hauetan: 103-2021 (8. sorta), 104-2021 (4. sorta), 105-2021 (4. sorta), 105-2021 (7. sorta).
- 2022an 033-2022 kontratuko 5. sortaren lizitatzailerak eta/edo adjudikazioduna izan da.
- 2022an, azpikontratatu egin dute honako kontratu hauetan: 031-2022 (4. sorta), 031-2022 (7. sorta), 032-2022 (4. sorta) eta 033-2022 (8. sorta).

138. GFI (INETUM): 075-2017 kontratuko 3. sortaren adjudikazioduna

- 2021ean, honako kontratu hauen lizitatzailerak izan da: 103-2021 (7. sorta), 104-2021 (3. sorta) –INETUM NORTE–, 104-2021 (5. sorta), 105-2021 (1. sorta), 105-2021 (3. sorta), 105-2021 (4. sorta).
- 2021ean, azpikontratatu egin dute honako kontratu hauetan: 104-2021 (3. sorta) –INETUM ESPAÑA–.
- 2022an, honako kontratu hauen lizitatzailerak eta/edo adjudikazioduna izan da: 031-2022 (1. sorta), 031-2022 (3. sorta), 031-2022 (4. sorta), 032-2022 (3. sorta), 032-2022 (5. sorta), 033-2022 (2. sorta) eta 033-2022 (7. sorta).

139. ENTELGY: 075-2017 kontratuan (2. sorta) azpikontratatua

- 2021ean, azpikontratatu egin dute honako kontratu hauetan: 104-2021 (6. sorta), 105-2021 (1. sorta), 105-2021 (4. sorta), 105-2021 (6. sorta), 105-2021 (7. sorta).
- 2022an, honako kontratu hauen lizitatzailerak eta/edo adjudikazioduna izan da: 032-2022 (1. sorta) eta 032-2022 (4. sorta).
- 2022an, azpikontratatu egin dute honako kontratu hauetan: 031-2022 (1. sorta), 031-2022 (4. sorta), 031-2022 (6. sorta), 031-2022 (7. sorta) eta 032-2022 (6. sorta).

140. OESÍA: 075-2017 kontratuan (2. sorta) azpikontratatua

- 2021ean, azpikontratatu egin dute honako kontratu hauetan: 105-2021 (7. sorta).
- 2022an, azpikontratatu egin dute honako kontratu hauetan: 031-2022 (7. sorta) eta 033-2022 (8. sorta).

141. SERIKAT: 075-2017 kontratuan (2. sorta) azpikontratatua

- 2021ean, azpikontratatu egin dute honako kontratu hauetan: 105-2021 (3. sorta), 105-2021 (5. sorta).

- 2022an 032-2022 kontratuko 5. sortaren lizitatzaila eta/edo adjudikazioduna izan da.
- 2022an, azpikontratatu egin dute honako kontratu hauetan: 031-2022 (3. sorta) eta 031-2022 (5. sorta).

142. SISTEMAS Y TRATAMIENTOS AUTOMÁTICOS: 075-2017 kontratuan (2. sorta) azpikontratatu

- 2021ean, azpikontratatu egin dute honako kontratu hauetan: 103-2021 (5. sorta).
- 2022an, azpikontratatu egin dute 033-2022 kontratuko 5. sortan.

143. DEUSTO SISTEMAS: 075-2017 kontratuan (3. sorta) azpikontratatu

- 2021ean, honako kontratu hauen lizitatzaila eta/edo adjudikazioduna izan da: 105-2021 (6. sorta).
- 2021ean, azpikontratatu egin dute honako kontratu hauetan: 103-2021 (5. sorta).
- 2022an 031-2022 kontratuko 6. sortaren lizitatzaila eta/edo adjudikazioduna izan da.
- 2022an, azpikontratatu egin dute 033-2022 kontratuko 5. sortan.

144. SOPRA: 075-2017 kontratuan (3. sorta) azpikontratatu

- 2021ean, honako kontratu hauen lizitatzaila eta/edo adjudikazioduna izan da: 103-2021 (4. sorta) (SOPRA ESPAÑA).
- 2021ean, azpikontratatu egin dute honako kontratu hauetan: 083-2021 (1. sorta), 103-2021 (4. sorta) (SOPRA EUSKADI) eta 103-2021 (8. sorta).
- 2022an 033-2022 (4. sorta) eta 033-2022 (7. sorta) kontratuen lizitatzaila eta/edo adjudikazioduna izan da.

145. i3s, DOMINION eta IBERMÁTICA enpresek, nahiz eta 075-2017 lizitazioan azpikontratatuak izan ziren, ez zuten lizitatu hurrengo lizitazioetan.

146. EJIE-155-2018 kontratua IECISari adjudikatu zitzaion, zeinak ODEI eta AGM azpikontratatu zituen. Ondorengo lizitazioan, EJIE-83-2021 (3. sorta), INETUM NORTE aurkeztu zen (zeinak 2020ko apirilean IECISA erosi zuen) TEKNEI (ODEI) enpresarekin ABEEa osatuta, eta AGM E INETUM ESPAÑA azpikontratatu gisa.

147. EJIE-069-2017 kontratua IBERMÁTICA-EUROHELP ABEEari adjudikatu zitzaion, zeinak BILBOMÁTICA eta beste batzuk azpikontratatu zituen. Ondorengo lizitazioan (EJIE-83-2021, 4. sorta), IBERMÁTICA-EUROHELP ABEE bera aurkeztu zen, eta BILBOMÁTICA eta TEKNEI azpikontratatu gisa.

- 148. EJIE-094-2019** kontratua BILBOMÁTICARI adjudikatu zitzaion (ez zen azpikontrataziorik izan). Ondorengo lizitazioan (EJIE-83-2021, 5. sorta), BILBOMÁTICA baino ez zen aurkeztu.
- 149. EJIE-095-2019** kontratua DEUSTO SISTEMAS enpresari adjudikatu zitzaion (ez zen azpikontrataziorik izan). Ondorengo lizitazioan (EJIE-83-2021, 6. sorta), DEUSTO SEIDOR baino ez zen aurkeztu.
- 150. EJIE-091-2020** kontratua IBERMÁTICARI adjudikatu zitzaion (ez zen azpikontrataziorik izan). Ondorengo lizitazioan (EJIE-85-2021, 1. sorta), IBERMÁTICA baino ez zen aurkeztu.
- 151. EJIE-097-2020** kontratua SERIKAT-EUROHELP ABEEari adjudikatu zitzaion (ez zen azpikontrataziorik izan). Ondorengo lizitazioan (EJIE-85-2021, 2. sorta), SERIKAT-EUROHELP ABEEa baino ez zen aurkeztu.
- 152. EJIE-099-2020** kontratua EUROHELP enpresari adjudikatu zitzaion (ez zen azpikontrataziorik izan). Ondorengo lizitazioan (EJIE-85-2021, 3. sorta), EUROHELP baino ez zen aurkeztu.
- 153. EJIE-107-2020** kontratua GFI NORTE (GFI) TALDE KORPORATIBOARI adjudikatu zitzaion, zeinak IBERMÁTICA eta NORBAIT azpikontratatu zituen. Ondorengo lizitazioan (EJIE-85-2021, 4. sorta), INETUM NORTE (GFI) eta EVERIS elkarren arteko lehian aurkeztu ziren; INETUM NORTE enpresari adjudikatu zitzaion, zeinak IBERMÁTICA, NORBAIT eta INETUM ESPAÑA azpikontratatu zituen.
- 154. EJIE-019-2021** kontratua BILBOMÁTICARI adjudikatu zitzaion, eta GEOGRAMA ere lizitaziora aurkeztu zen (ez zen azpikontrataziorik izan). Ondorengo lizitazioan (EJIE-86-2021, 1. sorta), BILBOMÁTICA baino ez zen aurkeztu.
- 155. EJIE-090-2018** kontratua IBERMÁTICARI adjudikatu zitzaion, zeinak DIGITAL TRAINING azpikontratatu zuen. Ondorengo lizitazioan (EJIE-86-2021, 2. sorta), IBERMÁTICA baino ez zen aurkeztu, eta INETUM NORTE azpikontratatu zuen.
- 156. EJIE-079-2020** kontratua GFI-ODEI ABEEari adjudikatu zitzaion, zeinak IBAI SISTEMAS eta BILBOMÁTICA azpikontratatu zituen. Ondorengo lizitazioan, EJIE-86-2021 4. sortan, INETUM (GFI) -TEKNEI ABEEa baino ez zen aurkeztu, zeinak IBAI SISTEMAS eta BILBOMÁTICA azpikontratatu zituen.
- 157. EJIE-059-2020** kontratua BILBOMÁTICARI adjudikatu zitzaion, zeinak IBERMÁTICA eta SOPRA azpikontratatu zituen. Ondorengo lizitazioan (EJIE-86-2021, 5. sorta), BILBOMÁTICA baino ez zen aurkeztu, eta IBERMÁTICA eta SOPRA azpikontratatu zituen.

- 158. EJIE-090-2019** kontratua GFI-ODEI ABEEari adjudikatu zitzaion, zeinak DEUSTO SISTEMAS azpikontratatu zuen. Ondorengo lizitazioan (EJIE-86-2021, 6. sorta), INETUM (GFI) -TEKNEI (ODEI) ABEEa baino ez zen aurkeztu.
- 159. EJIE-110-2018** kontratua GFI-ODEI ABEEari adjudikatu zitzaion, zeinak DEUSTO SISTEMAS azpikontratatu zuen. Ondorengo lizitazioan (EJIE-86-2021, 9. sorta), INETUM (GFI) -TEKNEI (ODEI) ABEEa baino ez zen aurkeztu.
- 160. EJIE-068-2019** kontratua IBERMÁTICARI adjudikatu zitzaion (ez zen azpikontrataziorik izan). Ondorengo lizitazioan (EJIE-86-2021, 10. sorta), bi eskaintza aurkeztu ziren, biak ABEEan; haietako bat IBERMÁTICA-SOPRA-INETUM ABEEa, zeina adjudikazioduna izan baitzen.
- 161. EJIE-087-2018** kontratua GFI-SOPRA ABEEari adjudikatu zitzaion (ez zen azpikontrataziorik izan). Ondorengo lizitazioan (EJIE-86-2021, 10. sorta), bi eskaintza aurkeztu ziren, biak ABEEan; haietako batek, IBERMÁTICA-SOPRA-INETUM ABEEak, zeina adjudikazioduna izan baitzen, SOPRA azpikontratatu zuen.
- 162. EJIE-051-2021** kontratua IBERMÁTICA-INETUM-SOPRA ABEEari adjudikatu zitzaion (ez zen azpikontrataziorik izan). Ondorengo lizitazioan (EJIE-86-2021, 11. sorta), IBERMÁTICA-INETUM-SOPRA ABEEa baino ez zen aurkeztu.
- 163. EJIE-053-2021** kontratua BILBOMÁTICARI adjudikatu zitzaion, zeinak INETUM, EUROHELP, SERIKAT eta IBERMÁTICA azpikontratatu zituen. Ondorengo likidazioan (EJIE-87-2021, 1. sorta) BILBOMÁTICA baino ez zen aurkeztu, zeinak INETUM, EUROHELP, SERIKAT, IBERMÁTICA eta TEKNEI azpikontratatu zituen.
- 164. EJIE-037-2021** kontratua BILBOMÁTICARI adjudikatu zitzaion, zeinak INETUM, EUROHELP, SERIKAT eta IBERMÁTICA azpikontratatu zituen. Ondorengo lizitazioan (EJIE-87-2021, 2. sorta) 2 eskaintza aurkeztu ziren, eta BILBOMÁTICA izan zen adjudikazioduna.
- 165. EJIE-080-2020** kontratua BILBOMÁTICARI adjudikatu zitzaion (hiru eskaintza egon ziren), zeinak ODEI azpikontratatu zuen. Ondorengo lizitazioan (EJIE-87-2021, 3. sorta) 3 eskaintza aurkeztu ziren; BILBOMÁTICA izan zen adjudikazioduna, eta TEKNEI (ODEI) azpikontratatu zuen.
- 166. EJIE-035-2021** kontratua INETUM enpresari adjudikatu zitzaion, eta EJIE-081-2020 kontratua INFORMATICA EL CORTE INGLES-BILBOMÁTICA ABEEari adjudikatu zitzaion. Ondorengo lizitazioan (EJIE-87-2021, 4. sorta), INETUM-BILBOMÁTICA ABEEa aurkeztu zen, zeinak INETUM NORTE eta TEKNEI azpikontratatu zituen.

- 167. EJIE-073-2020** kontratua BILBOMÁTICA-EUROHELP-SERIKAT ABEEari adjudikatu zitzaion (hiru eskaintza egon ziren), zeinak LKS OUTSOURCING azpikontratatu zuen. Ondorengo lizitazioan (EJIE-87-2021, 5. sorta), BILBOMÁTICA-EUROHELP-LKS OUTSOURCING ABEEa baino ez zen aurkeztu.
- 168. EJIE-108-2020** kontratua EUROHELP CONSULTING enpresari adjudikatu zitzaion (lau eskaintza egon ziren); ez zen azpikontratatorik egon. Ondorengo lizitazioan (EJIE-87-2021, 6. sorta), 4 eskaintza aurkeztu ziren; adjudikazioduna EUROHELP CONSULTING izan zen.
- 169. EJIE-013-2021** kontratua EVERIS SPAIN enpresari adjudikatu zitzaion (bi eskaintza egon ziren), zeinak ALTIA eta DELOITTE azpikontratatu zituen. Ondorengo lizitazioan (EJIE-87-2021, 7. sorta), 3 eskaintza aurkeztu ziren; adjudikazioduna EVERIS SPAIN izan zen.

1.7 Aldi baterako enpresa elkarteen (ABEE) azterketa

- 170.** Enpresek ABEE gisa aurkeztu dituzte eskaintzak hainbat kasutan. 2017tik 2022ra bitarte aztertutako lizitazio guztiak kontuan hartuz gero, espedientea hasita duten enpresek (DEUSTO SEIDOR, ENTELGY eta LKS izan ezik) 17 ABEE desberdin eratu dituzte guztira, eta 32 sortatan aurkeztu dira lizitaziora.

Taula honetan daude:

AZTERTUTAKO KONTRATUETAN LIZITATU DUTEN ABEE-AK								
ABEEak	zenbateta n aurkeztu diren lizitaziora	2021EKO LOTEAK				AURREKOAK		BERRIAK
EUROHELP-LKS OUTSOURCING	1	83-21 L2						
INETUM-TEKNEI	4	83-21 L3	86-21 L3	86-21 L4	86-21 L6			
IBERMÁTICA-EUROHELP	1	83-21 L4						
SERIKAT-EUROHELP	2	85-21 L2				97-20		
INETUM-SOPRA STERIA- IBERMÁTICA	3	86-21 L10	86-21 L11		051-21			
EVERIS-TEKNEI	1	86-21 L10						
EUROHELP-HIBERUS IKT	1	87-21 L2						
INETUM-BILBOMÁTICA / GFI-BILBOMÁTICA	6	86-21 L9	87-21 L4	105-21 L3	105-21 L3	110-18		031-22 L3
BILBOMÁTICA-EUROHELP- LKS OUTSOURCING	1	87-21 L5						
SOPRA STERIA-INETUM	2	103-21 L7						033-22 L7
OESÍA-BILBOMÁTICA	1	103-21 L8						
INETUM-SERIKAT	2	104-21 L5						032-22 L5
GFI-ODEI	2					079-20	090-19	
GFI-SOPRA	1					087-18		
BILBOMÁTICA-EUROHELP- SERIKAT	1					073-20		
BILBOMÁTICA-EUROHELP- ODEI	1					075-17		
BILBOMÁTICA-LKS OUTSOURCING	2	105-2021 L7						031-22 L7

2. Konparazio-azterketa beste lizitazio batzuekin

2.1 Konparazioa beste lizitazio batzuekin

171. Alderatu egin dugu zehapen-espeditente honetan jasotako lizitazioetako lehia-maila, aurkeztutako eskaintza kopuruaren arabera neurtuta, antzeko zerbitzuetako beste lizitazio batzuetan izandakoarekin. Horretarako, EJI Ek, foru-aldundiek eta lurralde historikoetako hiriburu etako udalek 2010-2022 aldian deitutako lizitazioak aztertu ditugu.

172. Aldi horretan aplikazioak sortzeko eta garatzeko eta mantentze-lanetarako eta/edo laguntza teknikorako argitaratutako lizitazioei buruzko informazioa eskatu diegu EJI Eri zein ondoren zerrendatutako erakundeei:

- CENTRO DE CÁLCULO DE ÁLAVA SA (CCASA) (IFZ: A01052539). Sozietate publikoa da, eta Arabako Foru Aldundiarena da haren % 100; sozietate horrek garatzen ditu Aldundiaren, Arabako Batzar Nagusien eta haien mendeko erakundeen jardura informatikoaren ondoriozko jardura guztiak. Arabako udalei eta beste erakunde publiko batzuei ere badago zuzenduta jardura hori.

- INFORMATIKA ZERBITZUEN FORU ELKARTEA SA (IZFE) (IFZ: A20456976). Sozietate publikoa da, eta Gipuzkoako Foru Aldundiarena da haren % 100; informazioaren eta komunikazioaren teknologien (IKT) inguruko zerbitzuak ematen ditu herrialdeko foru-aldundiarentzat eta udal entzat. Foru-sektore publikoa osatzen duten erakundeei ere ematen die estaldura.

- LANTIK SA (IFZ: A48119820). Sozietate publikoa da, eta Bizkaiko Foru Aldundiarena da haren % 100; haren mendeko organismo eta erakundeak zein Bizkaiko udalak informazio-sistemez hornitzen ditu, eta arduratzen da, halaber, zerbitzu horien ustiapenez eta era guztietako zerbitzu erantsiak emateaz.

- VITORIA-GASTEIZKO UDALA (IFZ: P0106800F). Bere eginkizunen esparruan, hainbat espeditente lizitatu ditu bere aplikazio informatikoen laguntza teknikoa eta/edo mantentze-lanak kontratatzeko.

- DONOSTIATIK (IFZ: Q2000553D). Donostiako Udalaren erakunde autonomoa da, eta telekomunikazio- eta informatika-zerbitzuak ematen dizkio udal-erakunde osoari.

- BILBAOTIK SA (lehen CIMUBISA) (IFZ: A48119432). Sozietate publikoa da, eta Bilboko Udalarena da haren % 100; Udalaren eta udal-sozietate publikoen informazioaren teknologien zerbitzu guztiak kudeatzen ditu.

173. Guztira 1.288 lizitazio berrikusi dira; horietatik 565 software-aplikazioak sortzeko lizitazioak dira, eta 723, berriz, mantentze-lanetarako eta/edo laguntza teknikorako lizitazioak.

2.2 Lortutako emaitzak

174. 2010-2022 aldian lizitatutako mantentze-lanetarako eta laguntza teknikorako kontratuak analizatu dira, eta aztertu egin da, enpresa bakoitzari dagokionez, zein izan den beste enpresa lehiakiderik izan ez duten eskaintzen ehunekoa (banaka edo ABEEan aurkeztutakoak). Analisia honako egoera hauetarako egin da:

- 83-2021, 85-2021, 86-2021, 87-2021, 103-2021, 104-2021 eta 105-2021 lizitazioetan jasotako sortetan egindako eskaintzak.
- Aurreko lizitazioetako sortetan egindako eskaintzak.
- EJIEn, foru-aldundien eta hiriburu-udalen beste lizitazio batzuetan egindako eskaintzak.

175. Ondorengo taulan egindako azterketaren emaitza dago:

LEHIARIK GABEKO ESKAINTZEN %-A ENPRESA BAKOITZEKO				
ENPRESA	83-2021, 85-2021, 86-2021, 87-2021, 103-2021, 104-2021 ETA 105-2021 LIZITAZIOETAN JASOTAKO SORTAK	AURREKO LIZITAZIOAK	83-2021, 85-2021, 86-2021, 87-2021, 103-2021, 104-2021 ETA 105-2021 LIZITAZIOETAN JASOTAKO SORTAK + AURREKO LIZITAZIOAK	LEHIARIK GABEKO ESKAINTZEN %-A, ENPRESAREN ARABERA, EJI-EK, FORU-ALDUNDIEK ETA UDALEK EGINKO BESTE LIZITAZIO BATZUETAN 2010-2022 ALDIA
BILBOMÁTICA SA	% 75	% 64	% 70	% 38
DEUSTO SEIDOR SA / DEUSTO SISTEMAS SA	% 50	% 100	% 67	% 15
ENTELGY IBAI SA	% 100		% 100	% 50
EUROHELP CONSULTING SL	% 64	% 67	% 65	% 51
EVERIS SPAIN SL / NTT DATA SPAIN SL	% 0	% 0	% 0	% 20
IBERMÁTICA SA	% 80	% 100	% 90	% 32
INETUM NORTE SLU	% 82	% 78	% 82	% 43
LKS OUTSOURCING SCOOP	% 88	-	% 90	-
LKS SCOOP	% 100	% 100	% 100	% 71
OESÍA NETWORKS SL	% 100		% 90	% 20
SERIKAT CONSULTORÍA SA	% 67	% 100	% 80	% 48
TEKNEI DIGITAL SA / ODEI	% 88	-	% 90	% 24
SOPRA STERIA	% 75	% 67	% 71	% 38

Iturria: guk geuk egina, EJI-Ek, foru-aldundiek eta udalek emandako informazioan oinarrituta.

- 176.** Ikus daitekeen bezala, beste lizitazioetan (azken zutabea), enpresen arteko lehiamaila askoz handiagoa izan da.

V.- ZUZENBIDEKO OINARRIAK

1. Ebazpenaren xedea

- 177.** Ebazpen honen xedea zera da: Ikerketa Zuzendaritzak Lehiaren Euskal Kontseiluari egindako zehapen-ebazpen proposamenari buruzko iritzia ematea. Horretarako, kontuan hartuko dira ebazpen-proposamenean egindako balorazioak, espedientean inplikaturako alderdiek egindako alegazioak, egindako frogen balorazioak eta Lehiaren Euskal Kontseiluaren aurrean egindako ikustaldiaren emaitzak.

- 178.** Ebazpen-proposamenean, Ikerketa Zuzendaritzak ondorioztatzen du alderdiek urratu egin dutela LDLren 1. artikulua. Zehazki, honako jokabide hauek dira: merkatua banatzeko akordio edo praktika itunduak, EJIek, 2017tik 2022ra bitartean, Eusko Jaurlaritzako sailetarako, erakunde autonomoetarako eta zuzenbide pribatuko erakunde publikoetarako aplikazioen mantentze-lanak eta laguntza teknikoa emateko deitutako lizitazioen esparruan. Ikerketa Zuzendaritzak arau-hauste bakar eta jarraitutzat jotzen du jokabide hori. Ikerketa Zuzendaritzaren arabera, akordio horiek honako hauen bidez gauzatu dira: lankidetzak eta informazio-trukeak, EJIek deitutako lizitazioetan ez lehiatzeko, eta eskaintza bakarretan aurkeztea, ABEE gisa eta azpikontratazioen bidez.

2. Aplikatu beharreko araudia

- 179.** 2007ko irailaren 1ean indarrean jarritako LDLren artikuluetan zenbait aldaketa izan dira urteak joan eta urteak etorri; azkena, ekainaren 28ko 5/2023 Errege Lege Dekretuaren bidez²², 2023ko ekainaren 30ean jarri zen indarrean. Dekretu horrek, bederatzigarren xedapen iragankorrean, ezartzen du aurreko araudia aplikatuko zaiela aldaketa indarrean jarri aurretik hasitako prozedurei.
- 180.** Aztergai den espedienteari Ikerketaren zuzendariaren 2022ko otsailaren 17ko ebazpenaren bidez hasiera eman zitzaien arren (beraz, Errege Lege Dekretu horrek LDLn sartutako aldaketak ez lirateke aplikatzekoak izango), bai izango direla aplikatzekoak

²² Ekainaren 28ko 5/2023 Errege Lege Dekretua argitaratu zen; haren bidez, batetik, neurri jakin batzuk ezartzen eta luzatzen dira Ukrainako gerraren ondorio ekonomiko eta sozialei erantzuna emateko, La Palma uhartea berreraikitzen laguntzeko eta bestelako zaurgarritasun-egoerak gainditzeko; bestetik, Europar Batasunak merkataritza-sozietateen egiturazko aldaketez eta gurasoen eta zaintzaileen bizitza profesionala eta familiarra uztartzeari buruz emandako zuzentzaruen transposizioa egiten da, eta, azkenik, Europar Batasunaren zuzenbidea betetzen eta betearazten da.

espedientean sartuta dauden enpresetarako mesedegarrienak diren arau-manuak (arau-hausteei eta zehapenei dagozkienak), aurreko testukoak zein indarrean dagoen testukoak izan.

181. Era berean, aztertutako egitateak 2017tik 2022ra bitartean gertatu zirenez, espedientatutako enpresentzat onuragarriagoak diren manu arautzaileak ere aplikatuko dira, bai egungo testukoak, bai aldi horretan indarrean zeuden testuetakoak.

3. Ebazteko eskumena

182. LDLren 53. artikulua haxe ezartzen du:

1. Lehiaren Batzorde Nazionalaren Kontseiluaren ebazpenek ondorengoa adieraziko dute:

a) Lege honetan edo Europar Batasunaren Funtzionamenduari buruzko Tratatuaren 101. eta 102. artikuluetan debekatutako jokabideak izan direla.

b) Duten garrantzi txikiagatik, lehiari nabarmen eragiteko gaitasunik ez duten jokaerak izan direla.

c) Ez dela egiaztatu debekatutako praktikarik izan denik.

2. Lehiaren Batzorde Nazionalaren Kontseiluaren ebazpenek ondorengoa edukiko dute:

a) Debekatutako jokaerak epe jakin batean bertan behera uzteko agindua.

b) Baldintza edo betebeharrak jakin batzuk inposatuko dituzte, egiturei edo jarrerai dagozkienak. Egiturazko eta jarrerazko baldintzek eraginkortasun baliokidea dutenean, dagokion enpresarentzat kalte gutxien eragiten duena aukeratu da.

c) Interes publikoaren kontrakoak izateagatik debekatutako praktiken ondorioak mugiarazteko agindua.

d) Isunak jarriko dituzte.

e) Jarduerak artxibatuko dituzte, lege honetan aurreikusitako kasuetan.

f) Lege honek baimentzen duen beste edozein neurri.

(...)

183. LDLren zortzigarren xedapen gehigarriak honako hau dio:

Lege honetan Lehiaren Batzorde Nazionalari eta bertako zuzendaritza-organismoak buruz egiten diren erreferentziak, hain zuzen ere eginkizun, administrazio-ahalmen eta prozedurei buruzkoak, autonomia-erkidegoetan arlo horretako eskumenak dituzten instrukzio- eta ebazpen-organismoak buruzkoak ere badirela ulertuko da, erreferentzia horiek lege honen 13. artikuluan aurreikusitako eskumenen ingurukoak direnean.

184. Bestalde, Lehiaren Euskal Agintaritzari buruzko Legearen 3. eta 10. artikuluek honako hau xedatzen dute:

3. artikulua. Eskumenak:

1. Lehiaren Euskal Agintaritzak eskumen hauek izango ditu, dituen helburuak betetzeko: zehatzekoa, sustatzekoa, aurkatzekoa, ebazpenak ematekoa, kontsultakoa eta arbitrajekoa.

2.- Lehiaren Euskal Agintaritzak zehapen-prozedurak ireki, haien instrukzioa egin eta ebatziko ditu, betiere lehia murrizten duten jokabideei buruz; esate baterako, kolusiozko jokabideak, nagusitasunezko egoeraren abusua eta lehia askea faltsutzea interes publikoari eragiten dioten egintza desleialen bidez, lehia defendatzeko araudian araututakoaren arabera. Eskumen hori gauzatzeko orduan, Lehiaren Euskal Agintaritzak ondokoak egiteko aukera izango du:

a) Isunak jartzea, lehiaren aldeko legeriak dioena ez betetzeagatik.

185. 2022ko urtarrilaren 12an, LEAko Ikerketa Zuzendaritzak hautemandako jokabideak azaltzeko ohar labur bat igorri zion Merkatuen eta Lehiaren Batzorde Nazionaleko (MLBN) Lehiaren Zuzendaritzari, 1/2002 Legearen 2.1 artikuluan ezarritakoari jarraikiz. Ohar labur horretan, LEAk jokabideak aztertzeko eskumena zuela adierazi zuen.

186. 2022ko otsailaren 2an MLBNren ofizioa jaso zen, zeinean, jasotako proposamenari jarraikiz, gertaera jakin horiek aztertzeko eta ebazteko eskumena LEAri zegokiola jotzen zuen. Gainera, MLBNko Lehiaren Zuzendaritzak eskatu zuen ezen, zehapen-espedientea hasiz gero, alderdi interesdun gisa onar zezaten.

187. Ondorioz, zehapen-prozedura hau ebazteko eskumena Lehiaren Euskal Kontseiluari dagokio.

4. Lehiaren Euskal Kontseiluaren balorazioa

188. Ondoren, eta espedientean jasotako datuak ikusita, Lehiaren Euskal Kontseiluak balorazioa egingo du, eta erabakiko du ea aztertutako kasuan dauden —Ikerketa Zuzendaritzak dioen bezala— beharrezko diren elementuak egiaztatutzat jo dadin arau-hauste bakar eta jarraitua egon dela, LDLren 1.1 artikuluan xedatutakoari jarraikiz. Hau da: merkatua banatzeko akordio eta praktika itunduak egitea, EJIek, 2017tik 2022ra bitartean, Eusko Jaurlaritzako sailetarako, erakunde autonomoetarako eta zuzenbide pribatuko erakunde publikoetarako aplikazioen mantentze-lanak eta laguntza teknikoa emateko deitutako lizitazioen esparruan.

189. Horrenbestez, aztertu behar da ea behar diren baldintzak betetzen diren (i) jokabideak akordio eta praktika itundu gisa kalifikatzeko eta (ii) arau-hauste bakar eta jarraitutzat hartzeko; horretarako, plan komun bati erantzun beharko liokete.

190. Azterketa hori egiteko, Lehiaren Euskal Kontseiluak abiapuntutzat hartuko du alderdien egozpena ez dela oinarritzen zuzeneko frogar bakar batean; izan ere, espedientearen instrukzioan ez da lortu arau-haustetzat hartutako egitateen dudarik gabeko frogarik, eta presuntzio-frogan oinarrituta atera da ondorio hori.

4.1 Kolusio-akordioak edo praktika itunduak

- 191.** Kolusioa praktika bat da, zeinaren bidez enpresak ados jarri baitira merkatuko lehia murriztu, eragotzi edo desitxuratzeko. Baliteke haren helburua izatea, besteak beste, merkatuak banatzea, eta berariazkoa izango da edo ez. Horrela, kolusio-praktikak akordiotzat joko dira enpresen arteko lankidetza-jokabideak berariaz hartzen direnean, eta, aldiz, praktika itundutzat joko dira, baldin eta, lankidetza hori egonik ere, ez bada gauzatu alderdien arteko akordio esplizitu baten bidez.
- 192.** Nolanahi ere, edozein modutan gauzatzen dela ere, enpresa lehiakideen arteko kolusioa merkatuetan gertatzen den praktika kaltegarrienetako bat da, enpresen arteko lehiak eta norgehiagokak ekarritako berezko onurak ezabatzen baititu; izan ere, mekanismo horri esker, bai operadore ekonomikoek, bai administrazio publikoek eta, oro har, kontsumitzaileek prezio txikiagoak, barietate zein berrikuntza handiagoa eta kalitate hobea izaten dituzte kontsumituriko ondasun eta zerbitzuetan.
- 193.** Zehazki, kontratazio publikoaren eremuan, kolusio-praktikek, *bid rigging* izenekoek, askotariko formak izaten dituzte; hauek izaten dira ohikoenak: lehia dagoela simulatzeko estaldura-eskaintzak, enpresa lizitatzailleen artean eskaintzak txandakatzea, eskaintzarik ez egotea eta/edo lizitazioak banatzea (eremu geografikoen, sorten eta abarren arabera).
- 194.** Ikerketa Zuzendaritzak ebazpen-proposameneko egitate-kalifikazioan jasotzen duen bezala, askotariko eragile ekonomikoen borondateen bat-etortzea egon behar da, LDLren 1. artikulua aplikatuko bada. Borondateen bat-etortze hori adierazia zein ustezkoa izango da. Adibidez, Auzitegi Gorenaren 2007ko ekainaren 19ko epaiak (ECLI: ES:TS:2007:4763) zioenez:
- Baiki, beraz, Lehiaren Defentsarako Legearen 1. artikulua hauek aipatzen ditu: Alde anitzeko akordioak edo erabakiak; betiere, **borondateen bat-etortze adierazi edo ustezkoen isla direnak**. Manuaren idazkeratik eta Lehiaren Defentsarako Auzitegiaren eta sala horren jurisprudentziaren bidez aipatu manuan txertatu diren kasuetatik ondoriozta daiteke aurreko hori.*
- 195.** Ituna dagoela ebatziko da, hainbat erakundek plan komun bera dutenean, banakako merkataritza-politika mugatzen duena edo muga dezakeena, elkarrekiko merkatu-jokabideak, egitezkoak nahiz ez-egitezkoak, zehazten dituenek. Ez da beharrezkoa idatzizko akordiorik egotea, ezta forma zehatzik edukitzea, edo akordio hori betetzen dela bermatzen duten kontratu-zehapenik edo -araurik ezartzea ere. Hortaz, akordioa edo ituna alderdien portaeran inplizituki ager daiteke.

Merkatuaren lehia-funtzionamenduak eskatzen du operadore bakoitzak bere portaera erabakitzea eta bere erabakiak modu independentean hartzea; izan ere, erabaki itunduak hartuta lehia mugatu egiten da.

- 196.** Praktika itundua egin dela ondorioztatzeko, beharrezkoa da honako hau egiaztatzea: *«enpresen arteko koordinazioa, zeina, akordio bat egin arte gauzatu ez bada ere, lehiaren arriskuak kontzienteki ordeztzen baititu haien arteko lankidetzaren praktikaz»* (EEJAren 1972ko uztailaren 14ko epaia, 48/69 auzigaia, 64. paragrafoa, ECLI:EU:C:1972:70).

Horrenbestez, beharrezkoa da alderdien artean borondate-akordio bat egotea, eta enpresa lehiakideen arteko koordinazioa eta lankidetzaren behar dituen horrek.

- 197.** Adierazi dugun bezala, inputatutako enpresen arteko akordioaren zuzeneko frogarik ez dagoenez, presuntzio-froga oinarritzen da Lehiaren Euskal Kontseiluari egindako proposamena. Horregatik, ondorengo atalean aztertuta eta erabakiko dugu ea presuntzio-froga nahiko arrazoitutzat jotzen den debekatutako praktikak egin direla inferitzeko.

4.2 Presuntzio-froga

- 198.** Ikerketa Zuzendaritzak bere proposamenean zuzen adierazten duen bezala, hala Europako²³ nola Espainiako jurisprudentziak erabat onartzen du presuntzio- edo zantzu-froga²⁴ zehapen-prozeduraren eremuan aplikatzea.

- 199.** Konstituzio Auzitegiak abenduaren 17ko 174/1985 epaian (ECLI:ES:TC:1985:174) baliozkotu zuen lehen aldiz zantzu-froga erabiltzea.

Zantzu bidezko froga batek erabat frogatuta dauden egitate (zantzu) batzuetatik abiatu behar du, argi dagoenez ezin dela ziurtasunik eraiki probabilitate soiletan oinarrituta. Zantzutzat

²³ Europar Batasuneko Justizia Auzitegiak, C- 441/11 Batzordea/Verhuizingen Coppens auzigaian (ECLI:EU:C:2012:778) emandako 2012ko abenduaren 6ko epaian, honako hau adierazi zuen:

«(...) gogoraraztea Justizia Auzitegiak jada deklaratu duela ezen, gehien-gehienetan, kointzidentzia eta zantzu jakin batzuetatik ondorioztatzen dela lehiaren aurkako jardura edo itun bat egin dela, eta oro har hartuta, bestelako azalpen koherenterik ezean, lehiari buruzko arauak urratu direlako froga izaten direla zantzuok».

Europar Batasuneko Auzitegi Nagusiak, T-562/08 Batzordea/Repsol Lubrikanteak eta Espezialitateak eta beste auzigaia (ECLI:EU:T:2014:1078) emandako 2014ko abenduaren 12ko epaian, honako hau adierazi zuen:

«Ezin zaio Batzordeari eskatu afera honetan diren operadoreen arteko harremana berariaz egiaztatzen duten agiriak aurkezteko. Batzordeak dokumentu horiek aurkitu arren, normalean, sakabanatutako zatiak baino ez dira izango, eta, beraz, sarritan beharrezkoa izango da xehetasun batzuk dedukzio bidez berreraikitzea. Beraz, gehien-gehienetan, kointzidentzia eta zantzu jakin batzuetatik ondorioztatzen da lehiaren aurkako jardura edo itun bat egin dela, eta oro har hartuta, bestelako azalpen koherenterik ezean, lehiari buruzko arauak urratu direlako froga izaten dira zantzuok».

²⁴ Presuntzio- edo zantzu-froga deitzen zaio.

hartutako egitate horietatik abiatuta, prozesu mental arrazoitu baten bidez iritsi behar da, giza irizpenaren arauekin bat etorriz, delitu diren egitateak frogatutzat jotzera. Gerta daiteke frogatutako egitate berberetik hipotesi gisa ondorio desberdinak onartzea edo, prozesuan zehar, horien interpretazio desberdinak eskaintzea. Kasu horretan, auzitegiak horiek guztiak hartu behar ditu kontuan, eta arrazoitu zergatik aukeratzen duen egokitzen jotzen duena. Irizpide horien argitan aztertu behar da erruztatutako egitateei buruz eskaintzen duen bertsioa. Egiazki, horrek ez du zertan frogatu haren errugabetasuna, baina, era berean, gertatutakoari buruz duen bertsioa sinetsgarria ez izateak edo frogarekin kontraesanetan egoteak ez du erruduntzat jotzeko balio behar. Baina haren bertsioa datu bat da, eta epaileak onartu edo baztertu egin beharko du, arrazoituta.

200. Froga horiek garrantzi handiagoa dute lehiaren arloko arau-hausteen eremuan. Jokabideen egileek, ez-zilegitasunaren jakitun izanik, ezkutuan egiten dituzte bilerak, ez dituzte idatziz jasotzen egindako akordioak, eta era guztietako kautelak hartzen dituzte akordio horiek isilpean gordetzeko. Horregatik, lehia defendatzeaz arduratzen diren agintaritzari ezin zaie eskatu jokabideak zuzeneko frogaren bidez bakarrik egiaztatzeko, eta baliozkoa da, orobat, presuntzio- edo zantzu-froga deritzonaren bidez egiaztatzea (ildo horretatik, EBAO, 2014ko abenduaren 12koa, T-562/08 auzigaia, ECLI:EU:T:2014:1078).

201. Auzitegi Gorenak adierazi zuen bezala, zeharkako frogei baliozkotasuna ukatuz gero, erabateko zigorgabetasuna edukiko lukete ia eskaintzaren eta eskariaren funtzionamendu askea mugatzeko akordio edo itunen ondoriozko egintzek (AGE, 2000ko martxoaren 6koa, ECLI:ES:TS:2000:1774).

202. Hala ere, presuntzio-froga behar bezala aplikatzeko, jurisprudentiak zehaztutako betekizunak bete behar dira.

203. Hala ere, Auzitegi Gorenak hau adierazi zuen 2018ko uztailaren 19ko epaian (ECLI:ES:TS:2018:2819):

*Lehenik eta behin, gogorarazi behar da ezen, kontuan hartuta Konstituzio Auzitegiaren doktrina (Konstituzio Auzitegiaren 174/1985, 175/1985, 229/1988 epaiak) eta Sala honen jurisprudenzia [horren erakusgarri: Auzitegi Gorenaren 2015eko martxoaren 23ko epaia (4422/2012 kasazioa), 2015eko otsailaren 16ko epaia (data hori duten bi epai, 940/2012 eta 4182/2012 kasazio-errekurtsoetan emandakoak) eta 2013ko azaroaren 6ko epaia (2736/2010 kasazioa) eta azken horretan aipatzen direnak (1996ko azaroaren 18koa, 1999ko urtarrilaren 28koa eta 2000ko martxoaren 6koa)], errugabetasun-presuntziorako eskubideak ez dio kontra egiten uste judiziala zantzu-froga batean oinarrituta eratu ahal izateari; hala ere, froga horrek presuntzio hori hutsaldu ahal izateko, honako eskakizun konstituzional hauek bete behar ditu: **zantzuak guztiz frogatuta egon behar dira** —ezin dira susmo hutsak izan— **eta zehaztu behar da zer arrazoibidez baliatuta iritsi den, frogatutako zantzuetan oinarrituta, inputatuak jokabide arau-hauslea egin zuela ondorioztatzea**; izan ere, beste modu batera, subsumitzea ez litzateke zuzenbidean oinarrituta egongo, eta ezin izango litzateke zehaztu dedukzioaren emaitza arbitrarioa,*

irrazionala edo absurdoa den, hau da, ea errugabetasun-presuntziorako eskubidea urratu den froga-jarduera egozteko uler daitekeela estimatzean.

Antzeko iritzia eman du Giza Eskubideen Europako Auzitegiak ere, zeinak adierazi ere egin baitu zantzu-froga deitutakoa erabiltzea ez dagoela Hitzarmenaren 6.2 artikulua edukiaren aurka (1992ko irailaren 25eko GEEAE, PhanHoang vs. Frantzia auzigaia, § 33, 2001eko martxoaren 20koa, Telfner vs. Austria auzigaia, § 5); hala ere, zantzu-froga deiturikoari dagokionez, garrantzi berezia hartzen du egiaztatutakoaren eta ustezkoaren arteko lotura arrazoizkoa izateko eskakizunak, kasu horietan, oinarri-egitate edo zantzua frogatu dela egiaztatzeaz gain, arrazoiketa koherentea, logikoa eta arrazionala dela egiaztatzea ere bada ezinbestekoa. Hori da, lehen aipatu dugun 2013ko azaroaren 6ko epaian (2736/2010 kasazioa) nabarmentzen genuen bezala, benetako zantzu-froga bat susmo edo uste hutsetatik bereizteko modu bakarra, eta lotura logikoa «indarreko irizpide kolektiboen arabera bizi eta hautematen den errealitatearen arrazoizko ulermenean» oinarrituta egon behar da (Konstituzio Auzitegiaren epai hauek, besteak beste: 45/1997, martxoaren 11koa, 5. oinarria; 237/2002, abenduaren 9koa, 2. oinarria; 135/2003, ekainaren 30ekoa, 2. oinarria).

204. Ikus daitekeen bezala, presuntzio-frogaren baliozko aplikazioak galdatzen du lotura aski arrazoitua izatea egitateen eta jokabide arau-hauslea dagoelako zantzuen artean, baina, gainera, Auzitegi Gorenak ezarri bezala, baldin eta egitateak justifikatzen dituen bestelako arrazoirik badago, aztertu behar da, eta, hala badagokio, ukatzeko kausa adierazi.

205. Ildo horretatik jo du Auzitegi Gorenak kolusio-jokabidearen ordezkio azalpenik ba ote den aztertzen duenean, presuntzio-frogaren aurka egiteko, besteak beste, 2009ko urriaren 5eko bi epaitan (ECLI:ES:TS:2009:6096 eta ECLI:ES:TS:2009:6161), zeinak eman baitziren Lehia Defendatzeko Auzitegi desagertuak 2004ko uztailaren 22an Material Erradioaktiboen espedientean hartutako ebazpenaren aurka eta Auzitegi Nazionalak berretsi izanaren aurka. Epai horien arabera:

*Hamaikagarrena.- (...) Bazegoen, bada, **ordezko azalpen** bat, zeinak justifikatzen baitzuen bai lehiaketan parte hartzea, bai eskainitako prezio batzuk deialdiaren gehieneko prezioen gainetik igotzeko «joera orokorra». **Lizitatzailleen jokabideak** —hau da, lehiaketan parte hartzea eta beren eskaintzak aurkeztea, zeinak, elkarren desberdinak baziren ere, bat zetozen deialdiaren prezio jakin batzuk gainditu eta merkatuko prezioei gehiago egokitzen zitzaizkien beste batzuk proposatzean— **ez du arrazionaltasun txikiagorik instantziako salak «normal»tzat jotzen zuen portaera bakarra baino** —hots, bi lehiaketetan ez parte hartzea—.*

*Hamabigarrena.- Laburbilduz, kolusio-zantzuetatik ezin zen besterik gabe ondorioztatu, **arrazoizko zalantzarik** gabe, zehatutako enpresek ituna egin izana, lehiaren kaltetan, onura ez-zilegia lortzeko, hori izanik Lehiaren Defentsarako Legearen 1.1 artikulua zigortzen duena. Presuntzio-froga erabiltzeak ez du ahalbidetzen, kasu honetan —zeina, dituen ezaugarri bereziak direla eta, muga-kasu bat baita ziur aski—, berrestea Lehia Defendatzeko Auzitegiak erabaki eta instantzia-salak konfirmatu zuen erantzun juridiko-zehatzailearen baliozkotasuna.*

206. Horrenbestez, jurisprudentzia errepikatuak ezarritako irizpideekin bat etorritz, presuntzio-froga baliozki aplikatzeko, hiru betekizun hauek bete behar dira:

- (i) Zantzuak guztiz frogatuta egotea, susmo hutsak izan gabe.
- (ii) Zehaztea zer arrazoibidez baliatuta iritsi den, frogatutako zantzueta oinarrituta, inputatuak jokabide arau-hauslea egin zuela ondorioztatzera.
- (iii) Debekatutako jardunbidearen ordezkio azalpenik ez egotea.

207. Alderdiei arau-hauste bakar eta jarraitua egozte oinarritzen da, Ikerketa Zuzendaritzaren iritziz, honako honetan:

- (i) Laguntza Teknikoko eta Mantentze-lanetako lizitazioen, espedientean jasotakoen, ehuneko handian eskaintza bakarra egon da.
- (ii) Beste erakunde batzuen (udalak eta aldundiak) antzeko lizitazioetan eskaintza bakarra izan dutenen ehunekoa nabarmen txikiagoa izan da espediente honetako lizitazioekin alderatuta.
- (iii) Aurreko lizitazioetan eta ondorengoetan eskaintza bakarrek daude enpresa beren jarraitutasunari lotuta.
- (iv) Enpresek eginiko azpikontratazio eta ABEE asko gurutzatzen direla.

Hori nahikoa dela uste du Ikerketa Zuzendaritzak, merkatua banatzeko praktika itundua dagoela ondorioztatzeko.

4.2.1 Guztiz frogatutako zantzuak

208. Aztertzen hasi behar gara ea betetzen den presuntzio-froga aplikatzeko adierazitako lehen betekizuna; hau da, ea guztiz frogatuta dauden Ikerketa Zuzendaritzak inputazioa oinarritzeko baliatutako zantzuak.

209. Horri dagokionez, adierazi behar da egiazkotzat eta egiaztatutzat jotzen direla Ikerketa Zuzendaritzak espedientatutako enpresak inputatzeko azterketaren oinarri erabili dituen zantzuak. Ikerketa Zuzendaritzak lizitazio publikoei buruzko dokumentazio ugari aztertu du, eta azterketa horretatik atera dira aipatutako ondorioak. Hain zuzen ere, egiazkoa da eskaintza bakarra egon dela espedientearen barruko laguntza teknikoko eta mantentze-lanetako lizitazioen ehuneko handi batean. Era berean, egitate egiaztatua da, orobat, azpikontratazio eta ABEE asko gurutzatzen direla enpresen artean. Gauza bera ondorioztatu behar dugu aurreko eta ondorengo lizitazioetako eskaintza bakarrei buruz, zeinak lotuta baitaude enpresa beren jarraitutasunari.

210. Beste zantzuari dagokionez [hau da, beste erakunde batzuen (udalak eta aldundiak, esaterako) antzeko lizitazioetan eskaintza bakarren ehunekoa nabarmen txikiagoa izatea espediente honetako lizitazioekin alderatuta], enpresa batzuek alegazioetan adierazi dute ez daudela ados horrekin; izan ere, adierazi dutenez, Ikerketa Zuzendaritzak, ehuneko hori kalkulatzeko, kontuan hartu ditu proiektuen garapenari buruzko lizitazioak ere, eta lizitazio tipologia hori ez da kontuan hartu aztertutako arau-haustea inputatzeko.

211. Hala ere, zantzu hori guztiz egiaztatutzat jo behar da; izan ere, enpresa horiek adierazitakoa gorabehera, ebazpen-proposamenean jasota dagoen bezala (160. ataletik 162.era), guztira 1.288 lizitazio berrikusi dira, eta horietatik 565 software-aplikazioak sortzeko lizitazioak dira, eta 723, berriz, mantentze-lanetarako eta/edo laguntza teknikorako lizitazioak.

212. Ebazpen-proposamenean lortutako emaitzak aztertzean, honako hau adierazten da:

*2010-2022 aldian lizitatutako **mantentze-lanetarako eta laguntza teknikorako kontratuak**²⁵ analizatu dira, eta aztertu egin da, enpresa bakoitzari dagokionez, zein izan den beste enpresa lehiakiderik izan ez duten eskaintzen ehunekoa (banaka edo ABEEan aurkeztutakoak). Analisia honako egoera hauetarako egin da:*

- 83-2021, 85-2021, 86-2021, 87-2021, 103-2021, 104-2021 eta 105-2021 lizitazioetan jasotako sortetan egindako eskaintzak.

- Aurreko lizitazioetako sortetan egindako eskaintzak.

- EJI Eren, foru-aldundien eta hiriburu-udalen beste lizitazio batzuetan egindako eskaintzak.

213. Gainera, egindako azterketaren emaitza jasotzen duen taula hau erantsi da:

²⁵ Geuk nabarmenduta.

LEHIARIK GABEKO ESKAINTZEN %-A ENPRESA BAKOITZEKO				
ENPRESA	83-2021, 85-2021, 86-2021, 87-2021, 103-2021, 104-2021 ETA 105-2021 LIZITAZIOETAN JASOTAKO SORTAK	AURREKO LIZITAZIOAK	83-2021, 85-2021, 86-2021, 87-2021, 103-2021, 104-2021 ETA 105-2021 LIZITAZIOETAN JASOTAKO SORTAK + AURREKO LIZITAZIOAK	LEHIARIK GABEKO ESKAINTZEN %-A, ENPRESAREN ARABERA, EJIE-K, FORU-ALDUNDIEK ETA UDALEK EGINIKO BESTE LIZITAZIO BATZUETAN 2010-2022 ALDIA
BILBOMÁTICA SA	% 75	% 64	% 70	% 38
DEUSTO SEIDOR SA / DEUSTO SISTEMAS SA	% 50	% 100	% 67	% 15
ENELGY IBAI SA	% 100		% 100	% 50
EUROHELP CONSULTING SL	% 64	% 67	% 65	% 51
EVERIS SPAIN SL / NTT DATA SPAIN SL	% 0	% 0	% 0	% 20
IBERMÁTICA SA	% 80	% 100	% 90	% 32
INETUM NORTE SLU	% 82	% 78	% 82	% 43
LKS OUTSOURCING SCOOP	% 88	-	% 90	-
LKS SCOOP	% 100	% 100	% 100	% 71
OESÍA NETWORKS SL	% 100		% 90	% 20
SERIKAT CONSULTORÍA SA	% 67	% 100	% 80	% 48
TEKNEI DIGITAL SA / ODEI	% 88	-	% 90	% 24
SOPRA STERIA	% 75	% 67	% 71	% 38

214. Horrenbestez, nahiz eta hasiera batean sortzeko eta garatzeko lizitazioei buruzko espedienteak ere aztertu ziren, lehia-mailari buruzko ondorioak ateratzean mantentze-lanei eta laguntza teknikoari dagozkion lizitazioak baino ez ziren hartu kontuan, hau da, espedientearen oinarri diren lizitazioak.

215. Ondorioz, Lehiaren Euskal Kontseiluak uste du inputazioaren oinarri diren zantzuak egiazkoak eta frogatuak direla.

4.2.2 Ondorioak ateratzeko arrazoibidea

216. Jarraian, Ikerketa Zuzendaritzak erabilitako arrazoibidea aztertu behar da, frogatutako zantzuetatik abiatuta, zeinen arabera inputatutako eragileek jokabide arau-hauslea izan zutela ondorioztatzen duen.

217. Hala, Ikerketa Zuzendaritzak, aipatutako zantzuetatik abiatuta, arrazoitu du alderdiek akordioak izan dituztela, eta akordio horiek lankidetzetan eta informazio-trukeetan gauzatu direla, EJIEk deitutako lizitazioetan lehiarik ez izateko; horiek horrela, eskaintza bakarrak aurkeztu dituzte, ABEE gisa edo azpikontratazioen bidez.

218. Ebazpen-proposamenak (196. apartatua) jasotzen duen bezala:

Laburbilduz, adierazi behar da ABEEek eta azpikontratazioek ez dutela zertan lehia berez murriztu. Hala ere, kasu honetan tresna gehigarria izan dira, eta, eskaintza bakarrarekin batera, aukera eman diete alderdiei lehiaren aurkako akordioak gauzatzeko. Enpresek egindako azpikontratazioak eta ABEEak asko gurutzatu dira —hau da, enpresa batzuk lizitatzailerik gisa aurkeztu dira sorta batzuetan, bakarrik edo ABEEak osatuta, eta azpikontratatu gisa beste batzuetan—, eta horrek ekarri du enpresek une oro jakitea gainerako enpresak zein lizitaziotan aurkezten ziren.

Lizitazio batean ABEEa eratzen denean eskaintza bat aurkezteko, informazioa elkarri trukatu behar diote hura osatzen duten enpresek, baina ez dakar ezinbestean ezagutzea bestelako eskaintzarik egongo den ala ez. Hala ere, espediente honetan ABEEen eta azpikontratazioen konbinazio ugari egon dira, bai eta enpresen rol-aldaketa ugari ere, eta horren ondorioz, enpresek bazekiten, ezinbestean, gainerakoak zer sortatan aurkeztu behar ziren, eta horrek ekarri du sorta gehienetan eskaintza bakarra egotea.

219. Horri dagokionez, Lehiaren Euskal Kontseilu honek uste du ezen, hain zuzen ere — lkerketa Zuzendaritzak argudiatu bezala—, enpresen artean kontaktuak egon behar izan direla, bestela ezin izango baitzen egin ABEEak eta azpikontratazioak gauzatzeko akordiorik. Tresna horiek, zeinak baliozkoak baitira Zuzenbidean, batzuetan balio izan dute lehia murrizten duten praktikak antolatzeke, eta, horregatik, SPKLk berak preskripzioak sartu ditu kontratuak adjudikatu aurretiko kontrolak egiteko eta lizitazio publikoetan kolusioa prebenitzeko²⁶.

²⁶ SPKLren beste artikulua batzuen artean:

69. artikulua. Enpresaburuen elkarteak.

1. Prestazio hori emateko denbora baterako osatzen diren enpresaburuen elkarteek kontratuak egin ahaliko dituzte sektore publikoarekin; (...).
2. Kontratazio-mahaiak edo —bestela— kontratazio-organoak, bere eginkizunetan diharduela kolusioko ustezko zantzuak aurkitzen baditu aldi baterako elkarte batean bilduta lehiatzen diren enpresen artean, lege honen 150.1 artikuluan ezarritako prozedura aplikatuko da.

132. artikulua. Berdintasunaren, gardentasunaren eta lehia askearen printzipioak.

3. Kontratazio-organoek une oro zainduko dute adjudikazio-prozedura, lehia askea babeste aldera. Hartara, bai kontratazio-organoek, bai Estatuko Kontratazio Publikoaren Aholku Batzordeak edo, kasua bada, autonomia-erkidegoetako kontratazio publikoaren arloko aholku-organoek edo haien baliokideek, eta lege honen 44. artikuluan aipatzen den errekurtsio berezia ebazteko eskumena daukaten organoek, beren eginkizunak betetzean ezagutzen duten zernahi gertakari jakinarazi beharko diete Merkatuen eta Lehiaren Batzorde Nazionalari edo, kasua bada, agintari autonomiko eskudunei, baldin eta gertakari horiek lehiaren babesari buruzko legeria hausten badute. Bereziki, akordio, erabaki edo gomendio kolektiboen zantzu oro edo lizitatzailerik gisa artetako praktika itundu edo nahita paraleloa den jarduerak

220. Era berean, lehiaren agintaritzek²⁷ kasu askotan antzeman dituzte kolusiozko praktikak sektore publikoko lizitazioen esparruan eta haiek etenarazi dituzte.

221. Urteetan zehar antzemandako kasuen kopuru handiaren ondorioz, zenbait erakundek, hala nola ELGEk, MLBNk eta LEAk berak gidaliburuak egin dituzte, sektore publikoko erosketan esku hartzen duten eragileen kolusiozko jardunbideak (edo lehiaren araudiaren bestelako arau-haustek) detektatzeko lana errazteko. Gida horietan jasotako adierazleak kontuan hartu behar dira kolusiozko jokabideak identifikatzeko.

222. Besteak beste, arreta berezia jarri behar da honako seinale hauek ikusten direnean: lizitazioan ohi baino enpresa gutxiago aurkeztea; enpresa batzuek ez parte hartzea normalean aurkeztuko ziren lizitazio batean, eta bai beste adjudikazio-erakunde batzuen antzeko ezaugarrietako lizitazioetan; enpresak beti aurkeztea, inoiz irabazten ez badute ere; enpresa batzuek eskaintza bateratua aurkeztea, nahiz eta enpresa horietako batek gutxienez banaka egiteko gaitasuna izan; organo adjudikatzaileri bati eskaintzarik onena enpresa berak eskaintzea maiz; enpresa batzuek eskaintza irabazleak eremu geografiko jakin batzuetan baino ez lortzea, zenbait eremutan aurkeztu arren; lizitazioaren enpresa adjudikaziodunak kontratuaren zati bat behin eta berriz azpikontratatzeko lehiaketa edo enkante hori irabazi ez duten beste enpresa batzuei.

223. Ikus daitekeenez, aztertutako espedientean adierazle horietako batzuk daude: eskaintza bakarra edo enpresen parte-hartze txikia, ABEE gisa parte hartzea, azpikontratazioa, etab.— Hala ere, adierazle horiek portaera anomaloren bat gertatzen ari den seinale izan litekeen arren (eta arreta berezia jarri behar zaie ondorioz), ez dute zertan kolusioa adierazi ezinbestean. Horregatik, kasuz kasu aztertu behar da eskaintza

jakinaraziko dute, horien helburua kontratazio-prozesuan lehia eragotzi, murriztu edo faltsutzea izan badaiteke.

150. artikulua. Eskaintzen sailkapena eta kontratuaren adjudikazioa.

1. (...) kontratazio-organismoak, kontratazio-prozeduran kolusiozko jokabideak gertatu izanaren zantzu funtsatuak baldin baditu, Lehia Babesteko uztailaren 3ko 15/2007 Legearen 1. artikuluan definitutako zentzuan, horiek kontratua adjudikatu baino lehenago jakinaraziko dizkio Merkatuen eta Lehiaren Batzorde Nazionalari edo, kasua bada, dagokion agintari autonomikoari, 20 egun balioduneko epean zantzu horiek funtsatuak diren edo ez adierazten duen txostena egin dezan. (...)

²⁷ Etxeko arnas terapiak 2, 2005eko ekainaren 1ekoa; Creuers de Sóller, 2008ko ekainaren 10ekoa; Ambulancias Conquenses, 2009ko otsailaren 23koa; Hondakin Sanitarioen Kudeaketa, 2010eko urtarrilaren 18koa; Telefono bidezko kontratua: Bilbo, 2012ko irailaren 7koa; Trenbideen Azpiegiturak, 2016ko ekainaren 30ekoa; Hormigones de Asturias, 2017ko otsailaren 23koa; Trenbideen Elektrifikazio eta Elektromekanikak, 2019ko martxoaren 14koa; Alholkularitza-enpresak, 2021eko maiatzaren 11koa, etab.

bakarrak zergatik aurkeztu dituzten, eta ABEEen eta azpikontratazioen tankerako tresnak zergatik erabili dituzten.

224. Kasu horretan, Ikerketa Zuzendaritzak, egindako azterketan, elkartu egin ditu EJIEk deitutako lizitazio batzuk (hots, mantentze-zerbitzuei eta laguntza teknikoari buruzkoak), denbora-tarte jakin batean, 2017tik 2022ra bitartean. Lizitazio horietan, izan ere, eskaintza bakarra aurkeztu zuten sorten % 80an, eta, gainera, askotan, eskaintza enpresa lehiakide batekin osatutako ABEE bidez aurkeztu dute eta/edo enpresa lehiakide bati azpikontratatu diote.

225. Egiaz, kezkarria da Ikerketa Zuzendaritzak aurkeztutako hasierako argazkia. Kontuan izan behar dugu erosketa publikoko prozesu batean parte hartzen duen eragile ororentzat (kontratazio-mahaia, kontratazio-organoa, etab.) susmagarria izan behar dela kontratu bat lizitatzean azaldutakoak bezalako egoerak ikustea; hau da, lizitazio bat, eskaintza bakarra, eta eskaintza aurkeztea dela lehiakideek osatutako ABEEen bitartez, dela enpresa lehiakideak azpikontratatu. Hortaz, hala badagokio, prozedura geldiarazi ere egin behar dute, eta SPKLren 150. artikuluan jasotako mekanismoa ere aplikatu behar dute.

Askoz ere harrigarriagoa da jokabide hori aurkitzea egitateak zehazteko agirian azaldutakoa bezalako lizitazio kopuru handian eta denbora-esparruan. Ildo horretatik, EJIEk izandako susmoak, zeinen ondorioz auzia LEAri ezagutarazi zion, guztiz zeuden justifikatuta.

226. Egitate horiek berek ekarri zuten Ikerketa Zuzendaritzak, 2022ko otsailaren 17an, zehapen-espedientea hasi zezan —jakinarazitako egitateak aztertzeko aurretiazko eginbideak egin ondoren—; izan ere, aztertutako egitateak *a priori* har zitezkeen LDLren 1. artikuluan jasotako lehiaren aurkako jardunbidearen zantzutzat.

227. Honaino, Lehiaren Euskal Kontseiluaren iritziz guztiz bidezkoak dira Ikerketa Zuzendaritzaren ondorioak eta jarduerak. LEKen ustez azterketa sakonagoa egin behar da, ordea, Ikerketa Zuzendaritzak, espedientea osorik izapidetu ondoren, honako hau ondorioztatzera daraman arrazoibidearen gainean: EJIEren lizitazio-merkatua banatzeko alde aurretik pentsatutako plan baten ondorioa dela, hain zuzen ere, lizitazioetan lehiarik ez izateko arrazoi posible bakarra, bai eta enpresek ABEE gisa edo elkar azpikontratatu parte hartzea erabakitzean duten jokabidearena.

228. Ikerketa Zuzendaritzak ebazpen-proposamenean taula batzuen bidez adierazten du lizitazio bakoitzeko zenbat eskaintza dauden eta enpresa adjudikaziodunak zein diren, eta horrek argazki kezkarria erakusten du.

Hala ere, ezinbestekoa da enpresen arteko aurretiko ituna egoteak baino ez dezan azal zantzuen eta Ikerketa Zuzendaritzaren ondorioaren arteko kausazko lotura, eta merkatuaren banaketaz harago, ez dadin egon arrazoizko beste inolako azalpenik. Azterketa hori hurrengo atalean egingo dugu.

4.2.3 Ordezko azalpena

229. Adierazi bezala, Lehiaren Euskal Kontseiluak baloratu behar du orain ea betetzen den jurisprudentziak presuntzio-frogaren aplikazioa berresteko eskatzen duen hirugarren betekizuna; hau da, enpresen arteko ituntzea ez beste azalpenik ez egotea lehiarik eza justifikatzeko.

230. Espedientea izapidetzean zehar, alderdiek azalpen luzeak eman dituzte, bai alegazio-idazkien bidez, bai Lehiaren Euskal Kontseiluaren aurreko ikustaldian egindako adierazpenen bidez. Adierazpen horien bitartez, lehiarik ezari dagokionez, merkatua banatzeko kolusioaren ez beste azalpen batzuk eman dituzte. Ondoren, haiek baloratuko ditugu.

4.2.3.1 Sortzeko eta garatzeko lizitazioak: lehia eta lehiatzeko abantaila

231. Zehapen-espedientea hasi da EJI Eren lizitazioetatik mantentze-lanak eta laguntza teknikoa xedetzat dituzten lizitazioekin lotuta, hala eta guztiz ere, enpresa batzuek alegazioak egin dituzte aplikazioak sortu eta garatzeko lizitazioei dagokienez. Enpresek arrazoitzen dutenez, garatzeko lizitazioei buruzko bi gai hartu behar dira kontuan gutxienez; izan ere, garrantzitsuak dira uler dadin zergatik diren adjudikaziodunak enpresa batzuk eta ez beste batzuk honako espediente hauetan: aplikazioak garatzeko adjudikaziodun gertatu ziren enpresek aurretik sortutako aplikazioen gaineko mantentze-lanetarako ondoz ondoko espedienteetan.

Batetik, adierazten dute garatzeko lizitazioetan askoz lehia handiagoa dagoela mantentze-lanetako eta laguntza teknikokoan baino.

Bestetik, adierazten dute garatzeko lizitazio baten enpresa adjudikazioduna izateak dakarrela hura zehatz-mehatz ezagutzea, enpresa horrek berak aztertu, diseinatu eta garatu duelako, eta, ondorioz, enpresa horrek posizio hobea duela alde aurretik garatu duen aplikazioaren mantentze-lanetarako eta laguntzarako eskaintza egiteko; hau da, horri esker lehiatzeko abantaila du gainerako lizitatzailer potentzialen aldean, eta horrek justifikatzen du enpresen portaera.

232. Egiaztatzeko ea, enpresek adierazten duten bezala, garatzeko lizitazioetan **lehia**-maila handiagoa dagoen, Lehiaren Euskal Kontseiluak aztertu du Ikerketa Zuzendaritzak

espedientean lizitazioetako lehia-ehunekoari buruz gehitutako informazioa. Aztertu ondoren, datu hauek ondorioztatu ditugu:

APLIKAZIOAK GARATZEKO LIZITAZIOAK			
Erakundea	Sorta kop.	2 eskaintza edo gehiago	%
EJIE	210	146	% 69,5
GASTEIZKO UDALA	21	8	% 38,1
CCASA	80	60	% 75,0
BILBAOTIK	95	34	% 63,2
DONOSTIATIK	31	24	% 77,4
IZFE	35	25	% 71,4
LANTIK	93	33	% 35,5
GUZTIRA	565	330	% 58,4

Iturria: guk geuk egin, erakundeek emandako informazioan oinarrituta.

Ikusten da sortzeko lizitazioetako lehia-maila aldatu egiten dela erakunde batetik bestera. Nolanahi ere, batez beste, lizitazioen % 58,4an izan dira bi eskaintza edo gehiago; alegia, ehuneko handiagoa da mantentze-lanetako eta laguntza teknikoko lizitazioetan baino (% 35,2).

233. EJIEk lizitatutako kontratuak kontuan hartuz gero, honako emaitza hauek lortuko ditugu: garatzeko lizitazioetan bi eskaintza edo gehiago daude sorten % 70ean; ehuneko hori % 31 da mantentze-lanetako lizitazioetan, eta % 34, laguntza teknikoko lizitazioetan. Taula honetan jasota dago:

EJIE-REN LIZITAZIOAK 2010-2022		
Lizitazioaren xedea	Sorta kop.	Bi eskaintza edo gehiago dituzten sortak (%)
Aplikazioak sortzea	210	% 70
Aplikazioen mantentze-lanak	274	% 31
Aplikazioen laguntza teknikoak	32	% 34

Iturria: guk geuk egin, EJIEk emandako informazioan oinarrituta

Horrenbestez, EJIEren kasuan, nabarmena da lehia handiagoa dagoela aplikazioak sortzeko edo garatzeko lizitazioetan mantentze-lanetakoetan edo laguntza teknikokoetan baino, eta hori erabakigarria izan zen, ziurrenik, Ikerketa Zuzendaritzak garatzeko lizitazioen gaineko espedienterik hasi ez zezan.

234. Jarraian, Lehiaren Euskal Kontseiluak aztertu du ea zer neurritan adjudikatu zaizkion mantentze-lizitazioak aplikazioa aldeztu aurretik garatu duen enpresari, espedientea izapidetu bitartean erakundeek emandako datuetan oinarrituta.

Horretarako, aplikazioak garatzeko 95 lizitazio identifikatu ditu, zeinetan, ondoren, mantentze-lanetarako kontratu bat edo gehiago lizitatu baitira. Emaitzak ondorengo taulan daude:

Enpresa sortzailea eta mantentzailea bera izatea					
Erakundea	Sortzeko lizitazioen kopurua	Enpresa sortzaile eta mantentzaile bera		Enpresa mantentzaile bera (mantentze-lanetako kontratu bat baino gehiago dagoenean)	
		Kopurua	%	Kopurua	%
EJIE	18	14	% 78	8/9	% 89
GASTEIZKO UDALA	2	2	% 100	2/2	% 100
CCASA	11	7	% 64	1/1	% 100
BILBAOTIK	12	8	% 67	3/3	% 100
DONOSTIATIK	17	8	% 47	-	-
IZFE	20	9	% 45	11/13	% 85
LANTIK	15	13	% 87	2/2	% 100
GUZTIRA	95	61	% 64	29/34	% 85

Iturria: guk geuk egin, erakundeek emandako informazioan oinarrituta

Lortutako datuetatik ondorioztatzen da mantentze-lanetako lizitazioen % 64an kontratua adjudikatu zaiola aplikazioa aurretik garatu edo sortu duen enpresari. Datu hori are handiagoa da ondoren mantentze-lanetako bigarren edo hirugarren kontratuak lizitatuz gero; izan ere, aplikazioak garatzeko eta mantentzeko ondoz ondoko kontratuetan, adjudikazioa enpresa berari egin zaio lizitazioen % 85ean.

235. Aplikazio informatiko baten mantentze-lanak egiteko ez da ezinbestekoa aplikazio hori garatu izana (izan ere, datuek erakusten dutenez, kasuen % 36an ez da izan mantentze-lanetako enpresa bera); halere, emaitzek egiaztatzen dute lizitazioen ehuneko handi batean enpresa adjudikaziodun bera dagoela.

236. Izan ere, enpresek alegazioetan nabarmentzen dute aplikazioa garatzeko adjudikaziodun gertatzen den enpresak berezko lehiatzeko abantaila duela aplikazio horren mantentze-lanetako eta laguntza teknikoko kontratuak eskuratzeko.

Argudiatzen dutenez, aplikazioa egiteagatik, garatzaileak ongi baino hobeki daki haren eraikuntza zein funtzionamendua nolakoa den, eta horri esker, aplikazioa konfiguratu, editatu eta zuzendu dezake beste edozein profesionalak baino erraztasun eta ezagutzamaila askoz handiagoarekin; izan ere, beste profesional batek, lehenik, trebatu beharra izango du aski konplexua den aplikazioarekin. Horretarako, denbora eta esfortzu handia behar da, eta beti ez du merezi, batez ere aplikazioak nahiko denbora laburrean zaharkituta gelditzen diren kasuetan, dela operatibo daramaten denboragatik, dela zerbitzatzen dituzten IKT sistemek etengabe berritu beharra dutelako.

Garatzailearen aldeko lehiatzeko abantaila saihetsezin horrek dakar adjudikaziodun gertatzeko aukera gehiago izan ditzaten aplikazioaren mantentze-lanetako eta laguntza teknikoko kontratuetan. Hori horrela izanik, enpresek adierazten dutenez, eta enpresa-logika arrazionalari jarraikiz, hauxe da estrategia: aplikazioak garatzeko eta, ondoren,

haien mantentze-lanak egiteko lizitatzea, era horretan, duten ezagutzari errentagarritasuna ateratzeko.

- 237.** Ikerketa Zuzendaritza bat dator argudio horren funtsarekin, baina ez, ordea, ondorioarekin; hau da, enpresa garatzailearen abantailak ezinbestean dakarrela lehia mugatzea mantentze-lanetako eta laguntza teknikoko lizitazioen merkatuan.

Ikerketa Zuzendaritzaren iritziz, lehiatzeko abantaila ez du izango aplikazio bat garatu duen enpresak, baizik eta izango duela bere langileen artean aplikazio hori garatu duten langileak dituen enpresak edo, edozein arrazoiengatik, aplikazio hori sakon ezagutzen duten langileak dituenak. Horrenbestez, enpresa batek jardun-eremua handitu nahi badu eta etekin ekonomiko handiagoak lortu nahi baditu, saiatu beharko da garatu ez dituen aplikazioetan adituak diren langileak kontratatzen, edo aplikazio horiei buruzko prestakuntza eman beharko die bere langileei.

- 238.** Lehiaren Euskal Kontseiluak uste du, enpresek eta Ikerketa Zuzendaritzak bezala, lehiatzeko berezko abantaila duela aplikazioa garatzen duen enpresak, aplikazioaren gaineko erabateko ezagutza duelako, eta halakorik ez dute, printzipioz, gainerako enpresek. Eta Ikerketa Zuzendaritzarekin bat dator, halaber; hau da, lehiatzeko abantaila hori desager liteke enpresa lehiakideek aplikazioa garatzen parte-hartze aktiboa zuten enpresa garatzaileko langileak kontratatuz gero.

- 239.** Baina, langile kualifikatuei buruzko epigrafean aztertuko dugun bezala, Lehiaren Euskal Kontseilu honen ustez, azterketa osoagoa behar da enpresek egindako alegazioa indargabetzeko, eta ez da nahikoa esatea, Ikerketa Zuzendaritzak esaten duen bezala, enpresa lehiakideetako langileak kontratatzen saiatu beharko liratekeela; analisi hori bideratua egon behar da aztertzeri ea dagoen edo ez jokabide-arau-hauslearen ordezkotzat azalpenik.

- 240.** Hala, aztertu behar da zer ondorio izan ditzakeen, enpresa-logikari dagokionez, enpresa lehiakideetako langile kualifikatuak kontratatzeak. Horrek ekarriko du, gutxienez, aplikazioa garatu ez duen enpresak alde aurretik ebaluatu beharko duela langile horiek kontratatzeak zer ondorio dituen errentagarritasunaren aldetik. Gainera, baliteke egotea enpresen kontroletik at dauden beste faktore batzuk.

Alde batetik, erakartzeko saiakeraren aurretik soldata handiagoa eskaini beharko zaio langileari; bestetik, lan-eskaintza jasotzen duen profesionala enpresaz aldatzeko prest egon beharko da; eta, azkenik, ez dago kontratuaren adjudikaziodun izateko erabateko ziurtasunik, eta, horrenbestez, egindako ahalegina eta inbertsioa ez daude bermatuta.

Faktore horiek justifikatuko lukete enpresa-estrategia izan dadin behar den kaudimen profesionala lortzen ez saiatzea halakorik ez duten kontratuetan lizitatzeke, eta

bestelako bideak aukeratzea, hala badagokio, kaudimen hori lortzeko (esaterako, ABEEa edo azpikontratazioa), edo, are gehiago, ez lizitatzea erabakitzea, errentagarritasunik ezagatik.

241. Horri buruz eta giza kapitalaren prestakuntzari buruz, XXX(e)k, Ikerketa Zuzendaritzaren aurrean egindako lekuko-frogan, adierazi zuen ezen, aplikazioa sortu ez duen enpresa batek haren mantentze-lanak egiteko inolako eragozpenik ez badago ere, hori hamar aldiz garestiagoa izango litzatekeela, lehenik eta behin langileei prestakuntza eman beharko liekeelako.

Sistema ezagutzen ez duenarentzat, hura ikasteak kostu handia dakar, eta ez du merezi; horrez gain, prestazioak kalitate-bermez egiteko gaitasunaren gaineko ziurtasunik ez dago. Errentagarriagoa da garatu duenarentzat.

242. Hori guztia dela eta, Lehiaren Euskal Kontseilu honek onartzen du enpresek portaera-eredu desberdinak hartzen dituztela, deitutako lizitazio mota zein den (hots, garatzekoa edo mantentze-lanetakoa), eta beste azalpen batek azalduko litzatekeela portaera-eredu horiek, zeinen ondorioz lehia txikiagoa baita mantentze-lanetako eta laguntzako lizitazioetan; alegia, aplikazioa garatzeaz arduratu den enpresa izateak dakarren lehiatzeko abantaila naturala.

4.2.3.2 Enpresen kaudimen tekniko eta profesionala

243. Enpresek adierazten dute EJIE dela lehiarik ezaren erantzulea, zaila baita agirietan eskatzen diren kaudimen-betekizunak betetzea. Bai enpresa lizitatzailerak, bai EJIEren esku jarri beharreko lantaldeak bete behar dituzten kaudimen tekniko eta profesionaleko betekizunak identifikatzen dituzte. XXX(e)k lekuko-frogetan egindako adierazpenen arabera, betekizun horiek askoz zorrotzagoak dira beste administrazio batzuek ezarritakoak baino.

244. Besteak beste, berariaz aipatzen dituzte honako eskakizun hauek: aurretiko esperientzia izatea zerbitzuak eman behar diren arlo funtzional zehatzeko proiektuetan, eta askotariko ziurtagiri teknikoak edukitzea; horietako batzuk EJIEri lotuta daude, horrenbestez, enpresek ez badute EJIErentzat aurretik lan egin, ezinezkoa da kaudimena edukitzea.

245. Hortaz, bidezkoa da Lehiaren Euskal Kontseiluak azter dezan ea baldintza-agiriek ezarritako eskakizunek lehiarik eza egiaz dakarten, bai eta eskaintzak ABEE gisa eta/edo azpikontratatzat aurkeztea ere.

246. Hain zuzen ere, agiriak aztertu ondoren, Lehiaren Euskal Kontseilu honek egiaztatzen du eskatzen dela **aurretiko esperientzia** edukitzea zerbitzua garatuko duten arlo

funtzional zehatzetan; hau da, baldin eta mantentze-lanak lan eta enpleguko aplikazioei badagozkie, arlo horrekin lotutako zerbitzuak eman behar izan dituzte, eta ezin da esperientzia egiaztatu, adibidez, osasunaren arloan egindako lanak egiaztatuz.

247. Hala, adibidez, 086-2021 lizitazioan (9. sorta, lan eta enpleguko aplikazioen mantentze-lanak), beharrezkoa da sistema informatiko bat edo batzuk garatzeko edo mantentzeko zerbitzuak eman izana Lanaren arloko kudeaketa publikoaren eremuan (erreferentziako lizitazio-prozedurarako baldintza teknikoaren agirian zehaztuak), 480.000 euroko guztizko zenbatekoarekin gutxienez, BEZik gabe. (13477. folioa). 10. sortan (osasunaren arloko aplikazioen mantentze-lanak), honako hauen gaineko esperientzia eskatzen da: osasunaren kudeaketa publikoarekin lotutako sistema informatikoak eta farmazia-prestazioa eta errezeta elektronikoa kudeatzeko sistema informatikoak.

248. Arlo zehatzeko esperientziaz gain (lana, osasuna, hezkuntza, etab.), aurretiko esperientzia ere eskatzen da EJIek baino erabiltzen ez duen ingurune pribatuan —UDA eta PLATEA EJIeren espezifikoak baitira—; beste administrazio batzuek erabiltzen dituztenak ez bezalakoak dira. Horrenbestez, aztertutako lizitazioetara aurkezteko ez litzateke aski izango esperientzia izatea beste administrazio publiko batzuen inguruneetan egindako lanetan.

249. Aurreko puntuan adierazitako lizitazioa (086-2021 lizitazioa) adibidetzat hartzen badugu, honako hau eskatzen dela egiaztatzen dugu: UDA framework-arekin eraikitako sistema informatiko bat edo batzuk garatzeko zerbitzuak eman izana, 500.000 euroko guztizko zenbatekoarekin gutxienez (BEZik gabe). Hori horrela da, Eusko Jaurlaritzako Informazio eta Komunikazio Teknologien Zuzendaritzak ezarritako estandar teknologikoei jarraikiz, zeinek UDA erabiltzea ezartzen baitute eraiki beharreko sistema informatiko berrietan.

250. Era berean, askotariko kaudimen-eskakizunak ezartzen zaizkie lantaldeko kideei, hala nola: proiektu-burutza, proiektu-kudeaketako 6 urteko esperientzia, gutxienez, (proiektu-burutza) J2EE arkitektura duten proiektuetan, Project Management Professional (PMP) ziurtagiria, Project Management Institute (PMI) izenekoak edo baliokideak emana; analista funtzionala: lantaldeko pertsona batek 5 urteko esperientzia izan beharko du, gutxienez, aholkulari funtzional gisa eta/edo J2EE arkitekturako proiektuetako teknikari gisa; analista programatzailea: lantaldeko kideen erdiek, gutxienez, 3 urteko esperientzia izan beharko dute analista programatzaile gisa J2EE arkitektura duten proiektuetan; lantaldeko pertsona batek, gutxienez, 3 urteko esperientzia izan beharko du, gutxienez, J2EE arkituretan; programatzailea: lantaldeko erdiek, gutxienez, 3 urteko esperientzia izan beharko dute J2EE arkitektura duten proiektuetako programazioan, eta, zehazki, UDA garapeneko frameworkean;

lantaldeko kide batek, gutxienez, Oracle Certified Associate, Java SE 8 Programmer 1 ziurtagiria, edo baliokidea, izango du. (13485. folioa).

251. Eskakizun metagarri horiek agerian uzten dute, Lehiaren Euskal Kontseiluaren iritziz, sartzeko oztopoak daudela, zeinek justifikatuko bailukete ABEE gisa edo azpikontratazioaren bidez lehiatu beharra. Aurretiko esperientzia duten enpresek berek, zeinek EJIEn inguruneetarako lanak egin ohi baitituzte eta ziurtagiri espezifikoak baitauzkate, baliteke kaudimen-betekizunak ez betetzea zerbitzuak eman beharreko eremu zehatzean esperientziarik ez edukitzeagatik. Esan genezake diseinatutako sistemak betikotu egiten duela eremu bakoitzean atxikitako bitartekoek bertan jarrai dezaten.

252. Gaian sakonduta, adierazi behar dugu zaila dela EJIEk eskatutako inguruneetako egiaztapena eta prestakuntza lortzea. «UDA garapeneko framework» horretako esperientzia, adibidez, TECNALIA RESEARCH & INNOVATION (TECNALIA) FUNDAZIOAK bakarrik ematen duen ziurtagiria eskuratuz baino ezin da lortu. EJIEk hautatutako erakunde bat da, eta UDA moduluak dira Fundazio horrek erabiltzaileen esku jartzen dituen PLATEA ziurtagiriko hamabi moduluetak bi²⁸: Geremua (garatzailea), Geremua (analista), Interneteko presentzia (garatzailea), Interneteko presentzia (analista), Teletramitazioa (garatzailea), Teletramitazioa (analista), SOA (garatzailea), SOA (analista), Dokusi (garatzailea), Dokusi (analista), SQA-Calidad (garatzailea), SQA-Calidad (analista), UDA (garatzailea) eta UDA (analista).

Egiaztagiria lortzeko, beharrezkoa da ezagutzen gaineko azterketa bat gainditzea TECNALIAREN Zamudioko (Bizkaia) instalazioetan.

253. Eusko Jaurlaritzaren Administrazio Digitalerako oinarritzko azpiegitura teknologikoa da PLATEA, eta haren moduluak eta sistemak nahitaez erabili behar dira Eusko Jaurlaritzaren administrazio-espeditenteak izapidetzeko prozedurak mekanizatzearekin lotutako aplikazio-garapenetan. Horrenbestez, TECNALIAk emandako ziurtagiriek, lehen esan bezala, EJIEk Eusko Jaurlaritzari ematen dizkion zerbitzuetarako baino ez dute balioa —ingurune itxia—, eta ondorioz, profesionalak ez dute ingurune horietako prestakuntza eta egiaztapena lortzeko interesik, lanbide-proiektzioa mugatzea ekarriko liezaieke eta.

254. Interes falta horretaz gain, garrantzitsua da adieraztea ezen, XXXren hitzetan, TECNALIAk berak zailtasunak dituela ziurtagiri horiek emateko, sortu zenez geroztik plataformak izaniko bilakaeraren ondorioz. Hasiera batean sistema ingurune ireki gisa egituratuta bazegoen ere, ez du jada zerikusirik hasierako sistemarekin, izandako

²⁸ <https://www.tecnalia.com/eu/berriak/platea-ziurtagiriak>

aldaketen eta bilakaeraren ondorioz; izan ere, tresnak *ad hoc* daude egokituta EJI Erentzat, eta, horrenbestez, TECNALIAk berak eman litzakeen ezagutzak ere ez lirateke egokiak izango.

255. Aurreko puntuetan egiaztatutako guztia gorabehera, Ikerketa Zuzendaritzak kolusiozko praktika bat zegoelako usteari eutsi zion, oinarri hartuta bakarkako eskaintza aurkezterik bazegoela benetan, baita aurreko kontratu bakar baten enpresa adjudikazioduna izan gabe ere. Horretarako, egiaztatzen du 031-2022 eta 033-2022 lizitazioetan HIBERUS IKT SLU, IZERTIS SA eta AXPE CONSULTING SL enpresek, bestek beste, eskaintzak aurkeztu zituztela.

Hala ere, horri dagokionez, adierazi behar dugu, enpresek alegatzen duten bezala, batetik, laguntza teknikoko lizitazioak direla, eta horietan eskatutako kaudimena mantentze-lizitazioetan eskatutakoa baino txikiagoa dela, eta, bestetik, lizitazio horietan ezarritako kaudimen-betekizunak aurrekoetan eskatutakoak baino txikiagoak izan zirela. Kasu batzuetan, langileen esperientziari eta ezagutzari buruzko eskakizunak % 50 ere murriztu ziren (bestalde, Lehiaren Euskal Kontseiluak egokitzen jotzen du enpresa berri horiek aurkeztutako eskaintzen emaitza aztertzea, zeina ondorengo atal batean aztertuko dugun).

256. Ondorioz, Lehiaren Euskal Kontseilua bat dator espedientatutako enpresekin honako honi dagokionez: agirietan ezarritako kaudimen-eskakizunak, diseinatuta dauden bezala, baliteke oztopo gaindiezinak izatea.

Alde batetik, baldin eta, osasun-arlo jakin batean eman beharreko zerbitzu-lizitazio batean aurkezteko, *sine qua non* baldintza bada aurretiko esperientzia egiaztatzea zerbitzu horiek ematen (eta hori ezin bada egiaztatu justizian emandako zerbitzuen bidez, adibidez), agerikoa da lizitazio horietara jotzeko zailtasuna, non eta ez den ABEEaren baliabidea erabiliz eta azpikontratazioaren bidez, lizitazioetara jotzeko behar den kaudimenik ez duten enpresek era horretan osa dezaten.

Bestaldetik, EJI Eren ingurune itxietan prestakuntza eta egiaztapena lortzeko beharra ez da pizgarria profesionalentzat, eta ezagutzak ziurtatu behar dituen erakundeak ere ez du behar den ezagutzarik.

Azkenik, eskaintzaile berriak sartu izanak oztopoak gaindiezinak ez zirela egiaztatu zezakeelako argudioa ahuldu egiten da lizitazio horietan eskatutako kaudimena murriztu zutela ikusita.

4.2.3.3 Lizitazioak berriz diseinatzea

257. Enpresek argudiatzen duten ituntzearen ordezeko azalpena osatzen duten beste alderdietako bat zera da: lizitazioen aplikazioei, sailei eta funtzio-arloei buruzko ezagutza eta esperientzia pertsona kopuru mugatu batean biltzen da; hain zuzen ere, duela 10 urtetik baino gehiagotik zerbitzu horiek etenik gabe eman dituzten pertsonengan. Kontuan izan behar da ezen, orduan, ikertutako lizitazioen xede zen zerbitzu-prestazioa homologazio-kontratuen bitartez egiten zela (enpresa askok parte hartzen zuten kontratu horietan), eta, ondoren, homologatutako enpresetako **langile zehatzak** aukeratzen eta sailalara esleitzen ziren. Horrenbestez, sistema horrekin haxe gertatzen zen: Eusko Jaurlaritzako sail berean zenbait enpresetako profesionalak zeuden esleitura.

258. Baina sistema aldatuta, sortaka banatzen da espedientearen xede diren zerbitzuen lizitazioa; ondorioz, adjudikaziodun bakarra baino ez dago arlo funtzional berean, eta ez zenbait profesionalen konbinazioa. Hori horrela, enpresa lizitatzailleek aukeratu behar dituzte kontratua egoki gauzatzeko gaitutako giza baliabide gehien dituzten sortak (hau da, aplikazioen eta sail edo arlo funtzionalen ezagutza eta esperientzia espezifikoak dituzten profesionalak), eta, hala badagokio, lankidetza-formula bat bilatu behar dute baliabideak osatzeko, behar bezala kualifikatutako profesionalik ez duten arloetarako.

259. Horren adibide bat: EJIE-075-2021 lizitazioa, hiru sortaz osatua (1. sorta: informazio-sistema zentralizatueterako laguntza tekniko profesionala; 2. sorta: informazio-sistema sektorialetarako laguntza tekniko 1; 3. sorta: informazio-sistemeterako laguntza tekniko profesionala 2) da 2021ean lizitatutako laguntza teknikoko lizitazio guztien aurreko lizitazioa (EJIE-103-2021, EJIE-104-2021 eta EJIE-105-2021, bakoitza sortaka banakatuta). Lizitazio horietan, ondoren, atzera egin zuten, eta berriz lizitatu zituzten 2022an (EJIE-031-2022, EJIE-032-2022 eta EJIE-033-2022).

Hala, laguntza teknikoko sorta horietako asko bat datoz, partzialki, aurreko EJIE-075-2017 lizitazioko 1., 2. eta 3. sortekin.

260. EJIE-075-2017 lizitazioa da, halaber, mantentze-lanetako lizitazioen bi sortaren aurrekaria (EJIE-083-2021en 1. eta 2. sortak).

Hala, EJIE-083-2021 lizitazioaren 1. sortan sartzen da, batetik, lehen laguntza teknikoko modalitatean egin zen mantentze-lanetako zerbitzu bat, eta, bestetik, EJIE-075-2017 lizitazioaren 1. sortako zenbait zerbitzu.

Bestalde, EJIE-083-2021 lizitazioaren 2. sortan batera sartu dira EJIE-075-2021 lizitazioaren bi sortatan jasota zeuden bi zerbitzu: (i) erabiltzaileak autentifikatzeko eta Eusko Jaurlaritzaren sistema informatikoetara sartzeko sistemen euskarria (XLnets),

EJIE-075-2021 lizitazioaren 1. sortan jasotakoa, eta (ii) Eusko Jaurlaritzaren berariazko azpiegitura teknologikoa (PLATEA) eta, bereziki, haren garapen-framework-a (UDA), EJIE-075-2021 lizitazioaren 2. sortan jasotakoa. Hau da, sorta berean jasotzen da guztiz desberdinak diren bi arloren euskarria; arlo horietako bakoitza espezifikoa da Eusko Jaurlaritzarentzat. Lehen enpresa desberdinek egiten zuten hori.

261. Antzeko zerbait gertatzen da EJIE-086-2021 lizitazioaren 10. sortan, aurreko bi espediente elkartzearen emaitza baita: EJIE-068-2019 Osasun Sailaren errezeta medikoaren plataformaren mantentze-lanetako zerbitzuak, ZMA modalitatean, eta EJIE-087-2018 Osasun Sailaren aplikazioen mantentze-lanetako zerbitzua, ZMA modalitatean, 2019-2020.

262. Horrenbestez, Lehiaren Euskal Kontseiluaren iritziz aski onargarria da ezen, ikertutako lizitazioek izandako aldaketak zirela-eta, enpresek beti ez zituztenez lizitazioetara aurkezteko behar ziren baliabide guztiak (batez ere sorta berean jasotako sail, arlo funtzional edo aplikazioen bat aurreko lizitazioetan beste lizitazio edo sorta batekoa bazen), enpresek ABEEak osatu behar zituztela edo baliabidea zuen beste enpresa bat azpikontratatu behar zutela. Horrela, behar zen lantaldea osa zezaketen eskatutako kaudimen tekniko eta profesionaleko betekizunak bete zitezten.

4.2.3.4 Langile kualifikatuen gabezia

263. Enpresek alegatzen dute langile kualifikatuen gabezia dela lehia handiagorik edo banaka aurkeztutako eskaintza kopuru handiagorik ez egoteko beste arrazoi bat, eta gabezia horretaz ohartarazi diotela EJI Eri gutxienez 2018tik.

264. XXX(e)k berretsi egin zuen talentu-gabezia orokor hori, zeina areagotu baitzuten PLATEA inguruneko esperientzia-eskakizunek, Ikerketa Zuzendaritzak eginiko lekuko-frogan eta Lehiaren Euskal Kontseiluaren aurrean eginiko ikustaldian.

265. Ebazpen-proposamenean, Ikerketa Zuzendaritzak adierazi zuen ezen, arazo hura konpontzeko, baldin eta enpresa batek ez badu prestakuntza jakin bateko langilerik, luzamendurik gabe, zera egin behar duela: langileei prestakuntza eman edo prestakuntza dagoeneko duten langileak kontratatu halakorik duten enpresa lehiakideetatik, eta *non-poaching agreement*²⁹ iritzi zion hori ez egiteari.

266. Lehiaren Euskal Kontseilua ezin da Ikerketa Zuzendaritza bezain kategorikoa izan; izan ere, enpresa lehiakideetako langileak kontratatze bidea beti aztertu beharrekoa bada

²⁹ Lehiakideek eginiko lehiaren aurkako akordio mota, lan-merkatuan garatzen dena, zeinaren bidez bi enpresak edo gehiagok erabakitzen baitute beste enpresako langilerik ez eskatzea edo ez kontratatzea. ELGE. Hovenkamp, 2019 [https://one.oecd.org/document/DAF/COMP/WD\(2019\)67/en/pdf](https://one.oecd.org/document/DAF/COMP/WD(2019)67/en/pdf)

ere, enpresek ebaluatu behar dute, enpresa-askatasuna erabiliz, hura aplikatzearen kostua zein den. Hala bada, espedientatutako zenbait enpresak alegatu dute horrek soldaten % 15eko gainkostua ekarriko lukeela, eta zuzeneko eragina izango lukeela kostu-egiturari, baita, ondorioz, mozkin-marjinan ere; halaber, murriztu egingo litzateke horregatik lizitazioetako adjudikazioduna izateagatik lortutako mozkinak, eta ekarriko luke eskaintza aurkeztearen errentagarria ez izatea. Era berean, beste faktore batzuk ere badaude, hala nola langileak erakartzeko behar den denbora eta langileen enpresaz aldatzeko prestasuna, zeina langilearen borondatearen arabera baita.

Lehiaren Euskal Kontseilu honek uste du, orobat, EJIek eskatutako esperientzia zehatza duten enpresa lehiakideetako langileak kontratatzeak ez dakarrela, ezinbestean, banakako eskaintza gehiago aurkezteak; izan ere, ontzi komunikatzaile gisa, langileak kontratatu dizkioten enpresari nabarmen murriztuko litzaioke eskaintzak aurkezteko gaitasuna, enpresa kontratatzailearen mesedetan; ondorioz, eskaintza kopuru bera jasoko litzateke.

267. Gainera, enpresa batzuek agiri bidez justifikatu dute aztertutako aldi profesional berriak gehitu dituztela plantilletan, eta kontratazio horiek, zenbait kasutan, zehapen-espediente honek barne hartutako enpresa lehiakideetako langileei dagozkien.

268. Ondorioz, Lehiaren Euskal Kontseiluaren ustez, enpresa lehiakideetako profesionalak erakartzea lizitazioetan eskatzen den kaudimena lortzeko bide bat izan litekeen arren, baliozkotzat jotzen ditu enpresek enpresa-logikari jarraikiz emandako azalpenak, eta, bide hori aplikatu aurretik, kasuz kasuko ebaluazio ekonomikoa egiteko beharra.

4.2.3.5 Enpresa lizitatzailer berriak

269. EJIek atzera egin zuen laguntza teknikoko 103-2021, 104-2021 eta 105-2021 lizitazioetan, lehiarik ezagatik; horregatik, 2022an, berriz lizitatu zuen laguntza teknikoko zerbitzuen kontratazioa 2022-2023 aldirako, Eusko Jaurlaritzako sailen eta erakunde autonomoen kudeaketa-prozesuen euskarri diren informazio-sistemen behar bezalako funtzionamendua eta bilakaera ziurtatzeko. Zehazki, hiru espediente hauek lizitatu ziren: 031-2022 (Arlo Sektoriala eta Profesionala), 032-2022 (Administrazio Publikoa, Gobernantza, Lehendakaritzaz, Ogasuna eta Funtzio Publikoa) eta 033-2022 (Hezkuntza Soziosanitarioko Arloa). Guztiek urtebeteko iraupena eta urtebeteko luzapena zuten.

270. Lizitazio berri horietan, EJIek murriztu egin zituen lizitazioan parte hartzeko eskatutako kaudimen-baldintzak, enpresa gehiagok parte har zezaten errazteko eta kontratazio-prozesuko lehia-maila handitzeko (% 50 kasu batzuetan; adibidez, lantaldearen esperientzian 031-2022 eta 033-2022 lizitazioetan).

271. Eskatutako kaudimena arintzearen ondorioz, hiru enpresa gehiago aurkeztu ziren (AXPE CONSULTING SL, HIBERUS IKT SLU eta IZERTIS SA), eta ABEEra eta azpikontrataziora jo gabe aurkeztu ziren; hala, Ikerketa Zuzendaritzak honako honen frogatzat hartu zuen hori: espedientatutako enpresek ere bazuten figura haiek horrenbeste erabili gabe lizitatzeko gaitasunik.

272. Puntu honetan, hiru enpresa horiek lizitazioetan izaniko parte-hartzea zehatz-mehatz aztertu behar dugu.

273. AXPE bakarrik aurkeztu zen hiru sortatan (3., 4. eta 6. sortak); guztiak EJIE-033-2022 lizitaziokoak. Hiru sortetan puntuazio txikia lortu zuen balio-judizioen mendeko irizpideetan (eskaintza teknikoaren balorazioa).

3. sortan, BILBOMÁTICAK gainditu zuen guztizko puntuazioan, eta enpresa hori izan zen sortaren adjudikazioduna.

AXPERi 4. eta 6. sortak adjudikatu zitzaizkion, arrazoi hauengatik: 4. sortan, haren lehiakide zen SOPRA STERIA enpresari ez-gai iritzi zitzaion, eskaintzaren akats batengatik; horrenbestez, esan bezala, AXPE izan zen adjudikazioduna. 6. sorta, berriz, lehenik, EUROHELP enpresari adjudikatu zitzaion; hala ere, enpresa horrek ezin izan zuen egiaztatu Ogasuneko eta Gizarte Segurantzako ordainketak egunean zituela, hartzekodunen konkurtsoan baitzegoen (2022ko irailaren 20a). Ondorioz, AXPERi adjudikatu zitzaion sorta hori.

274. HIBERUS bakarrik aurkeztu zen EJIE-031-2022 lizitazioko bi sortatan (1. eta 5. sortak). Hala ere, horietako bakar batean ere ez zen adjudikazioduna izan, eskaintza teknikoak jasotako balorazio eskasaren ondorioz haren puntuazioa gainditu zutelako.

275. IZERTIS bakarrik aurkeztu zen lau sortatan (1., 2., 3. eta 7. sortak), guztiak EJIE-031-2022 lizitaziokoak. Ez-gai iritzi zioten balorazio teknikoan, ez baitzen iritsi eskatutako gutxieneko puntu-atalasera (24,5 puntu).

276. Egindako azterketa ikusita, honako hau egiaztatu da: egia bada ere hiru enpresa berrik aurkeztu dutela eskaintza, horietatik bakarra izan zen adjudikazioduna (AXPE) bi sortatan, nahiz eta kalifikazio teknikoan puntuazio txikia lortu zuen; hala izan zen enpresa lehiakideak lizitaziotik kanpo geratu zirelako zenbait arrazoiengatik. HIBERUSEk balorazio tekniko txikia jaso zuen, eta balorazio teknikoan behar zen gutxieneko puntuazioa ere ez zuen lortu IZERTIS enpresak.

277. Horrenbestez, Lehiaren Euskal Kontseiluaren iritziz, egiaztatuta dago berezko zailtasuna dutela espediente honetan aztertutako aplikazio informatikoen laguntza teknikoko eta mantentze-lanetako lizitazioetan eman beharreko zerbitzuek, eta

ondorioz, eskaintzak kaudimen tekniko eta ekonomiko egokiarekin aurkeztu nahi dituzten operadore berriek ere badutela zailtasunik.

4.2.3.6 Prezioak

278. Enpresa batzuek, alegazioen artean, adierazten dute lizitazioetan eskainitako prezioak ez direla maximoak izan, beherapen nabarmenak egin baitituzte lizitazioaren oinarritzko prezioarekiko.

279. Horri dagokionez, nabarmendu behar da Ikerketa Zuzendaritzak ez duela eskainitako prezioa inola ere erabili kolusiozko zantzu gisa. Hala ere, Lehiaren Euskal Kontseiluak uste du komenigarria dela aztertzea enpresek zer-nolako prezio-beherapenak eskaini dituzten zehapen-espedientea hastea eragin zuten lizitazioen baldintza-agirietan ezarritako lizitazioaren oinarritzko prezioaren aldean.

280. Ondorengo taulan jasotzen dira EJIE-083-2021, EJIE-085-2021, EJIE-086-2021 eta EJIE-087-2021 aplikazioen mantentze-lanetako lizitazioetan egindako prezio-beherapenak. Grisez ilunduta ageri dira beste lizitatzailerik batekin lehian egindako eskaintzak, eta berdez nabarmendu dira, berriz, adjudikaziodun gertatutako eskaintzak.

Egindako azterketaren ondoren, egiaztatu da enpresek eskainitako prezioetan beherapenak daudela; hain zuzen ere, beherapen horiek doaz % 1,57ko txikienetik (EJIE-083-2021 lizitazioko 3. sortan) % 27,20ko handienera (EJIE-087-2021 lizitazioko 6. sortan). Mantentze-lanetako sorta guztien batez besteko beheititzea % 13,68koa izan zen.

Baldin eta % 10eko atalasea ezartzen badugu, eta hortik gora beherapena adierazgarritzat jotzen badugu, ikusten da lizitazioaren oinarritzko prezioaren aldean eskainitako prezio-beherapenak atalase hori gainditzen duela sorten % 76an.

MANTENTZE-LANETAKO LIZITAZIOAK					
ESPEDIENTEA	SORTA	GEHIENAKO TARIFA	LIZITATZAILEA	ESKAINITAKO TARIFA	BEHERAPEN %-a
83	1. SORTA	42,77	LKS	39,56	-% 7,51
83	2. SORTA	42,77	EUROHELP-LKS ABEE	40,25	-% 5,89
83	3. SORTA	42,77	INETUM-TEKNEI ABEE	42,1	-% 1,57
83	4. SORTA	42,77	IBERMATICA-EUROHEL ABEE	36,83	-% 13,89
83	5. SORTA	42,77	BILBOMATICA	39,55	-% 7,53
83	6. SORTA	42,77	SEIDOR	38,28	-% 10,50
85	1. SORTA	44,16	IBERMATICA	41,36	-% 6,34
85	2. SORTA	44,16	SERIKAT-EUROHELP ABEE	38,38	-% 13,09
85	3. SORTA	44,16	EUROHELP	37,71	-% 14,61
85	4. SORTA	46,44	NTT DATA (EVERIS)	39,9	-% 14,08
85	4. SORTA	46,44	INETUM	40,00	-% 13,87
86	1. SORTA	44,16	BILBOMATICA	36,53	-% 17,28
86	10. SORTA	44,16	INETUM-SOPRA-IBERMATICA ABEE	35,94	-% 18,61
86	10. SORTA	44,16	INETUM-TEKNEI ABEE	40,00	-% 9,42
86	11. SORTA	44,16	INETUM-SOPRA-IBERMATICA ABEE	37,39	-% 15,33
86	2. SORTA	44,16	IBERMATICA	37,97	-% 14,02
86	3. SORTA	44,16	INETUM-TEKNEI ABEE	35,33	-% 20,00
86	4. SORTA	44,16	INETUM-TEKNEI ABEE	41,96	-% 4,98
86	5. SORTA	44,16	BILBOMATICA	36,52	-% 17,30
86	6. SORTA	44,16	INETUM-TEKNEI ABEE	37,72	-% 14,58
86	7. SORTA	44,16	TEKNEI	41,07	-% 7,00
86	8. SORTA	44,16	TEKNEI	41,07	-% 7,00
86	9. SORTA	44,16	INETUM-BILBOMATICA ABEE	37,57	-% 14,92
87	1. SORTA	44,16	BILBOMATICA	37,45	-% 15,19
87	2. SORTA	44,16	BILBOMATICA	37,43	-% 15,24
87	2. SORTA	44,16	EUROHELP-HIBERUS ABEE	37,72	-% 14,58
87	3. SORTA	44,16	INETUM NORTE	35,21	-% 20,27
87	3. SORTA	44,16	EUROHELP	35,35	-% 19,95
87	3. SORTA	44,16	BILBOMATICA	37,73	-% 14,56
87	4. SORTA	44,16	INETUM-BILBOMATICA ABEE	37,24	-% 15,67
87	5. SORTA	44,16	BILBOMATICA-EUROHELP-LKS OUTSOURCING ABEE	39,67	-% 10,17
87	6. SORTA	44,16	NTT DATA (EVERIS)	32,15	-% 27,20
87	6. SORTA	44,16	EUROHELP	36,01	-% 18,46
87	6. SORTA	44,16	SERIKAT	37,45	-% 15,19
87	6. SORTA	44,16	BILBOMATICA	38,71	-% 12,34
87	7. SORTA	44,16	NTT DATA (EVERIS)	32,5	-% 26,40
87	7. SORTA	44,16	EUROHELP	38,46	-% 12,91
87	7. SORTA	44,16	BILBOMATICA	38,7	-% 12,36
Batezbestekoa					-% 13,68

281. Laguntza teknikoko lizitazioei dagokienez, ondorengo taulan jaso dira EJIE-103-2021, EJIE-104-2021 eta EJIE-105-2021 lizitazioetan egindako beherapenak. Grisez ilunduta ageri dira beste lizitatzailer batekin lehian egindako eskaintzak, eta berdez nabarmendu dira, berriz, adjudikaziodun gertatutako eskaintzak.

282. Kasu honetan ere frogatu da enpresek egindako eskaintzetan beherapenak daudela lizitazioaren oinarriko prezioaren aldean, neurri txikiagokoak badira ere. Beherapenak honako hauen artekoak dira: % 0,19ko beherapen txikienetik (EJIE-104-2021 lizitazioaren 6. sorta) % 16,70eko beherapen handienara (EJIE-103-2021 lizitazioaren 4. sorta) bitartean. Laguntza teknikoko sorta guztien batez besteko beherapena % 8,95ekoa izan zen.

Baldin eta % 10eko atalasea ezartzen badugu, eta hortik gora beherapena adierazgarritzat jotzen badugu, ikusten da lizitazioaren oinarritzko prezioaren aldean eskainitako prezio-beherapenak atalase hori gainditzen duela sorten % 27an.

LAGUNTZA TEKNIKOA					
ESPEDIENTEA	SORTA	GEHIENAKO TARIFA	LIZITATZAILEA	ESKAINITAKO TARIFA	BEHERAPEN %-a
103	1. SORTA	46,64	BILBOMÁTICA	40,21	-% 13,79
103	2. SORTA	46,64	INETUM NORTE	43,46	-% 6,82
103	3. SORTA	46,64	BILBOMÁTICA	40,97	-% 12,16
103	4. SORTA	46,64	SOPRA	38,85	-% 16,70
103	5. SORTA	46,64	TEKNEI	42,73	-% 8,38
103	6. SORTA	46,64	EUROHELP	39,98	-% 14,28
103	7. SORTA	46,64	SOPRA-INETUM ABEE	43,40	-% 6,95
103	8. SORTA	46,64	OESIA-BILBOMÁTICA ABEE	43,30	-% 7,16
104	1. SORTA	46,64	EUROHELP	39,72	-% 14,84
104	2. SORTA	46,64	LKS OUTSOURCING	42,71	-% 8,43
104	3. SORTA	51,24	ENTELGY	42,80	-% 16,47
104	4. SORTA	46,64	INETUM-SERIKAT ABEE	43,31	-% 7,14
104	5. SORTA	51,24	INETUM	48,33	-% 5,68
104	6. SORTA	46,64	LKS OUTSOURCING	46,55	-% 0,19
105	1. SORTA	46,64	INETUM	43,61	-% 6,50
105	2. SORTA	46,64	LKS OUTSOURCING	43,15	-% 7,48
105	3. SORTA	46,64	BILBOMÁTICA-INETUM ABEE	43,89	-% 5,90
105	4. SORTA	46,64	INETUM	43,49	-% 6,75
105	5. SORTA	46,64	LKS OUTSOURCING	42,53	-% 8,81
105	6. SORTA	46,64	SEIDOR	42,03	-% 9,88
105	6. SORTA	46,64	LKS OUTSOURCING	43,06	-% 7,68
105	7. SORTA	46,64	BILBOMÁTICA-EJIE ABEE	44,32	-% 4,97
Batezbestekoa					-% 8,95

283. Enpresa lizitatzailleek eskainitako prezioei buruz egindako azterketaren ondorio gisa, adierazi behar dugu enpresek egindako beherapenek erakusten dutela enpresek, itxuraz, jokabide independentea izan dutela, lizitazioen sorta bakoitzeko gehieneko tarifak baino prezio nabarmen txikiagoak eskaini baitituzte.

4.2.3.7 Lekuko-frogari buruzko aipamen berezia

284. XXX(e)n adierazpenak lekukotasun kualifikatutzat hartzen dira, GAIA klusterraren zuzendari nagusia den aldetik, hau da, Euskadiko Jakintza Industrien eta Teknologia Aplikatuaren Elkartearena, zeinaren eginkizuna baita EAEko informatika-, elektronika- eta telekomunikazio-sektorearen garapena zaintzea.

285. XXX(e)k adierazpen horiek egin zituen bai espedientearen instrukzio-fasean (instruktorearen aurrean egindako lekuko-froga gisa), bai Lehiaren Euskal Kontseiluaren aurrean egindako ikustaldian.

286. Ikustaldian azaldu zuenez, klusterrak hiru lan-ardatz ditu nagusiki. Lehenengoa giza kapitalari dagokio (lanbide-profilen eguneratze iraunkorra, gaitzea, birziklatzea eta talentua berregituratzea); bigarrena garapenaz, ezagutzaz eta teknologiaz arduratzen da

(merkatuetan lehiatzeko abantaila sortzea); eta, azkenik, nazioarteko merkatuez arduratzen den ardatza dago (kolektiboaren ezagutza errentagarri bihurtzea).

287. Aztergai dugun espedienteari dagokionez, eta, hain zuzen, EJI Eri dagokionez, argitu beharreko gaiak lehenengo ardatzarekin bat datozela adierazi zuen (alegia, **giza kapitalarekin**), eta zehatzago esanda, gaikuntzarekin, birziklatzearekin eta berregituratzearekin. Era berean, adierazi zuen GAI Ak EJI Eren beharrak aztertu zituela, eta duela jada sei urte identifikatu zuela bazegoela erantzun gabeko erronka bat: sektorean profil gehiago sortzea, EJI Eren eskaerari erantzuteko. Horregatik, bilerak egin ziren EJI Eren. Bere hitzetan:

EJI Eko zuzendaritzarekin berarekin elkarriketa konstruktiboa izan genuen, GAI Aren barruan eginiko hausnarketa helarazi genien, enpresekin elkarlanean, jakina, horiek baitira dakitenak, eta lan-dinamika eta -proposamen batzuk planteatu genizkien, baina ez ezagutzari eta haien espektatibei eta beharrei erantzuteko gaitasunean benetako murrizketa dugun denborarako bakarrik, bai eta, alderantziz, dimentsio handiagoarekin eta zerbitzuaren kalitate eta kantitate handiagoa emateko aukera gisa.

Proposamen idatzia izan zen hori, ez zen bilera batean hitzez egindako adierazpen bat besterik izan, baina, tira, ezin izan zen gauzatu; erabakia ez zegoen gure aldean, beste alde batean zegoen, eta, nire ustez, lohi haietatik lokatz hauek.

Ikusi dugu, sei urte geroago, muga batzuk ditugula erakunde baten, bezero baten erronkei erantzuteko moduko baliabide egokiak, kalitate eta forma aldetik, eskuratzeko —emateko, eskuratzeko baino gehiago—.

288. Halaber, adierazi zuen EJI E ez dela egoera horretan dagoen erakunde bakarra; izan ere, batez ere azken 2 edo 3 urteetatik hona, egiturazko zerbait da, eta sektore guztietara zabaltzen ari da, talentu-gabezia nabarmena dagoelako, **ez baitago prestakuntza edo bokazio tekniko nahikorik sektorearen hazkunde-eskaerei erantzuteko**. Adibide gisa, adierazi zuen ezen, gaur egungo datuen arabera, 700-900 ikasle inguru ateratzen dira lanbide-heziketatik eta unibertsitatetik EA En urtero, eta sektoreak, berriz, 1.500 profesional kontratatzen ditu urtean; horrenbestez, ez da inola ere nahikoa eskariari erantzuteko.

289. XXX(e)k profesionalen eskasiari buruzko egoera ere azaldu zuen egindako lekuko-frogan (28617.-28652. folioak), eta haren bidez «nazioarteko talentu-gabezia» zegoela adierazi zuen (28624. folioa).

290. Horri dagokionez, zenbait enpresak GAI Aren urteko bileretan, 2016tik 2022ra bitartean, egindako **aktak** aurkeztu dituzte, zeinetan aipatzen baitzuten IK Ten sektoreko profesionalen eskasia. Ondoren adierazten diren aktetan profesionalen eskasia aipatzen dute, eta, gainera, hura arintzeko ekintza zehatzak proposatzen dituzte:

- GAIA. Batzar nagusiaren akta. 2015eko ekitaldia. 2016ko ekainaren 9an egin zen (25341.-25360. folioak).

- *Presidenteordeek, 2016ko funtsezko jarduketetan sakontzeko orduan, esaten dute «arazoak daudela enpresek profesional nagusiki teknikoak aurkitzeko».*

- *Zer ekintza proposatzen den:*

Informazioaren Teknologiaren sektorerako Trebakuntza Plana:

(i) Epe laburrera, profesionalen eskasia estaltzeko, GAIA GOROKA XXI izeneko ekintza abiarazi zuen; haren bitartez «sektoreara sartzen dira enplegu bila ari diren EIKTetatik kanpoko espezialitateetako profesional gradudunak».

(ii) Epe ertainera, planak aurreikusten du «LHko goi-mailako graduen curriculum-diseinua, eta unibertsitateko titulu eta masterrena, sektoreko beharretara bat etorraraztea», eta «sustatzea irakaskuntza teknikoak oro har, eta IKTak zehazki, irakaskuntza ertainetako ikasleen artean».

- Ohiko/ezohiko batzarraren akta. 2016ko ekitaldia. 2017ko ekainaren 9an egin zen (25449.-25473. folioak).

- *2016ko jarduera-memoriari buruzko puntuaren barruan, presidenteak dio sektorean profesionalak falta direla, eta «talentua erakarri beharra» nabarmentzen du.*

- *2017ko Kudeaketa Planaren puntuaren barruan, aurreikusten da «trebakuntza-programa bat diseinatu eta gauzatzea lagungarria izan dadin talentua erakartzeko, lan-eskari txikia duten lanbide-profilak berrorientatzeko, prestakuntza arautua curriculum-profil sektorialekin bat etorrarazteko, lan-eredu berriak ezartzeko eta prestakuntza teknikoetara gazteak erakartzeko».*

- Ohiko batzar nagusiaren akta. 2018ko ekitaldia 2019ko ekainaren 13an egin zen (25505.-25519. folioak).

- *2019ko Kudeaketa Planaren puntuaren barruan, Sektorean Talentua Kudeatzeko Estrategia aurkezten da. Hau da:*

(i) Talentu digitalaren garapenarekin lotuta antolatzen ari diren ekimenak identifikatzea eta sustatzea.

(ii) Ikastaroetako esperientziak osatuko dituzten ekintza berezi propioak aztertzea, identifikatzea, diseinatzea, sustatzea eta hedatzea, eraldaketa bizkortzeko.

(iii) Informazioa modu sistematikoan egituratzea, talentua zentzuz kudeatzeko beharrak eta aukerak identifikatzeko.

- Ohiko batzar nagusiaren akta. 2019ko ekitaldia. 2020ko maiatzaren 28an egin zen (25391.-25405. folioak).

- *2019ko jarduera-memoriaren puntuaren barruan, adierazten dute 2020an «500 profesional baino gehiago sartu —direla— sektoreko enpresetan» eta zehazten du ezen, hala eta guztiz ere, «ez —direla— bete sektoreak identifikatzen dituen eta behar dituen talentu-eskariak».*

- 2020ko Kudeaketa Planaren puntuaren barruan, talentuari buruzko atal bat dago, eta atal horretan talentua erakartzea lortzeko lan-ildoak azaltzen dira, profesional-beharrak estaltzeko. Hauek dira:

(i) Profil sektorialen eskaria eta eskura dagoen talentua bat etorraraztea.

(ii) Adimen Lehiakorraren Behatokia sortzea, erreferentziako herrialdeetako profil profesionalen eskaera ebolutiboak denbora errealean ikuskatzeko.

(iii) Garai berrietara egokitutako prestakuntza-eskaintza sortzea.

- Ohiko batzar nagusiaren akta. 2020ko ekitaldia. 2021eko ekainaren 2an egin zen (25539.-25558. folioak).

- Jarduera-memoriaren barruan badago «Talentua eta Steam bokazioak» izeneko atala dago, zeinean adierazten baita eutsi egiten zaiola lanerako prestakuntzako eta etengabeko prestakuntzako planekiko konpromisoari.

Halaber, jakinarazten da «Txac Planet» deitutako plana abian jarri dutela, «steam bokazioetarako orientazio goiztiarra emateko —ekimen horrek sustatzen du neska eta mutilek pentsamendu konputazionala gara dezaten—».

- Ohiko batzar nagusiaren akta. 2021eko ekitaldia. 2022ko ekainaren 1ean egin zen (25565.-25579. folioak).

- 2022rako Kudeaketa Planaren barruan jasotako lan-ildoetako bat hauxe da: Talentuaren eta Trantsizio Digitalaren inguruko Erresilientzia Plana definitzea eta garatzea.

291. Halaber, espedientean dago GAIak EJIEn aurrean 2018ko azaroan egindako aurkezpen-dokumentua, zeinak jasotzen baitzituen proposamenaren ildo nagusiak. Haren helburua zera zen: «Prestakuntza eta ziurtapeneko plana eta Diseinu Operatiboa, ziurtagiri hauek lortzeko: Eusko Jaurlaritzaren ingurune teknologikoko PLATEA (Eusko Jaurlaritzaren e-Administraziorako Plataforma Teknologikoa) eta UDA - Aplikazioak Garatzeko Utilitateak, projektuburuak, analistak eta qarapen-teknikariak trebatzeko, Eusko Jaurlaritzak eta Jakintza eta Teknologia Aplikatuko Industrien (JTAI) sektoreko erakunde laguntzaileek eskatutako lanbide-profilei erantzuteko» (25601.-25620. folioak).

Proposamen horren arabera, profilak kontratatu eta ziurtatzea erraztu eta irekitzeko egin beharreko doitzeko eta egokitze-materiala **unibertsitate** publiko zein pribatuei emango zitzaiekeen, curriculum-ibilbideetara erants zezaten.

292. XXX(r)en arabera, GAIak proposamen horiek aurkeztu zituen eta EJIekin eztabaidatu zituzten. Azken horrek aztertu behar zituen, baina azkenean ez zen ekimen horrekin lotutako ekintza efektiborik egin.

293. PLATEA inguruneari dagokionez, XXX(e)k azaldu zuen EJIek izendatu zuela TECNALIA ingurune horren **erakunde ziurtagiri-emaile**, eta oso zailtzat jo zuen beste erakunde

batek, gaur egun, antzeko funtzioak egin ahal izatea, PLATEA ingurunea, hasiera batean ingurune irekia izanik ere, modu pribatiboan garatu baita.

Hala, profesional batek PLATEAko prestakuntza aukeratzen badu, bere garapen profesionala mugatuko du, mugitzeko aukera murriztagoak izango baititu, behartuta egongo delako EJIEn ingurune oso itxi eta pribatiboan lan egitera.

294. Era berean, nabarmendu zuen TECNALIAk **ezin** duela gaur egun PLATEA inguruneari buruzko **prestakuntzarik** eman, hasierako diseinua ez datorrelako bat gaur egun martxan dagoen sistemarekin. Horregatik, PLATEA ingurune osoa berriz ikertu beharko luke, egungo erradiografia osotik abiatzeko.

295. Zeregin horren garrantzia ikusita, EJIEn proposatu zitzaion enpresek, hau da, aldaketa horien berri zuten profesionalak, denbora ematea aldaketa horiek **dokumentatzeko**, hirugarrenei ezagutzen gaineko trebakuntza emateko. Software libreko eredueta ohikoa izaten da aldaketak dokumentatzea, era horretan egindako egokitzapenen berri izan dezan prozesu horretatik kanpoko edonork. Hala ere, EJIEn (bezero pribatua) aldatu egin ditu aplikazioak bere irizpideei eta beharrei jarraikiz —zilegia dena—, baina hori dokumentatu ez duenez, ingurune erabat itxia sortu da.

296. Lizitazioetan **eskatutako kaudimenari** dagokionez, XXX jaunak adierazi zuen beharrezkoa dela adjudikaziodunak ingurunea ezagutzea eta jakitea zer arkitektura, zer egitura eta zer elementu erabili behar dituen, gero proiektuaren zuzendaritza egokia egiteko, izan ere, hala egin ezean, bezeroari ezin zaio zerbitzu egokirik eman.

Informazioaren teknologien sektorea hazkunde-fasean dagoen garai honetan, zeinean eskariak gehiago baitira eskaintzak baino, logikoa da lizitatzen ari diren aplikazioak ezagutzen ez dituen enpresa batentzat estrategikoki errentagarria ez izatea diru- eta langile-baliabide handiak inbertitzea aplikazioen barne-arkitektura zehatz-mehatz ikas dezan, lehiakorra izan eta balioa emateko, kontratuaren adjudikaziodun izatea lortzekotan. Gainera, baliteke zaila izatea profesionalak bultzatzea lanbide-ibilbidea ingurune informatiko itxi batera bidera dezaten, kontuan hartuta une honetan merkatu-eskaria zuzentzen ari dela errentagarritasun handiagoa atera daitekeen beste jardueraprofil baterantz.

297. Ondorioz, Lehiaren Euskal Kontseiluaren iritziz, XXX(e)k, bai Ikerketa Zuzendaritzaren aurrean egindako lekuko-frogan, bai Lehiaren Euskal Kontseiluaren aurrean egindako ikustaldian, egindako adierazpenek berretsi egiten dute IKTen sektorean profesionalen gabezia orokorra dagoela, eta, ondorioz, oso zaila dela, EJIEn diseinatutako moduan, lizitazioetan aurkezteko behar den kaudimen tekniko eta profesionala duten profesionalak erakartzea, eta berretsi egiten dute enpresa lehiakideen arteko itunaren ordezkotzat azalpen koherente bat dagoela.

4.2.3.7 Ondorioa

298. Espedientearen instrukzioan identifikatutako praktika itunduaren, hau da, enpresek EJI Eren lizitazioen merkatua banatzeko egindakoaren ordezkotzat azalpen batzuk aztertu ondoren, Lehiaren Euskal Kontseiluak uste du planteatutako azalpenek arrazoizko azalpen alternatibotzat hartzeko adinako funtsa dutela; izan ere, azalpen horiek justifikatu egiten dute, batetik, enpresak lizitazioetan ez lehiatzea, eta bestetik, aldi baterako enpresa elkarte eta azpikontratazio asko egotea, jokabide hori, defendatzen duten bezala, kontratazio-prozeduretan beharrezkoa zen kaudimena osatzeko modutzat har baitaiteke.

299. Hala, agerian gelditu da EJI Eren kontratazio-prozedurak bereziak zirela, eta horrek baldintzatu egiten zuen, neurri handi batean, enpresek lizitazio horietara aurkezteko prest egotea.

Batez ere, hau da zailtasun nagusia: zerbitzua eman behar den arlo funtzional zehatzean (hezkuntza, osasuna, lana, etab.) kaudimen tekniko eta profesional espezifikoak egiaztatu beharra. Horri gehitu behar zaio zerbitzuak PLATEA ingurunean eman behar direla, eta ingurune hori, hasiera batean ingurune irekia bazen ere, ingurune itxi gisa eratu da urteetan zehar, eta sarbide zaila dute garatzaile izan ez direnek edo aldeztu aurretik mantentze-lanetako eta laguntzako zerbitzuak eman ez dituztenek.

300. Oztopo teknikoak eta profesionalak daudela egiaztatu da. Hala, kaudimen tekniko eta profesional handia eskatzen dute —bai enpresa lizitatzailerena, bai EJI Eren esku jartzen den lantaldeko langileena (aldeztu aurretik esperientzia izatea prestazio beretan, bai eta zerbitzua ematen zaion sail, organismo edo erakundean ere)—. Gainera, profesional kualifikatuen defizit handia dago, erakunde ziurtatzaileak berak ez du gaitasunik eskatutako ezagutzak emateko —PLATEA ingurunearen hasierako diseinua ez dator bat gaur egun operatibo dagoen sistemarekin—; eta EJI Erako prestazioetan espezializatzen denari beste bide profesional batzuk ixten zaizkio.

301. Inguruabar horiek sortzen dituzte lizitazioaren xede diren zerbitzuak aldeztu aurretik eman dituzten profesionalen/enpresen «kontratu gaitibak» deitutakoak; inguruabarrak 2018tik, gutxienez, jakinarazi zizkieten EJI Eri.

302. Horrenbestez, onartu beharra dago ituna egotearen ordezkotzat azalpenak daudela espedientearen aztertutako lehiarik ezerako eta ABEEen eta azpikontratazioaren erabilera handirako; hau da, EJI Ek kontratazio-prozeduretan parte hartzeko eta, hala badagokio, adjudikaziodun izateko eskatzen dituen betekizunak bete beharra.

- 303.** Horri dagokionez, lehen aipatutako epaiez gain, ANk honako hau adierazi zuen 2022ko ekainaren 23ko 3137/2022 epaian (ECLI:ES:AN2022:3137):

*Bada, aztertutako kasuan, sala honen iritziz, MLBNk hautemandako kolusio-zantzuak bere horretan aintzat hartuta ezin da argi eta arrazoizko zalantzarik gabe ondorioztatu zehatutako enpresek ituna egin zutenik legez kanpoko onura, lehiaren kaltetan, lortzeko. Izan ere, Sala honek onartzen ditu errekurtsogileak emandako ordezeko azalpenak, arrazoizkoak eta objektiboak direlako, eta arrazionaltasuneko eta efizientzia ekonomikoko irizpideetan oinarrituta daudelako. Eta, horregatik guztiagatik, baliabideak optimizatzeko eta gastua arrazionalizatzeko arrazoiei jarraituz eginikoa litzateke errekurtsogilearen jokabidea. Zentzuzko ordezeko azalpen horiek justifikatu egiten dute errekurtsogilearen jokabidea, eta, gainera, legez babestuta daude. Hori horrela izanik, Auzitegi honek ondorioztatzen du MLBNren oinarri izan den jarduketa itunduaren zantzuak ezin direla egozketa-froga izan. Izan ere, kasu honetan, ituna egon delako zuzeneko frogarik ez dagoenez, zigortuaren jokabide jakin batzuetatik ondorioztatzen dituen interpretazioetan oinarritzen baita, eta PROSEGURek jokabide horiek justifikatzen ditu **enpresa-erabakien arrazoizko azalpen alternatiboak** emanez, eta **azalpen horiek arrazoizko zalantzan jartzen dute**, gutxienez, haren jokabidea PROSEGURekin egindako itunaren ondorio izatea.*

4.3 Arau-hauste bakar eta jarraitua

- 304.** Ebazpen honen 4. puntuan adierazi bezala, Lehiaren Euskal Kontseiluak aztertu behar du ea behar diren baldintzak betetzen diren (i) jokabideak akordio eta praktika itundu gisa kalifikatzeko eta (ii) arau-hauste bakar eta jarraitutzat hartzeko; horretarako, plan komun bati erantzun beharko liokete.
- 305.** Lehiaren Euskal Kontseiluak adierazi du jada ordezeko azalpen batzuek balitekeela justifikatzea enpresen jarduketa; hori dela eta, ez da beharrezkoa aztertzea jarduketa horiek arau-hauste bakar eta jarraitutzat hartzeko bezainbestekoak diren, eta, ondorioz, ez dugu balorazio hori egingo.

4.4 Errugabetasun-presuntzioa eta frogatu beharraren karga

- 306.** Errugabetasun-presuntziorako eskubidea printzipio unibertsal bat da, 1948ko Giza Eskubideen Adierazpen Unibertsalaren 11. artikuluan eta 1950eko Europako Kontseiluaren Giza Eskubideak eta Oinarrizko Askatasunak Babesteko Hitzarmenaren 6.2 artikuluan aitortua. Europar Kontseiluaren Hitzarmenari atxikitzeko mandatuia Europar Batasunaren Tratatuaren 6. artikuluko 2. apartatuan sartu zuen Europar Batasunak (8. protokoloan zehaztutako moduan), Lisboako Tratatuak (2007ko abenduak 13) sartutako aldaketen ondorengo bertsio bateratuan.
- 307.** Halaber, Espainiako Konstituzioaren 24.2 artikulua dio herritar guztiek dutela errugabetasun-presuntziorako eskubidea.

- 308.** Alde horretatik, LDLk ez du froga-arloko arau espezifikorik. Hala, modu osagarrian aplikatuko da, LDLren 45. artikuluan ezarritakoaren arabera, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legearen 77. artikulua (Frogabideak eta frogaldia) eta 78. artikulua (Froga egitea); hori dena, lege horren 53.2.b) artikuluan zehapen-prozedura administratiboetarako jasotako errugabetasun-presuntzioaren printzipioan oinarrituta.
- 309.** Era berean, Kontseiluaren 2002ko abenduaren 16ko 1/2003 (EE) Erregelamenduaren 2. artikulua, tratatuaren 81. eta 82. artikuluetan aurreikusitako lehiari buruzko arauak aplikatzeari buruzkoak, xedatzen duenez, tratatuaren 81. eta 82. artikulua aplikatzekoak diren prozedura nazional eta erkide guztietan, **arau-hauste baten frogaren karga hura alegatzen duen alderdiari edo agintariari dagokio**. Oro har, EBren zuzenbideak uste du froga-kontuak estatu kide bakoitzaren zuzenbideari dagozkiola, bere autonomia prozesalean oinarrituta.
- 310.** Horri dagokionez, Auzitegi Orokorraren 2011ko urriaren 25eko epaiak (ECLI:EU:T:2011:621) honako hau ezartzen du:

Frogari buruzko gogoeta orokorrak

90. EEren 81. artikuluko 1. paragrafoko arau-hauste baten froga aurkezteari dagokionez, gogorarazi behar da **Batzordeari dagokiola aurkitzen dituen arau-haustea frogatzea eta arau-haustea osatzen duten egitateak existitzen direla juridikoki behar bezala egiaztatzen duten frogak aurkeztea** (Justizia Auzitegiaren epai hauetan: 1998ko abenduaren 17koa, Baustahlgewebe/Batzordea, C-185/95 P, Rec. p. I-8417, 58. atala, eta 1999ko uztailaren 8koa, Batzordea/Anic Partecipazioni, C-49/92 P, Rec. p. I-4125, 86. atala). (...)

94. Izan ere, azken egoera horretan, errugabetasun-presuntzioa kontuan hartu behar da, Giza Eskubideak eta Oinarritzko Askatasunak Babesteko Europako Hitzarmenaren 6. artikuluen 2. apartatua jasota dagoen bezala (Hitzarmen hori 1950eko azaroaren 4an sinatu zen Erroman); izan ere, Batasunaren ordenamendu juridikoak babesten dituen oinarritzko eskubideetako bat da Justizia Auzitegiaren jurisprudentziaren arabera. Eta berretsi egiten dute, gainera, Europako Agiri Bakunaren Hitzarmenak eta Europar Batasunaren Tratatuaren 6. artikuluko 2. apartatua, bai eta Europar Batasunaren Oinarritzko Eskubideen Gutunaren 47. artikulua ere (Nizan 2000ko abenduaren 7an aldarrikatua —EBEO C 364, 1. or.—). Kontuan hartuta jasotako arau-hausteen izaera, eta dagozkien zehapenen izaera eta larritasun-maila, **errugabetasun-presuntzioa aplikatzen da, halaber, enpresei aplika dakizkiekeen lehiari buruzko arauen urraketei buruzko prozeduretan, isunak edo hertsatzeko isunak ekar ditzaketenean**. Ikus, ildo horretan, Giza Eskubideen Europako Auzitegiaren epai hauek: 1984ko otsailaren 21ekoa, Öztürk, A seriea, 73. zk. eta 1987ko abuztuaren 25ekoa, Lutz, A seriea, 123-A zk.; bai eta, Justizia Auzitegiaren ere: 1999ko uztailaren 8koa, Hüls/Batzordea, C-199/92 P, Rec. p. I-4287, 149 eta 150. atalak, eta Montecatini/Batzordea, C-235/92 P, Rec. p. I-4539, 175. eta 176. atalak.

- 311.** LDLren 1. artikulua aplikatzeari dagokionez, lehiaren arloko estatu mailako zehapen-prozedurek Europako gutxieneko estandarrak jaso behar dituzte froga-arloan, Europako

zuzenbidearekiko koherentziari eusteko. Hala, Konstituzio Auzitegiak aitortu duenez, errugabetasun-presuntziorako eskubidea guztiz aplikagarria da zehapen-eremuan, eta aurretiazko froga-jarduera batean oinarritzen ez den zehapenik ez pairatzeko eskubidea bermatzen du. Horrek praktikan esan nahi du frogaren zama alderdi salatzaileari dagokiola, inor ez dagoenez bere errugabetasuna frogatzera behartuta; izan ere, hori *probatio diabolica* eskatzearen parekoa izango litzateke, eta debekatuta dauka zuzenbideak.

312. Zantzu-bidezko froga onartua dago lehiaren arloan, bereziki karteletan, isilpekoa delako. Hala aitortu zuen Auzitegi Gorenak martxoaren 6ko 1774/2000 Epaian (ECLI:ES:TS:2000:1774), bai eta Lehiaren Espainiako Agentziak ere 2013ko uztailaren 10eko Ebazpenean, Iruñeko okindegien gaineko espedientean. Espediente horretan aitortzen denez, zantzuen frogak «eraginkortasun handiagoa du lehiaren defentsaren eremuan, kolusio-ekintzen egileek nekez utziko baitute beren jokabide murritzailearen edo debekatuaren agiri-aztarna, eta, beraz, zantzuetatik baino ezin izango da ondorioztatu jokabide hori».

313. Zantzu eta presuntzioetan oinarrituta, hasiera eman zitzaion zehapen-espediente honi, baina espediente hori izapidetzean ezin izan da lortu zuzeneko frogarik edo hasieran hautemandakoak baino zantzu handiagorik.

314. Zantzuen frogak ezin du aurrez aipatutako errugabetasun-presuntzioarekin talka egin, eta, ildo horretan, Auzitegi Gorenak berretsi du zantzuen frogak kontrol zorrotza izan behar duela haren baliozkotasuna haztatzeko, betekizun batzuetan oinarrituta (Auzitegi Gorenaren 4585/2005 epaia, 2005eko apirilaren 26koa). Hala, jurisprudentziak behin eta berriz esan duenez, presuntzioen bidezko frogak errugabetasun-presuntzioa indargabetu ahal izateko honako baldintza hauek bete behar dira:

a) Zantzuak guztiz frogatuta egotea, susmo hutsak izan gabe.

b) Inputatuak jokabide arau-hauslea egin zuela zantzu horietatik abiatuta ondorioztatzeko arrazoizko argudio bat egotea.

315. Betekizun horiek egiaztatzean, agintariak eta auzitegiek kontuan hartu behar dute alderdiek, kasuan-kasuan, ordezkotzat azalpen onargarriak eman ditzaketela.

Horixe adierazten da Lehiaren Espainiako Agentziaren (Merkatuen eta Lehiaren Batzorde Nazionalaren aurrekoa) 2011ko maiatzaren 27ko ebazpenean (S/0128/09 esped., latorrizko ontzien fabrikatzaileak); izan ere, Ikerketa Zuzendaritzak dioenaren aurka, balizko itunaren zantzu jakin batzuk azal litezke LDLren 1. artikulua debekatutako praktika bat egoteaz bestelako arrazoiekin.

316. Are gehiago, Auzitegi Nazionalaren 5313/2023 epaian (ECLI: ES:AN:2023:5313):

«Kanpaina batzuetan eskaintzarik aurkeztu ez izana justifikatzeko —nahiz eta Esparru Akordioa sinatzean bere gain hartutako betebeharra izan—, (MLBNk elementu inkulpatzaile gisa nabarmentzen du omisio hori), MBDk ordezeko azalpen ekonomikoa ematen du bere finantza-egoera eskasarekin lotuta, eta bat dator kontatutakoa eta geroxeago 12/15 kanpainarekin lotuta gertatutakoarekin: 2015eko apirilaren 23an —formalizatu eta sei hilabetera—, MBDk uko egin zion esparru-akordioan jarraitzeari, eta urte bereko urrian hura baztertua erabaki zen. Bada, horren guztiaren ondorioz, Salak ondorioztatzen du arrazoizko zalantza dagoela MBDk egotzitako egitateetan parte hartzeari buruz, deskribatutako zantzuak ez baitira nahikoak arau-haustean duen erantzukizunari buruzko arrazoizko konbikzioa eratzeko».

317. Aztergai dugun espedienteetan kolusio-jokabideen froga zuzenik ez dagoenez eta espedientepean dauden enpresek ordezeko azalpenak aurkeztu dituztenez, Lehiaren Euskal Kontseiluak, ezinbestean, aditzera eman behar du ez dela egiaztatu espedientepeko enpresen jardunbidean LDLren arau-haustea egon denik.

318. Hala eta guztiz ere, Lehiaren Euskal Kontseiluari oso kezkarria iruditzen zaio espediente honen instrukzioan islatutako argazkia; izan ere, argazki horretan agerian geratzen da lehia falta handia, bai eta enpresa lehiakideen artean aldi baterako enpresa elkarteak eta azpikontratazioak egiteko akordio ugari ere. Egoera hori ez dator bat SPKLren 1. artikuluan jasotako printzipioekin. Printzipio horien artean daude lizitazioetan parte hartzeko askatasuna, lizitatzailen arteko diskriminaziorik eza eta tratu-berdintasuna, zerbitzuak kontratatzeko funtsen erabilera eraginkorra, lehia askea babestea eta eskaintza ekonomiko onuragarriena hautatzea.

319. Kontratazio publikoa sektore publikoak zerbitzurik onenak preziorik onenean emateko erabiltzen duen tresna da; baliabide publikoak modu eraginkorrean erabiltzen direla bermatzeko bidea da. LEAk behin eta berriz adierazi duen bezala, lizitazioetan lehia handiagoa izan dadin, zalantzarik gabe, prozedura irekia da lehia-mailarik handiena bermatzeko prozedura: interesa duen enpresa orok eskaintza aurkezteko prozedura da.

Hala ere, espediente honetan egiaztatu dugunez, kontratazio-prozeduretan erabilitako prozedura irekia izan bada ere, lehia ez da inola ere bermatu.

320. Horrek gutxienez eraman beharko luke egoera hori eragin duten inguruabarrei buruzko hausnarketa sakona egitera, egoera zuzentzeko neurriak diseinatze aldera.

VI. KONFIDENTZIALITASUN-ESKABIDEA

1. Eskaera

321. 2023ko urriaren 11n, Ikerketaren zuzendariak aurretik aipatutako zehapen-espedientearen igorri zion Lehiaren Euskal Kontseiluari, txosten batekin batera. Txostenaren barnean, ebazpen-proposamena eta interesdunek egindako alegazioak daude.

322. Ebazpen-proposamenari eginiko alegazioetan, enpresa hauek, LDLren 42. artikuluan xedatutakoari jarraikiz, datuen eta/edo dokumentuen konfidentzialtasuna adierazteko eskatu zuten:

- OESÍA: ebazpen-proposamenari egindako alegazioen bertsio konfidentziala **(32233.-32266.)**.

Era berean, peritu-txostenaren bertsio konfidentziala **(28919.-28960.)**. Dokumentu horretan, besteak beste, baldintza teknikoak eta ekonomikoak ezartzen dira OESIAk lizitatzailer nagusi gisa eskaintza aurkezteko, azpikontratatu edo ABEE gisa aurkeztu ordez, parte hartu duen lizitazioen sortetan.

7. dokumentua: 2022ko ekitaldi ekonomikoaren kudeaketa-txostena **(29339.-29350.)**, 14tik 25era bitarteko dokumentuak 2017tik 2021era bitarteko urteetako kudeaketa-txostenak **(29881.-29948.)**, 12 eta 13 dokumentuak, EJI Eren zerbitzuak, 2018tik 2022ra bitarteko aldiari, ematearekin lotutako proiektuei langile-orduak egoteko txostenak **(29807.-30064.)**.

Enpresak uste du enpresaren merkataritza- eta negozio-informazioa dutela, eta informazio hori ez dela publikoa, eta ez dutela hirugarrenek ezagutzen ere, eta informazio hori zabaltzeak kalte larria eragingo lukeela.

- SERIKAT: ebazpen-proposamenari egindako alegazioen eta Diziplinazko barne-araudia 1. eranskin-dokumentuaren bertsio konfidentziala **(30067.-30202.)**. Enpresaren iritziz, konfidentzialtzat jo behar dira negozio-sekretuak eta barne-informazioa dituztelako, eta horiek zabaltzeak eta hirugarrenek haietara jotzeak kalte larria eta atzeraezina egingo lieke enpresaren interesei.
- IBERMÁTICA: ebazpen-proposamenari egindako alegazioen **(30273.-30364.)** eta 19tik 22ra bitarteko eranskin-dokumentuen bertsio konfidentziala —informazio ekonomikoa erregistratzeko araudia, jardunbide ekonomiko eta finantzario egokien araudia, erosketa-prozeduraren eskuliburua— **(31191.-31260.)**.
- SOPRA STERIA: ebazpen-proposamenari egindako alegazioen eta 1. eranskin-dokumentuaren (askotariko langile espezializaturen kontratuak formalizatzeko erantzukizunpeko adierazpena) eta 2. eranskin-dokumentuaren (erregimen orokorreko langileen altako Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Orokorraren ebazpenak) bertsio konfidentziala **(31297.-31338.)**.
- INETUM: ebazpen-proposamenari egindako alegazioen bertsio konfidentziala **(31531.-31558.)**. Enpresak adierazi du barne-informazio konfidentziala duela, eta informazio hori ez dela publikoa, ez eta eskuragarria ere hirugarrenentzat;

halaber, informazio hori zabaltzeak baliteke kalte larriak eragitea enpresaren interes eta eskubideei.

- DEUSTO SEIDOR: honako hauen bertsio konfidentziala: ebazpen-proposamenari egindako alegazioak **(31589.-31646.)** eta 1. eranskin-dokumentua —2017-2022 aldiko langile-kontratazio guztien banakako zerrenda— **(31703.-31712.)** eta 2. eranskin-dokumentua —Betetze-programaren materialak, protokoloak eta elementuak—, hirugarrenek eskuragarria, salbu eta 1etik 14ra bitarteko dokumentuak «Seidor-en enpresa-kodea» eta «Jasangarritasun Manifestua», web-orritik deskargagarria **(31736.-32184.)**.
- LKS OUTSOURCING: ebazpen-proposamenaren eranskin-dokumentuak, 3 zenbakikoa —Araudia betetzeko eskuliburua— **(32401.-32440.)** eta 5etik 11ra bitartekoak, araudia betetzeari buruzko dokumentazioa **(32449.-32520.)**.

323. Lehiaren Euskal Kontseiluak, 2023ko urriaren 20ko bilkuran, jarduketa osagarriak egitea erabaki zuen, Lehiaren Defentsari buruzko uztailaren 3ko 15/2007 Legearen (LDL) 51.1 eta 2. artikuluan xedatutakoa betez. (LDL).

324. 2023ko azaroaren 29an, Ikerketa Zuzendaritzak, jarduketa osagarria egin ondoren, enpresek aurkeztutako alegazioak eta dokumentazioa igorri zizkion Lehiaren Euskal Kontseiluari.

325. Dokumentazio horri dagokionez, SOPRA STERIA ESPAÑA enpresak SOPRA STERIA ESPAÑA eta SOPRA STERIA EUSKADI enpresen 2022ko auditoretza-txostenak konfidentzialtasuna adierazteko eskatu zuen **(32813.-32946. eta 32957.-33074.)**.

IBERMÁTICAK, berriz, konfidentzialtasun-adierazpena eskatu zuen mantentze-lanetako eta laguntza teknikoko zerbitzuei buruz EJIEk 2017tik 2022ra bitartean adjudikatutako lizitazioetan —bakarrik, ABEE gisa edo azpikontratatuta— sortutako negozio-bolumenaren gainean **(33365.-33368.)**.

Era berean, BILBOMÁTICAK konfidentzialtasun-adierazpena eskatu zuen EAEko negozio-bolumen espezifikoaren gainean eta mantentze-lanetako eta laguntza teknikoko zerbitzuei buruz EJIEk 2017tik 2022ra bitartean adjudikatutako lizitazioetan sortutako negozio-bolumenaren gainean **(33365.-33370.)**.

Azkenik, OESÍAk, berriz, konfidentzialtasun-adierazpena eskatu zuen mantentze-lanetako eta laguntza teknikoko zerbitzuei buruz EJIEk 2017tik 2022ra bitartean adjudikatutako lizitazioetan —bakarrik, ABEE gisa edo azpikontratatuta— sortutako negozio-bolumenaren gainean **(32731.-32734.)**. Era berean, 2022ko ekitaldi

ekonomikoko urteko kontuen auditoretza-txostenaren **(32735.-32806.)** konfidentzialtasun-adierazpena eskatu du.

2. Kontuan hartzekoak

326. LDLren 42. artikulua xedatzen du ezen, prozeduraren edozein unetan, ofizioz edo alderdi batek eskatuta, isilpekotzat jotzen diren datu edo dokumentuak isilpean gordetzeko agindu ahal izango dela, datu edo dokumentu horiekin pieza banandua eginda.

327. Hala, LDEren 31. artikulua haxe xedatzen du: «Espedientea ireki ondoren interesdunek eskuratu ahal izango dute eta Lehiaren Batzorde Nazionalaren espedientea osatzen duten agiri guztien banakako kopiak lortu ahal izango dituzte, beste interesdunen edo hirugarrenen sekretu komertzialak eta beste edozein informazio komertzial izan ezik, Lehiaren Batzorde Nazionaleko Kontseiluaren bulegoetan agertzearen bidez, kontseilu horren eraginkortasuna kaltetua ez bada eta espedienteari buruzko eskari orokorra egin ahal izan gabe».

328. Kontseiluaren 1/2003 Erregelamenduaren (EE), 2002ko abenduaren 16koaren, 27.2 artikulua, Tratatuaren 81. eta 82. artikuluetan ezarritako lehia-arauak ezartzeari buruzkoak, xedatzen du alderdien defentsa-eskubideak guztiz bermatuta daudela prozeduraren barruan. Batzordearen espedientea eskuratzeko eskubidea izango dute, enpresek beren merkataritza-sekretuak babesteko duten interes legitimoa ezertan galarazi gabe. Ezin izango da informazio konfidentziala eskuratu.

329. Batzordearen komunikazioak, Batzordearen espedientera sartzeko arauak buruzkoak, artikulua jakin batzuk aplikatzen direnean [EEren Tratatuaren 81. eta 82. artikulua; EEEko Akordioaren 53., 54. eta 57. artikulua, eta Kontseiluaren 139/2004 Erregelamendua (EE)], hau xedatzen du:

3.2 Informazio konfidentziala

17. Batzordearen espedienteak bi informazio-kategoria dituzten dokumentuak ere jaso ditzake, hau da, merkataritza-sekretuak eta bestelako informazio konfidentziala. Horien sarbidea partzialki edo osoki murriztu daiteke. Ahal denean, jatorrizko informazioaren bertsio ez-konfidentzialetarako sarbidea emango da. Konfidentzialtasuna informazio egokia laburbilduz baino ez bada bermatu, laburpen baterako sarbidea emango da. Gainerako dokumentu guztiak jatorrizko eran eskuratuko dira.

3.2.1 Merkataritza-sekretuak

18. Enpresa baten jardura ekonomikoari buruzko informazioa hedatzeak kalte larriak eragin badiezaioke, informazio hori merkataritza-sekretua dela ulertuko da. Merkataritza-sekretutzat jo daitezkeen informazioen adibide gisa aipatu daitezke enpresa baten ezagutza teknikoei buruzko

informazio teknikoa edo/eta finantzarioa, kostuak ebaluatzeko metodoak, ekoizpeneko prozesuak eta sekretuak, hornidura-iturriak, ekoiztutako eta saldutako kopuruak, merkatutako kuotak, bezeroen eta banatzaileen fitxategiak, merkataritzako estrategia, kostuen eta prezioen egitura eta salmenten estrategia.

3.2.2 Bestelako informazio konfidentziala

19. «Bestelako informazio konfidentziala» kategoriak merkataritza-sekretuak ez beste informazio batzuk biltzen ditu, zeinak isilpekotzat jo baitaitezke, haiek ezagutarazteak kalte nabarmena egingo bailioke pertsona edo enpresa bati. Kasu bakoitzaren berariazko inguruabarren arabera, hirugarrenek enpresei buruz emandako informazioari aplikatu dakioke hori, baldin eta informazio horri esker enpresek aukera badute presio ekonomiko edo komertzial oso handiak egiteko lehiakideei edo bazkide komertzial, bezero edo hornitzaileei. Lehen Auzialdiko Auzitegiak eta Justizia Auzitegiak onartu dute zilegi dela enpresa horiei bezeroen zenbait gutun jakinarazteari uko egitea; izan ere, gutun horiek ezagutarazteak erraz jar ditzake haien egileak errepresalia-neurriak hartzeko arriskuan. Horrenbestez, bestelako informazio konfidentzialaren kontzeptuaren barnean sartzen da alderdiek salatzaileak edo beste hirugarren batzuk identifikatzeko aukera ematen duen informazioa, baldin eta azken horiek anonimoak izan nahi badute. (...)

3.2.3 Tratu konfidentzialaren eskaerak onartzeko irizpideak

21. Informazioa konfidentzialtzat joko da dagokion pertsonak edo enpresak horretarako eskaera aurkeztu badu, eta Batzordeak eskaera hori onartu badu.

22. Konfidentzialtasun-eskaerak izan behar dira merkataritza-sekretuen edo bestelako informazio konfidentzialaren aurreko deskribapenen eremuko informazioari buruzkoak. Justifikatu egin beharko dira informazioa merkataritza-sekretua edo bestelako informazio konfidentziala dela aldarrikatzeko arrazoiak. Oro har, konfidentzialtasun-eskaerak pertsona edo enpresa eskatzaileak Batzordeari emandako informazioaren gainekoak baino ezin dira izan, eta ez beste edozein iturritatik datorren informazioaren gainekoak.

23. Enpresa bati buruzko informazioa, hasiera batean, ez da konfidentzialtzat hartuko, baldin eta jada ezagutzen bada enpresatik kanpo (edo, talde bat izanik, taldetik kanpo) edo dagokion enpresak jakinarazi dion elkartetik kanpo. Informazioak denboraren poderioz, adibidez, merkataritza-garrantzia galdu badu, ezin izango da konfidentzialtzat hartu. Oro har, Batzordearen ustez konfidentzialak izateari utzi diote alderdien negozio-bolumenari eta salmentei buruzko informazioak, merkatu-kuotei buruzko datuek eta bost urte baino gehiago dituzten antzeko informazioek. (...)

330. «Konfidentziala» kontzeptua kontzeptu juridiko zehaztugabea da; horrenbestez, kasu zehatzaren inguruabarrak hartu behar dira kontuan informazioa izaera horretakoa den erabakitzeko.

Auzitegiek adierazi izan dute ezen, informazioa merkataritza-sekretutzat jo dadin, haren dibulgazioak kalte larria eragiteko modukoa izan behar dela.

331. Ebazpen-proposamenari egindako alegazioetan, OESÍA, SERIKAT, IBERMÁTICA, SOPRA STERIA, INETUM, DEUSTO SEIDOR eta LKS OUTSOURCING enpresek lehen deskribatutako informazioaren eta dokumentazioaren konfidentzialtasun-deklarazioa eskatzen dute.

Dokumentazio hori aztertuta, ondorioztatu behar dugu ezen, kontuan hartuta Batzordearen komunikazioa, Batzordearen espedientera sartzeko arauari buruzkoa, artikulua jakin batzuk aplikatzen direnean [EEren Tratatuaren 81. eta 82. artikulua; EEko Akordioaren 53., 54. eta 57. artikulua, eta Kontseiluaren 139/2004 Erregelamendua (EE)], bertan dauden datu batzuk merkataritza-sekretutzat har daitezkeela, eta, horregatik, konfidentzialtzat jo behar direla; hori horrela, 5. pieza banandu konfidentziala egiten da, alde batera utzita OESIA NETWORKS enpresaren 2017tik 2022ra bitarteko kudeaketa-txostenak, publikoak baitira, Merkataritza Erregistroan sartutako urteko kontuetan jasota daudelako.

332. Ebazpen-proposamenari egindako alegazioetan, OESÍA, SERIKAT, IBERMÁTICA, SOPRA STERIA, INETUM, DEUSTO SEIDOR eta LKS OUTSOURCING enpresek lehen deskribatutako informazioaren eta dokumentazioaren konfidentzialtasun-deklarazioa eskatzen dute.

333. Dokumentazio hori aztertuta, ondorioztatu behar dugu ezen, kontuan hartuta Batzordearen komunikazioa, Batzordearen espedientera sartzeko arauari buruzkoa, artikulua jakin batzuk aplikatzen direnean [EEren Tratatuaren 81. eta 82. artikulua; EEko Akordioaren 53., 54. eta 57. artikulua, eta Kontseiluaren 139/2004 Erregelamendua (EE)], bertan dauden datu batzuk merkataritza-sekretutzat har daitezkeela, eta, horregatik, konfidentzialtzat jo behar direla; hori horrela, 5. pieza banandu konfidentziala egiten da, alde batera utzita OESIA NETWORKS enpresaren 2017tik 2022ra bitarteko kudeaketa-txostenak, publikoak baitira, Merkataritza Erregistroan sartutako urteko kontuetan jasota daudelako.

334. Lehiaren Euskal Kontseiluak onetsitako jarduketa osagarriak betez, OESÍA, BILBOMÁTICA eta IBERMÁTICA enpresek konfidentzialtasun-adierazpena eskatu dute mantentze-lanetako eta laguntza teknikoko zerbitzuei buruz EJIek 2017tik 2022ra bitartean adjudikatutako lizitazioetan —bakarrik, ABEE gisa edo azpikontratatuta— sortutako negozio-bolumenaren gainean. Gainera, BILBOMÁTICA enpresak Euskal Autonomia Erkidegoan 2022an izandako negozio-bolumenaren konfidentzialtasun-deklarazioa ere eskatu du.

Datu horiek konfidentzialtzat jo behar dira, merkataritza-sekretuaren izaera dutelako, EBko Tratatuaren 81. eta 82. artikulua aplikatzeko kasuetan espedientea eskuratzeko arauari buruzko Batzordearen Komunikazioaren arabera. Era berean, konfidentzialtzat jo

behar da TEKNEI enpresaren negozio-bolumena; hain zuzen ere, mantentze-lanetako eta laguntza teknikoko zerbitzuei buruz EJIk 2017tik 2022ra bitartean adjudikatutako lizitazioetan —bakarrik, ABEE gisa edo azpikontratatuta— sortutakoa (**33555.-33556. folioa**), eta guztiak 5. pieza bananduan sartu dira.

335. OESÍA eta SOPRA STERIA enpresek konfidentzialtasun-adierazpena ere eskatu dute 2022ko urteko kontuei buruzko auditoretza-txostenen gainean. SOPRA STERIA enpresaren kasuan, konfidentzialtasun-adierazpena ere eskatu du SOPRA STERIA EUSKADI enpresaren 2022ko ekitaldi ekonomikoko urteko kontuen auditoretza-txostenaren gainean.

Konfidentzialtasun-eskaera horiek orokorrean egin dira, eta ez dute zehaztu zein datu hartu behar diren merkataritza-sekretutzat eta konfidentzialtasun-adierazpena zein daturen gainean egin behar den. Halaber, enpresen auditoretza-txostenek ez dute ematen merkataritza-sekretutzat hartzeko moduko daturik edo informaziorik. Auditoreak adierazi du ikuskatutako kontuak enpresen ondarearen eta finantza-egoeraren irudi zehatza direla, baina horretatik ezin da ondorioztatu merkataritza-sekreturik dagoenik, zeina zabaltzea enpresentzat kaltegarria izango den. Gainera, OESÍA, SOPRA STERIA ESPAÑA eta SOPRA STERIA EUSKADI enpresen auditoretza-txostenak Merkataritza Erregistroan jasota daude, eta, ondorioz, haien berri eman dezake.

Horrenbestez, ezetsi egin behar da OESÍA, SOPRA STERIA ESPAÑA eta SOPRA STERIA EUSKADI enpresen 2022ko ekitaldiko kontuen auditoretza-txostenen konfidentzialtasun-adierazpena.

Aipatutako manuak eta orokorrean aplikatzekoak direnak ikusita, Lehiaren Euskal Kontseilu honek,

VII. EBAZTEN DU:

LEHENENGOA: Deklaratzea, LDLren 53.1 c) artikuluan xedatutakoarekin bat etorriz, zehapen-espediente honetan ez dela LDLren arau-hausterik egiaztatu enpresa hauen jardueran: BILBOMÁTICA SA, DEUSTO SEIDOR SA, ENTELGY IBAI SAU, EUROHELP CONSULTING SLU, NTT DATA SPAIN SL, IBERMÁTICA SA, INETUM NORTE SLU, LKS OUTSOURCING S.COOP., LKS S.COOP., OESÍA NETWORKS SL, SERIKAT CONSULTORIA E INFORMÁTICA SA, SOPRA STERIA ESPAÑA SA eta TEKNEI DIGITAL SA EUSKO

JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA SAK deitutako honako lizitazio hauei dagokienez:

- Aplikazioen mantentze-lanetarako eta/edo laguntza teknikorako lizitazioak (kodeak: 83-2021, 85-2021, 86-2021, 87-2021, 103-2021, 104-2021 eta 105-2021).
- Laguntza teknikorako lizitazio berriak (kodeak: 031-2022, 032-2022 eta 033-2022).
- 83-2021, 103-2021, 104-2021 eta 105-2021 lizitazioen aurreko lizitazioak (kodeak: 075-2017, 155-2018, 069-2017, 094-2019 eta 095-2019).
- 85-2021 lizitazioaren aurreko lizitazioak (kodeak: 091-2020, 97-2020, 099-2020 eta 107-2020).
- 86-2021 lizitazioaren aurreko lizitazioak (kodeak: 019-2021, 090-2018, 079-2020, 059-2020, 090-2019, 110-2018, 068-2019, 087-2018 eta 051-2021).
- 87-2021 lizitazioaren aurreko lizitazioak (kodeak: 053-2021, 037-2021, 080-2020, 035-2021, 081-2020, 073-2020, 108-2020 eta 013-2021).
- 135-2022 kodeko lizitazioa.

BIGARRENA: Zehapen-espedientearen folio hauek konfidentzialtzat jotzea:

- OESÍA:
 - o ebazpen-proposamenari egindako alegazioen bertsio konfidentziala **(32233.-32266.)**.
 - o Era berean, peritu-txostenaren bertsio konfidentziala **(28919.-28960.)**.
 - o Peritu-txostenaren 12 eta 13 zenbakiko dokumentuak, EJI Eren zerbitzuak, 2018tik 2022ra bitarteko aldian, ematearekin lotutako proiektuei langile-orduak egozteko txostenak **(29807.-30064.)**.
 - o Mantentze-lanetako eta laguntza teknikoko zerbitzuei buruz EJI Ek 2017tik 2022ra bitartean adjudikatutako lizitazioetan —bakarrik, ABEE gisa edo azpikontratatuta— sortutako negozio-bolumena **(32731.-32734.)**.
- SERIKAT:
 - o ebazpen-proposamenari egindako alegazioen eta Diziplinazko barne-araudia 1. eranskin-dokumentuaren bertsio konfidentziala **(30067.-30202.)**.
- IBERMÁTICA:

- o ebazpen-proposamenari egindako alegazioen **(30273.-30364.)** eta 19tik 22ra bitarteko eranskin-dokumentuen bertsio konfidentziala — informazio ekonomikoa erregistratzeko araudia, jardunbide ekonomiko eta finantzario egokien araudia, erosketa-prozeduraren eskuliburua— **(31191.-31260.)**.
 - o Mantentze-lanetako eta laguntza teknikoko zerbitzuei buruz EJEk 2017tik 2022ra bitartean adjudikatutako lizitazioetan —bakarrik, ABEE gisa edo azpikontratatuta— sortutako negozio-bolumena **(33365.-33368.)**.
- SOPRA STERIA:
 - o honako hauen bertsio konfidentziala: ebazpen-proposamenari egindako alegazioak eta 1. eranskin-dokumentua (askotariko langile espezializaturen kontratuak formalizatzeko erantzukizunpeko adierazpena) eta 2. eranskin-dokumentua (erregimen orokorreko langileen altako Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Orokorraren ebazpenak) **(31297.-31338.)**.
- INETUM:
 - o ebazpen-proposamenari egindako alegazioen bertsio konfidentziala **(31531.-31558.)**.
- DEUSTO SEIDOR:
 - o honako hauen bertsio konfidentziala: ebazpen-proposamenari egindako alegazioak **(31589.-31646.)** eta 1. eranskin-dokumentua —2017-2022 aldiko langile-kontratazio guztien banakako zerrenda— **(31703.-31712.)** eta 2. eranskin-dokumentua —Betetze-programaren materialak, protokoloak eta elementuak—, hirugarrenek eskuragarria, salbu eta 1etik 14ra bitarteko dokumentuak «Seidor-en enpresa-kodea» eta «Jasangarritasun Manifestua», web-orritik deskargagarria **(31736.-32184.)**.
- LKS OUTSOURCING:
 - o ebazpen-proposamenaren eranskin-dokumentuak, 3 zenbakikoa — Araudia betetzeko eskuliburua— **(32401.-32440.)** eta 5etik 11ra bitartekoak, araudia betetzeari buruzko dokumentazioa **(32449.-32520.)**.
- TEKNEI:
 - o mantentze-lanetako eta laguntza teknikoko zerbitzuei buruz EJEk enpresa horiei 2017tik 2022ra bitartean adjudikatutako lizitazioetan —bakarrik, ABEE gisa edo azpikontratatuta— sortutako negozio-bolumena **(33555.-33556.)**.

- BILBOMÁTICA:
 - o EAEko negozio-bolumen espezifikoa eta mantentze-lanetako eta laguntza teknikoko zerbitzuei buruz EJEk 2017tik 2022ra bitartean adjudikatutako lizitazioetan sortutako negozio-bolumena **(33665.-33670.)**.

HIRUGARRENA: Agintzea pieza banandua (**5. pieza banandua**) egiteko, konfidentzialtzat jotako informazioarekin, aipatutako folioak erantsita.

LAUGARRENA: Konfidentzialtasun-adierazpena ezestea, honako hauei dagokienez:

- SOPRA STERIA ESPAÑA **(32813.-32946.)**, SOPRA STERIA EUSKADI **(32957.-33074.)** eta OESIA NETWORKS **(32735.-32806.)** enpresen 2022ko ekitaldi ekonomikoko kontuen auditoretza-txostenak.
- OESIA NETWORKS enpresak aurkeztutako peritu-txostena, hari erantsitako dokumentu hauei dagokienez: 7. dokumentua: 2022ko ekitaldi ekonomikoaren kudeaketa-txostena **(29339.-29350.)**, 14.etik 25.era bitarteko dokumentuak 2017tik 2021era bitarteko urteetako kudeaketa-txostenak **(29881.-29948.)**.

BOSGARRENA: Ebazpen honen berri ematea Lehiaren Euskal Agintaritzaren Ikerketa Zuzendaritzari, eta Ebazpena interesdun guztiei, MLBNri barne, jakinaraztea, ebazpenak administrazio-bideari amaiera ematen diola, eta, beraren aurka, administrazioarekiko auzi-errekurtsoa jarri ahal izango dutela Euskal Autonomia Erkidegoko Justizia Auzitegi Nagusiko Administrazioarekiko Auzietarako Salan, bi hilabeteko epean, ebazpena jakinarazten denetik hasita.